

دراسة تقييمية لفاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة

بدولة الكويت

إعداد

محمد حمد عبد الله القحطاني

إشراف

الأستاذ الدكتور سعيد الأعظمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات منح درجة الماجستير في

الإرشاد النفسي والتربوي

كلية الدراسات التربوية العليا

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

حزيران، ٢٠٠٧م

## التفويض

أنا (محمد حمد عبد الله القحطاني)، أفوض جامعة عمّان العربية للدراسات العليا بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبها.

الاسم: محمد حمد عبد الله القحطاني

التوقيع: 



التاريخ: ٢٠٠٧/٦/١٦

### قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : دراسة تقييمية لفاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت وأجيزت بتاريخ N/.../٥/٢٠٠٧ م .

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

  
.....  
  
.....

الأستاذ الدكتور صالح الداهري رئيساً

الأستاذ الدكتور سعيد الأعظمي ، عضواً ومشرفاً

  
.....

الأستاذ الدكتور نسيمة داود عضواً

إلى أصحاب الفضل علي بعد ربي،،

وإلى الشموع التي أنارت دربي

والدي الحبيين

وإلى إخوتي الأعزاء

وإلى زملائي وأصدقائي

أهديهم ثمرة هذا الجهد المتواضع.



## الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي أعانني على إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع،  
راجياً من العليّ القدير أن يكون في ميزان حسنات كل من أسهم في إتمام هذا العمل.  
وبعد،،،

لا يسعني إلا أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان إلى حضرة الدكتور سعيد  
الأعظمي المشرف على الرسالة، على ما قدمه لي من مساعدة وتوجيه حكيم، والذي  
كان له العون الأكبر في إخراج هذه الرسالة، وتقديم الملاحظات والاقتراحات التي  
من شأنها إغناء العمل، وتصحيح ما اعوج فيها. وأقدم شكري لكل من قدم لي  
المساعدة من خلال فترة العمل من أصدقاء وزملاء.  
(والله ولي التوفيق).

الباحث

## فهرس المحتويات

|     |  |
|-----|--|
| ٥   | فهرس المحتويات.....                                |
| ي   | الملخص .....                                       |
| ل   | ABSTRACT .....                                     |
| ١   | الفصل الأول: مقدمة الدراسة.....                    |
| ١١  | الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة..... |
| ٤٤  | الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.....              |
| ٦٠  | الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها.....           |
| ١٠٦ | الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.....               |
| ١٠٩ | قائمة المراجع العربية.....                         |
| ١١٥ | الملاحق.....                                       |
|     |  |

## قائمة الجداول

| رقم<br>الجدول | عنوان الجدول  | الصفحة |
|---------------|---|--------|
| ١             | أعداد المدارس المتوسطة الحكومية والمديرين والمعلمين والطلبة في دولة الكويت تبعاً للمنطقة التعليمية والجنس.  | ٤١     |
| ٢             | توزيع أفراد عينة الدراسة.   | ٤٣     |
| ٣             | عينة الثبات.  | ٤٨     |
| ٤             | معامل ثبات أداتي الدراسة.   | ٤٨     |
| ٥             | معامل الاتساق الداخلي لأداتي الدراسة.   | ٤٩     |
| ٦             | توزيع أفراد العينة على متغيرات الدراسة.   | ٥٢     |
| ٧             | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     | ٥٥     |
| ٨             | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد الإرشاد النفسي والتربوي.                             | ٥٦     |
| ٩             | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         | ٥٨     |
| ١٠            | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       | ٦٠     |
| ١١            | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. | ٦١     |

## تابع قائمة الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول  | رقم الجدول |
|--------|---|------------|
| ٦٢     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد سمات المرشد.                       | ١٢         |
| ٦٣     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية. | ١٣         |
| ٦٥     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على جميع مجالات الدراسة.                   | ١٤         |
| ٦٦     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة على بعد العلاقة الإرشادية.                             | ١٥         |
| ٦٨     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة على بعد سمات المرشد.                                   | ١٦         |
| ٦٩     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة على مجالي الدراسة.                                     | ١٧         |
| ٧٠     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية.        | ١٨         |
| ٧٢     | نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية.             | ١٩         |
| ٧٤     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير خبرة المرشد.              | ٢٠         |

## تابع قائمة الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول  | رقم الجدول |
|--------|---|------------|
| ٧٥     | نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير خبرة المرشد التربوي.                             | ٢١         |
| ٧٧     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم) و(الجنس: ذكر، أنثى). | ٢٢         |
| ٧٩     | نتائج تحليل التباين الثنائي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم) و(الجنس: ذكر، أنثى).      | ٢٣         |
| ٨٠     | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة الطلبة لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية (ن = ٩٥٢).                                | ٢٤         |
| ٨٢     | نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية.   | ٢٥         |
| ٨٣     | نتائج اختبار توكي للمقارنات البعدية لتحديد مصادر الفروق في مجال العلاقة الإرشادية تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية.   | ٢٦         |
| ٨٤     | نتائج اختبار (ت) لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة لمجالي الدراسة تبعاً لمتغير الجنس.  | ٢٧         |

## قائمة الملاحق

| الصفحة | عنوان الملحق                                    | رقم الملحق |
|--------|---|------------|
| ١٠٧    | استبيان المديرين والمعلمين بصورته الأولى.       | ١          |
| ١١٤    | استبيان الطلاب بصورته الأولى.                   | ٢          |
| ١١٨    | استبيان المديرين والمعلمين بصورته النهائية.     | ٣          |
| ١٢٤    | استبيان الطلاب بصورته النهائية.                 | ٤          |
| ١٢٧    | كتاب رسمي من جامعة عمان العربية لدراسات العليا. | ٥          |
| ١٢٨    | كتاب رسمي من وزارة التربية بدولة الكويت.        | ٦          |

## دراسة تقييمية لفاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت

إعداد

محمد حمد عبد الله القحطاني

إشراف

أ. د. سعيد الأعظمي

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية: ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟ ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة الطلبة المسترشدين؟ هل توجد فروق في درجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين تبعاً لمتغيرات المنطقة التعليمية وخبرة المرشد التربوي والوظيفة والجنس؟ هل توجد فروق في درجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغيري المنطقة التعليمية والجنس؟. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي؛ نظراً لملاءمته لطبيعة وأهداف الدراسة. وتكونت عينة الدراسة من (١٨) مدرسة بنين، و(١٨) مديراً، و(٥٣) معلماً و(٤٣٨) طالباً، و(٢١) مدرسة بنات، و(٢١) مديرة، و(٦٦) معلمة، و(٥١٤) طالبة. وتم استخدام الاستبيان لجمع بيانات الدراسة، حيث قام الباحث بتصميم أداتين للدراسة الأولى خاصة بالمديرين والمعلمين، والثانية خاصة بالطلبة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت

جاءت بدرجة ضعيفة من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين، وبدرجة متوسطة

ك

من وجهة نظر الطلبة، وإلى عدم وجود فروق في درجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تبعاً لمتغيرات المنطقة التعليمية، وخبرة المرشد، والوظيفة، والجنس، كما أظهرت النتائج وجود فروق في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، وعلى بعد العلاقة الإرشادية فقط بين منطقتي حولي، والجهراء، ولصالح منطقة الجهراء التعليمية. ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية على بعد سمات المرشد، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة بين الطلبة والطالبات، ولصالح الطلبة على بعدي الدراسة، والاستبيان ككل.

وأوصى الباحث بضرورة سعي المسؤولين عن برامج الإرشاد لرفع فاعلية المرشدين التربويين، وعقد دورات تدريبية لهم لتزويدهم بالكفايات اللازمة للمرشد الفعال، وتعيين الأفراد المتخصصين بالإرشاد النفسي والتربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت.



**ABSTRACT**  
**AN EVALUATIVE STUDY ON THE EFFECTIVENESS OF THE**  
**EDUCATIONAL COUNSELING AT THE INTERMEDIATE**  
**SCHOOLS IN KUWAIT**

**Prepared by**  
**Mohammed Hamed Abdullah Al-Kahtani**

**Supervised by**  
**Professor Dr. Said Al-A'damee**

The propose of this study was to answer the following question:

- 1- What is the extent of the effectiveness of educational counselor in the intermediate schools in the State of Kuwait as perceived by the principals and teachers?
- 2- What is the extent of the effectiveness of educational counselor in the intermediate schools in the State of Kuwait as perceived by counselee students?
- 3- Are there any differences in the degree of the effectiveness of the educational counselor as perceived by the principals and teachers in accordance with the educational district variables, educational counselor's experience, position and gender?
- 4- Are there any differences in the degree of the effectiveness of the educational counselor as perceived by students in accordance with the educational district and gender variables?

The researcher used the descriptive methodology because of its suitability for the nature and objectives of the study. Sample of the study consisted of (18) students, (18) male principals, (53) teachers, (438) students and (21) girl schools, (21) principals, (66) teachers and (514) students. A questionnaire was used to collect the data of the study where the researcher used two instruments for the study,

the first of which is for principals, teachers and the second for students.

The study was concluded in that, the effectiveness of the educational counselor in the intermediate school of Kuwait was weak as perceived by principals and teachers, and medium as perceived by students. The study also showed that there are no differences in the degree of the educational counselor's effectiveness as perceived by principals and teachers according to educational district, counselor's experience, position and gender's variables. The study revealed also that there are differences in the effectiveness of educational counselor in the intermediate schools in Kuwait as perceived by student pursuant to the educational district's variable on the dimension of counseling relation only between Hawalli and Al-Jahra educational districts in favor of Al-Jahra educational districts in favor of Al-Jahra educational district. No statistical significance differences were found in the effectiveness of educational counselor as perceived by students in accordance with the educational district variables on the counselor's traits' dimension. Moreover, statistical significance differences were found in the effectiveness of educational counselor as perceived by male and female students in favor of male students on the study and questionnaire as a whole.

The researcher recommended that people in-charge of counseling program should seek to upgrade the effectiveness of educational counselors, to hold training courses for them to provide them with the competencies necessary for the effective counselor and to appoint individuals specialized in psychological and educational counseling in the intermediate schools of the State of Kuwait.

# الفصل الأول

## مقدمة الدراسة

## الفصل الأول

### مقدمة الدراسة

#### المقدمة:

مما لا شك فيه أن التربية الحديثة لا تهتم فقط بتعليم الطالب العلوم المختلفة، وإنما تهتم بالطالب ككل، وبنموه كوحدة واحدة، وبشخصيته من كل الجوانب جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً في تآزر وتوازن. وإن التربية الحديثة تتضمن الإرشاد كجزء لا يتجزأ من العملية التربوية، الذي يسعى إلى تغيير سلوك الأفراد (الزبون، ١٩٩٦).

والعلاقة بين الإرشاد والتربية هي علاقة تكامل، وقد أكد (الخطيب، ١٩٩٤) بأنه لا يمكن التفكير في التربية بدون الإرشاد، وأن العلاقة بينهما متبادلة، حيث إن كلا العمليتين تسعيان إلى تعديل السلوك، وأن الهدف العام المتوخى من تعديل السلوك هو التخفيف من المعاناة الإنسانية، وتحسين وتطوير أداء الإنسان ليكون أكثر قدرة على التوافق مع تحديات الحياة وصعوباتها.

وإن المؤسسات التعليمية هي المجال الحيوي للإرشاد التربوي، حيث تهتم التربية بالطالب ككل، وبنموه كوحدة واحدة، وبشخصيته من كل جوانبها جسمياً وعقلياً واجتماعياً، وفي التربية الحديثة يتركز الاهتمام بحاضر الطالب في ضوء ماضيه من أجل التخطيط لمستقبله. والتربية تتضمن الكثير من عناصر التوجيه، ولا يمكن أن نفصل بينها، وبين الإرشاد فكل منهما يتضمن جزءاً من الآخر، كما أن الخدمات التربوية وخدمات الإرشاد التربوي توجه معظمها إلى الأعمار نفسها تقريباً في مرحلتي الطفولة والشباب (أبو الهيجاء، ١٩٨٨).

ولهذا أصبحت المهمة الأساسية للمدرسة هي إعداد جيل صالح منتج، يملك من المقومات والخصائص النفسية والاجتماعية والبدنية والعلمية ما يُمكنه من أن يسهم في تنمية مجتمعة وتطويره. ومن هذا المنطلق تسعى المدرسة إلى مساعدة الطلاب على إشباع احتياجاتهم المختلفة، بما يساعد على صقل شخصياتهم وتنميتها وتوجيههم التوجيه القويم وتأهيلهم لحياة اجتماعية سليمة (أحمد، ٢٠٠١).

والإرشاد التربوي والنفسي بوصفه مهنة متخصصة تهتم أساساً بمشكلات الطالب، وتعمل على إكسابه المهارات المرتبطة بالتعامل مع مواقف الحياة اليومية، وتساعده على اكتساب القيم والاتجاهات الإيجابية، وتمكنه من استثمار ما لديه من قدرات وتنميتها إلى أقصى درجة ممكنة لتأهيله لحياة اجتماعية سليمة، فهو يعد من أبرز المهن التي تسهم بشكل مباشر في مساعدة المدرسة على ممارسة وظيفتها، وتحقيق أهدافها التربوية والتي تسعى في مجملها إلى الاهتمام بالطالب وإكسابه الشخصية السوية الفاعلة، ومساعدته على تحقيق التكيف الاجتماعي مع البيئة المحيطة به، وتنشئته اجتماعياً بحيث يساير قيم المجتمع وعاداته وتقاليده ويتمسك بها حتى يصبح مواطناً صالحاً منتجاً محافظاً على ثقافة مجتمعه ساعياً إلى تطويرها والارتقاء بها (السلامة، ٢٠٠٣).

وإن نجاح العملية الإرشادية يتوقف على العديد من المتغيرات، التي من أهمها السمات الشخصية للمرشد النفسي، ومؤهله العلمي، وخبراته، ومدى حضوره للدورات التدريبية، وقدرته على ضبط الذات، وبناء علاقات إيجابية أساسها الثقة بالآخرين، ومن ثم تفاعل هذه المتغيرات مع بعضها البعض فيما يسمى بفاعلية المرشد.

فإذا لم يكن المرشد قادراً على بناء علاقة إرشادية سليمة قائمة على الألفة والتقبل، من أجل مساعدة الأفراد على مزيد من التطور، فإن فاعلية العملية الإرشادية تبقى محدودة (Ben & Ard Jr, 1975)؛ لأن الإرشاد عملية تفاعلية تنشأ عن علاقة بين فردين هما: المرشد، والمسترشد، حيث يقوم الأول من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد على مواجهة مشكلاته، وتطوير سلوكه وأساليبه في التعامل مع الظروف التي تواجهه (Glanz, 1964).

ويعد العالم موزر من الذين أكدوا على شخصية المرشد كمتغير في نجاحه، إذ يقول: "إن شخصية المرشد هي أكثر المتغيرات أهمية لمساعدة الآخرين، فنجاح المرشد يعتمد بدرجة كبيرة على سماته الشخصية بغض النظر عن مستوى تدريبه، ولم ينكر أحد أهمية التدريب والفهم العملي، إذ إنه من الصعب أن يقال بأن التدريب دائماً يأتي من حيث الأهمية في الدرجة الثانية بعد شخصية المرشد، ولكن من المنطقي أن يقال بأن الواحد منهما لا فائدة منه بدون الآخر، وأن كل واحد هو دالة الآخر"، كما أكد روجرز (Rogers) على أن حساسية المرشد للعلاقات الإنسانية أمر ضروري، حيث يقول: "إن المرشد الذي لا يشعر بالمحبة أو الكره الذي ينشأ بينه وبين الآخرين أو بين اثنين من معارفه، فإنه لا يصلح لأن يكون مرشداً ناجحاً" (الخطيب، ١٩٨٢).

ولقد أدى الاهتمام بفاعلية المرشد التربوي إلى ظهور العديد من البحوث والدراسات، التي تسعى إلى تقييم هذه الفاعلية، فقد أشارت دراسة روي (Roy, 1980) أن المرشدين الأكثر فاعلية هم أكثر قدرة على تحمل المسؤولية، وأكثر تقبلاً لذواتهم وللآخرين، وأكثر عقلانية ومنطقية، وأنه بإمكان الآخرين الاعتماد عليهم والثقة بهم بدرجة أكبر من المرشدين ذوي الفاعلية الإرشادية المتدنية، في حين أشارت نتائج دراسة أبو الهيجاء (١٩٨٨)

بأن أكثر الصفات توافراً في المرشد التربوي الفعال هي: يتصف بالهدوء عند مواجهة مشاكل الطلاب، ويحافظ على سرية ما يدلي به المسترشد، ويهتم بمتابعة تكرار غياب الطلاب لمعرفة السبب، والعلاقات الجيدة مع الجميع، ومساعدة المسترشدين واحترامهم، والنزاهة في العمل، والتسامح، والاهتمام في متابعة مشاكل الطلاب، ومراعاة ظروف الطلاب الأسرية.

### مشكلة وأهمية الدراسة:

قد أصبحت عملية التوجيه والإرشاد التربوي والنفسي من أهم الخدمات التربوية الحديثة، التي تهدف إلى إيجاد التوافق الشخصي للمتعلم، ومساعدته على اتخاذ القرارات المستقبلية السليمة وفقاً لميوله وقدراته. وإن المرشد المتخصص هو من يساعد الطلاب على حل مشكلاتهم الدراسية والاجتماعية والنفسية، ويسهم في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب مع البيئة المحيطة بغرض مساعدتهم على النمو السوي لشخصياتهم، وتجنب المشكلات السلوكية التي تتطلب مجهوداً أكبر لإعادة تقويم سلوكهم. والإرشاد علم له ارتباط بالعلوم الأخرى، وتخصص يُسند إلى متخصصين في مجال الإرشاد.

وقد أدى الاهتمام بفاعلية المرشد التربوي إلى ظهور العديد من الدراسات والأبحاث العلمية - العربية منها والأجنبية - والتي هدفت إلى تقييم هذه الفاعلية. وعلى النقيض تماماً فقد افتقرت البيئة التعليمية الكويتية إلى الدراسات التي تسعى إلى تقييم فاعلية الخدمات الإرشادية في مدارسها، لا سيما وأن المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة الحكومية بدولة الكويت يختلفون من حيث أدوارهم وفعاليتهم وإسهاماتهم في العملية التربوية، نظراً لاختلاف خبراتهم وكفاءتهم الشخصية والمسلكية في حقل الإرشاد. هذا من جانب، ومن جانب آخر،

فإن نتائج عمل المرشد التربوي قد لا تكون في كثير من الأحيان ظاهرة للعيان كنتائج عمل بقية كل من (المدير، والمعلم، والإداري). ونتيجة لذلك فقد يُنظر إلى المرشد التربوي على أنه مجرد موظف لا حاجة له في المدرسة. لذا فقد ارتأى الباحث إجراء هذه الدراسة للتعرف على مدى فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر أهم العناصر المشاركة في عملية الإرشاد، وتم اختيار المدارس المتوسطة بالذات، نظراً لأن الطلبة في هذه المستوى التعليمي، وفي هذا العمر (١٢-١٥ سنة) بحاجة ماسة إلى خدمات الإرشاد التربوي والنفسي ذات الفاعلية الكبيرة لصقل شخصياتهم، ومساعدتهم على حل مشاكلهم الدراسية والاجتماعية والسلوكية.

ومن هنا، فإن هذه الدراسة سوف تحاول أن تقيم فاعلية عمل المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين والطلبة، هذا من جانب، ومن جانب آخر سوف تلقي الضوء على النواحي الإيجابية في عمل المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت لكي يتم التركيز عليها، ونواحي الضعف والقصور لكي يتم معالجتها والاهتمام بها، وذلك من خلال تقييم فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة في دولة الكويت، وتقديم نتائجها وتوصياتها إلى المسؤولين عن النظام التعليمي في الدولة.

**ويمكن إيجاز أهمية الدراسة الحالية ومبرراتها في كونها:**

- يمكن من خلالها رسم الخريطة الشخصية للمرشدين الفاعلين في المدارس المتوسطة الحكومية في دولة الكويت، التي تختلف عما هي عليه عند المرشدين غير الفاعلين، وبالتالي الاستفادة من نتائج هذه الدراسة لمعاونة القائمين على الإرشاد في التنبؤ بفاعلية المرشدين.



- أنها تعالج العديد من الأبعاد المختلفة لمهام المرشد التربوي الفعال من حيث تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة، وتنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة، والتعاون مع أولياء أمور الطلبة، وتنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي، والتعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.
- إن هذه الدراسة تبحث في وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين والمسترشدين لكونهم أقرب العناصر البشرية من العملية الإرشادية.
- سوف توفر هذه الدراسة أداة يتم من خلالها تقييم عمل المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، بحيث نستطيع إصدار أحكام تقييمية على درجة فاعلية الإرشاد في المدارس المتوسطة بدولة الكويت.
- عدم وجود أداة علمية محكمة نستطيع من خلالها تحديد ما هي طبيعة عمل المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، وبالتالي تقييمه من خلال هذه الأداة، الأمر الذي استدعى إجراء مثل هذه الدراسة.
- قد تستفيد من هذه الدراسة وزارة التربية والتعليم، من حيث الإشراف على تدريب المرشدين، وتقييم أدائهم أثناء العمل.
- قد تستفيد الجامعات والمعاهد التي أدخلت الإرشاد التربوي والنفسي ضمن برامجها من نتائج هذه الدراسة، بحيث تستخدم هذه الأبعاد كمحكات ثابتة عند تدريب الطلاب ضمن البرنامج الإرشادي.
- إن هذه الدراسة قد تلقي الضوء على أسباب فاعلية المرشد وظروفه، ونجاحه أو عدم نجاحه في العمل الإرشادي.

- قد يستفيد من هذه الدراسة العديد من الباحثين والدارسين بحيث تمهد لدراسات لاحقة، كتقييم فاعلية المرشد التربوي في ضوء متغيرات أخرى.

### عناصر مشكلة الدراسة:

ستجيب هذه الدراسة عن الأسئلة التالية:

١- ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين؟

٢- ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة المسترشدين؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري المنطقة التعليمية، وخبرة المرشد التربوي؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم) و(الجنس: ذكر، أنثى)؟

٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغيري المنطقة التعليمية، والجنس؟

## مصطلحات الدراسة:

### - الإرشاد التربوي:

عرّفته أبو غزالة (١٩٨٥) بأنه مجموع الخدمات التربوية والنفسية والمهنية، التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقاً لإمكاناته وقدراته العقلية والجسمية وميوله بأسلوب يشبع حاجاته، ويحقق تصوره لذاته.

ولأغراض هذه الدراسة، يمكن تعريف الإرشاد التربوي على أنه مجموعة الخدمات النفسية والاجتماعية التي يقدمها أصحاب الاختصاص في المدارس المتوسطة الحكومية بدولة الكويت.

### - المرشد التربوي:

عرّفه الزبون (١٩٩٦) بأنه الشخص الذي توكل إليه مهمة مساعدة الطلبة على حل مشاكلهم النفسية والاجتماعية والدراسية.

ولأغراض هذه الدراسة، يمكن تعريف المرشد التربوي بأنه شخص حاصل على الشهادة الجامعية، وتوكل إليه مهمة تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية للطلبة في المدارس المتوسطة الحكومية بدولة الكويت.

### - الفعالية الإرشادية:

عرّفها إبراهيم (٢٠٠١) على أنها ممارسة العمل الإرشادي في المدارس بدرجة تساعد الطالب على فهم ذاته، وحل مشكلاته، وتحقيق أهدافه المستقبلية بالاستفادة من طاقاته الكامنة.

ولأغراض هذه الدراسة، يمكن تعريف الفاعلية الإرشادية بأنها قدرة المرشد التربوي على القيام بمهامه الإرشادية بدرجة عالية من الكفاءة، وسوف تقاس في هذه الدراسة بدرجة المرشد على أداة التقييم من قبل مديري ومعلمي المدارس من ناحية، والمسترشدين من ناحية أخرى.

#### - المدارس المتوسطة بدولة الكويت:

لأغراض هذه الدراسة، يمكن تعريف المدارس المتوسطة بدولة الكويت بأنها المدارس التي يبدأ التدريس فيها من الصف السادس الأساسي، وينتهي عند الصف التاسع الأساسي (www.moe.edu.kw).

#### حدود الدراسة:

**المحدد الزماني:** تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٠٦/٢٠٠٧م، وبذلك يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة على المرحلة الزمنية التي أجريت من خلالها.

**المحدد المكاني:** سوف يتم تطبيق هذه الدراسة في المدارس المتوسطة الحكومية بدولة الكويت، التي تم اختيارها بالطريقة القصدية العشوائية، تبعاً للمناطق التعليمية.

## الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### أولاً: الإطار النظري للدراسة:

##### تعريف الإرشاد التربوي:

عرّف باترسون (Patterson) الإرشاد بأنه عملية تتضمن مقابلة في مكان خاص، يستمع فيه المرشد، ويحاول فهم المسترشد، ومعرفة ما يمكنه تغييره في سلوكه بطريقة أو أخرى يختارها ويقرها المسترشد الذي يعاني من مشكلة. ويكون لدى المرشد المهارة والخبرة للعمل مع المسترشد للوصول إلى حل المشكلة. وعرّف جلاتز (Glatuz) العملية الإرشادية بأنها عملية تفاعلية تنشأ بين فرديين أحدهما متخصص هو المرشد، والآخر المسترشد، يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد على مواجهة مشكلة تغيير أو تطوير سلوكه وأساليبه في التعامل مع الظروف التي يواجهها، والأسلوب المستخدم في الإرشاد المقابلة وجهاً لوجه في جو من الثقة والشعور وبالتقبل المتبادل والاطمئنان والتسامح، بحيث يتمكن المسترشد من التعبير عن كافة المشاعر بحرية وبدون خوف (www.moe.edu.ku).

#### تطور الإرشاد في العالم، وفي الوطن العربي، وفي دولة الكويت:

في مطلع القرن العشرين، ظهر الإرشاد في كثير من بلدان العالم. ففي فرنسا وصل عدد مراكز الإرشاد عام ١٩٤٦ إلى (١٢٧) مركزاً، بعضها حكومي، وبعضها غير حكومي. وفي إنجلترا ظهر في مطلع القرن العشرين قانون تنظيم العمل، وأسست مكاتب التوجيه لمساعدة الشباب على اختيار المهنة الملائمة لهم. وفي عام ١٩١٢

تولت السلطات التربوية بصورة رسمية مهمة التوجيه والإرشاد لتلاميذ المدارس المختلفة. وقد أصبحت المدرسة المركز الأساسي للعملية الإرشادية. وفي العام نفسه انتشر الإرشاد التربوي في معظم أنحاء العالم مثل سويسرا، والاتحاد السوفيتي، والسويد، وجمهورية ألمانيا، والبرازيل، وتركيا.

أما في الوطن العربي، خصوصاً في دولة الكويت، فقد كانت البدايات الأولى للإرشاد التربوي فيها تعود إلى عام ١٩٦٠، فقد أنشئ أول معهد لتعليم المتخلفين عقلياً، وعلى أساسه بدأت الخدمات الإرشادية، وكانت هذه الخدمات قاصرة على المرحلة الابتدائية، وبعد ذلك تطور العمل في الخدمة النفسية المدرسية. وقد اهتم بهذا العمل مكتب الاختصاص النفسي والتوجيه التربوي والمهني. وفيما يلي لمحة موجزة عن بداية الإرشاد التربوي بدولة الكويت:

- في عام ١٩٦٠ بدأت الخدمة النفسية المدرسية بإنشاء أول معهد لتشخيص المتخلفين عقلياً (المرحلة الابتدائية)، بهدف دراسة حالات التأخر الدراسي، وتشخيص حالات التخلف العقلي عن طريق تطبيق اختبارات الذكاء، وكان يتعاون مع الاختصاصي النفسي في دراسة حالات الطلاب قسم الخدمة الاجتماعية، وإدارة الصحة المدرسية بوزارة التربية، وإدارة الصحة المدرسية بوزارة الصحة.

- اقتصر أسلوب العمل على ملاحظة الطفل في المدرسة بين أقرانه. والطفل الذي تبدو عليه بعض المشكلات السلوكية، يقوم الاختصاصي النفسي بتطبيق اختبارات الذكاء، وكانت غير مقننة على أطفال الكويت، والمعايير المستخدمة مستمدة من المعايير الأمريكية والمصرية.

- عام ١٩٦٧ تطور العمل في الخدمة النفسية المدرسية، وأصبح هناك جهازان مسؤولان عن الخدمة النفسية المدرسية هما (www.moe.edu.ku).

### أولاً: مكتب الاختصاص النفسي بإدارة الخدمة الاجتماعية:

- عام ١٩٦٥ أنشئت إدارة الخدمة الاجتماعية في وزارة التربية لتولي تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية.
- عام ١٩٦٦ أنشأ مكتب الاختصاص النفسي لدراسة وإرشاد حالات (التخلف العقلي، والتأخر الدراسي، واضطرابات الكلام، وبعض المشكلات الانفعالية، وبعض اضطرابات السلوك، بالإضافة للقيام ببعض البحوث، وتقنين الاختبارات).
- في عام ١٩٧٠ تم إنشاء قسم التوجيه والإرشاد النفسي، وذلك لزيادة عدد الحالات النفسية، ويكون القسم مسؤولاً عن الخدمة النفسية المدرسية.
- تركز عمل المختصين النفسيين على تشخيص حالات التخلف العقلي من بين قوائم الرسوب في المراحل الابتدائية تبعاً لقوائم ترسلها المدارس إلى إدارة التربية الخاصة ([www.moe.edu.ku](http://www.moe.edu.ku)).

### ثانياً: مراقبة الخدمة النفسية بمعاهد التربية الخاصة:

- ١٩٧٢/١٠/٢٢ صدر قرار بإنشاء مراقبة الخدمة النفسية بإدارة الخدمة الاجتماعية يختص بتقديم الخدمات الإرشادية والنفسية للطلاب، مع الاهتمام بشكل خاص بشخصية الطالب وتفاعله مع العملية التربوية. وقد ضمت مراقبة الخدمة النفسية المراكز التالية:



- (١) مركز الاختبارات والمقاييس (٢) مركز الإرشاد النفسي (٣) مركز البحوث النفسية
- أن الخدمات النفسية تقدم للطلبة الذين يعانون من مشكلات فقط، ولذلك فقد تم إنشاء مشروع التوجيه التربوي والمهني في المرحلة الثانوية.
- في عام ١٩٧٦/١٩٧٧ أصدر قرار بتطبيق المشروع في مدرستين ثانويتين بمنطقة السالمية للبنين والبنات، على أن ينفذ تدريجياً من خلال ثلاث سنوات في المدارس الثانوية التجريبية، حيث كانت هناك مرشدتان تربويتان تنتقلان بين المدرستين لتقديم الخدمات الإرشادية لطالبات الصف الثاني الثانوي لتوجيههن للتشعب المناسب.
- وفي ٢٥ أكتوبر ١٩٧٨ صدر قرار بتنظيم تطبيق أساليب الإرشاد التربوي والمهني في المرحلة الثانوية.
- نوفمبر ١٩٧٨ تم تعيين مرشدتين تربويتين بثانوية كيفان، ومرشد تربوي بثانوية صباح السالم الصباح (نظام المقررات)، وكان العمل مقتصرًا على تقديم خدمة إرشادية لاختيار مجال الدراسة الأنسب حسب المعلومات التي تأخذ من الطالب.
- ١٩٧٩-١٩٨٠ اتسع نطاق العمل الإرشادي، وبدأ دور المرشد التربوي يصبح أكثر وضوحاً وفعالية في نظام المقررات والفصلين ([www.moe.edu.ku](http://www.moe.edu.ku)).
- حدد القرار الوزاري في دولة الكويت رقم (وت/وخ/١٠٨٧) الصادر في ١٧/٥/١٩٨٧ اختصاصات المرشد التربوي وواجباته فيما يلي:

أولاً: العمل على المستوى الفردي مع الطلاب غير المتوافقين مع أنفسهم أو مجتمعهم المدرسي أو الأسري أو الخارجي، مما يؤثر على الاستفادة الكاملة من المدرسة كمؤسسة تربوية اجتماعية، ويظهر ذلك في حالات الطلاب الذين يعانون من مشكلات اجتماعية نفسية أو مدرسية تتعلق بالتحصيل الدراسي أو الغياب لأسباب ذاتية أو اجتماعية، أو الخروج عن النظام المدرسي أو مشكلات سلوكية أو صحية أو اقتصادية، وعلى المرشد التربوي أن يسعى لاكتشاف مثل تلك الحالات في وقت مبكر ما أمكن، ويتعامل مع كل حالة وفقاً لما تتطلبه من تعمق أو تعاون مع مهنيين آخرين، مع الالتزام بالأساليب المهنية وسرية المعلومات.

ثانياً: العمل مع الطلاب على المستوى الجماعي من حيث العمل على تشكيل الجماعات الاجتماعية بالتشكيل الذي يتلائم مع طبيعة المرحلة التعليمية لتلبية احتياجات الطلاب، ومساعدتهم على التوافق وتحمل المسؤولية، وإعدادهم للحياة الاجتماعية السليمة في إطار دوره كرائد لتلك الجماعات، وعليه استثمار الجماعات المدرسية في تنمية شخصية الطالب.

ثالثاً: العمل على مستوى المجتمع المدرسي والمحلي، بحيث يسعى المرشد التربوي إلى تحقيق مشاركة أطراف العملية التربوية من أولياء أمور وطلاب ومعلمين، ويعمل على تنظيم البرامج التي تؤدي إلى غرس روح المسؤولية لدى الطلاب، وتنمية قدراتهم، ويهدف إلى تدعيم العلاقة بين البيت والمدرسة والمجتمع.

رابعاً: المساهمة في رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً للحفاظ على تفوقهم، وتنظيم البرامج المناسبة لهم على المستوى الفردي والجماعي والمجتمعي.

خامساً: المشاركة في دراسة الظواهر المدرسية والمجتمعية المحلية التي تعيق الطلاب عن الاستفادة من البرامج المدرسية، وعن التكيف السليم في المدرسة والأسرة والمجتمع، واقتراح الوسائل والأساليب الملائمة لمواجهتها ([www.moe.edu.ku](http://www.moe.edu.ku)).

### صفات المرشد التربوي الفعال:

إن تقييم فاعلية المرشد التربوي تقود الباحث إلى طرح السؤالين التاليين:

- ما الصفات التي يتم على ضوءها تقييم المرشد التربوي الفعال؟
- من المسؤول عن تحديد مستوى فاعلية المرشد التربوي الفعال؟

إن للشخصية الإرشادية اعتبارات وملامح خاصة، يجب أن تتوافر في الأشخاص العاملين في البرامج الإرشادية، وهذه الصفات يجب أخذها بعين الاعتبار عند اختيار وإعداد المرشدين وتدريبهم، فقد وصف زهران (١٩٨٢) الشخصية الإرشادية بالسمات والملامح والكفايات التالية: المظهر العام، والذكاء، وسرعة البديهة، والتفكير المنطقي، والحكم السليم، وسعة الاطلاع، والثقافة العامة، وحب الاستطلاع،

وتنوع الخبرات، والقدرة على قراءة وتفسير ما بين السطور بحرص، والقدرة على فهم الآخرين، والقدرة على التصرف بالمواقف المختلفة، والتسامح، والمرونة العقلية المعرفية، والاهتمام بالآخرين وحب مساعدتهم وخدمتهم، وحسن الإصغاء، والمودة، والصدقة، واحترام الآخرين، والنضج الاجتماعي، والقدرة على التعاون مع الآخرين، وروح المرح، والنضج الانفعالي، والقدرة على المشاركة الفعالة، والتعاطف مع الآخرين، والثقة بالنفس، وفهم الذات واعتبارها، والقدرة على تحمل المسؤولية والقيادة، والاهتمام بمشكلة العميل، والصبر، والمثابرة، والأمل، والتفاؤل، والتوافق النفسي، والصحة النفسية.

كما أن العلي (١٩٨٦) قسم خصائص المرشد التربوي إلى مجموعتين:

- **المجموعة الأولى:** وتضم الخصائص المعرفية للمرشد، من حيث إعداده الأكاديمي، والشهادات التي حصل عليها في ميدان الإرشاد والخبرة العملية والمهنية في هذا المجال، ثم قدراته العقلية المعرفية، مثل درجة ذكائه، وقدرته على التفكير المنطقي رفيع المستوى.
- **المجموعة الثانية:** وتضم الخصائص الشخصية وغير المعرفية، والتي تميز المرشد من غيره، وتشير إلى كل الخصائص التي لها علاقة بالنواحي الاجتماعية والانفعالية.

كما ذكر العلي (١٩٨٦) بأن هارمين وباولسن (Harmin & Paulson, 1950) قد اعتبرا

العوامل التالية من أهم الصفات التي تسهل عملية الإرشاد:

- قدرة المرشد على فهم الآخرين، والاتجاه الودود نحوهم.
- قدرة المرشد على إيجاد صداقات مع الآخرين والحفاظ عليها.

- قدرة المرشد على التحلي بصفات الثبات، والصبر، والموضوعية، والإخلاص، وروح مرحة.
- أن يتصف المرشد باللباقة، والعدل، والهدوء، وسعة العقل، واللطف، والذكاء الاجتماعي، ثم الاتزان، والتحمل.

وقد ركز جونز (Jones, 1970) على مجموعة من الاتجاهات والمهارات الضرورية

لعمل المرشد التربوي، التي تعد من أهم صفاته:

- أ- السلوك الأخلاقي، والذي يقتضي الحفاظ على خصوصية ما يجري بين المرشد والمسترشد.
- ب- أن يتصف المرشد بالمرونة الكافية، وذلك من أجل القدرة على التغيير في اتجاهات المسترشد في اختيار الهدف.
- ج- أن يتصف بالقدرة العقلية والذكاء، ثم التفكير المنظم، وكل ذلك من أجل مساعدة المسترشد في اختيار الهدف.
- د- أن يتقبل المرشد المسترشد ويفهمه كإنسان ذي قيمة ومكانة، وكل ذلك من أجل القيام بالاختيارات الحكيمة والقرارات الصائبة.

هـ- أن يتصف المرشد بالحساسية الاجتماعية، وذلك حتى تتسم العلاقات الاجتماعية بطابع الانفتاح والأخذ والعطاء.

كما أن للمرشد التربوي كثيراً من الأدوار والمهام الأساسية في العملية الإرشادية، وهذه الأدوار والمهام تعد من ضمن فعاليته. فقد ركز باترسون (Paterson, 1967) على ما يأتي:

١- دور المرشد التربوي في عملية مساعدة الطلاب، وحل مشاكلهم، وعدم الارتباط بالأمر الإدارية أو التأديبية للطلاب، أو الأمور التعليمية أو الكتابية، لأن كل هذه الأمور تفقد المرشد ثقة الطلاب به في إيجاد الحلول لمشاكلهم.

٢- المهارة والقدرة على إقامة علاقات إنسانية سهلة وفعالة مع الآخرين، وذلك لإنجاح العملية الإرشادية.

في حين أشارت أبو غزالة (١٩٨٥) إلى متطلبات كثيرة من عناصر الشخصية التي يجب توافرها في العاملين ببرنامج التوجيه والإرشاد، من حيث حاجة برنامج التوجيه والإرشاد في المدرسة إلى مشاركة فريق كفاء من العاملين، تتوافر لديهم سمات وملامح شخصية من حيث النضج الانفعالي والاجتماعي، والقدرة على التعاون مع الآخرين وحب مساعدتهم وخدمتهم، والتفكير المنطقي، والحكم السليم. كما ركزت أيضاً على ضرورة تأهيل المرشد التربوي، وعلى صفاته الشخصية، واعتبرت ذلك من العوامل المهمة في نجاحه بعمله، حيث ترى أن خدمات التوجيه والإرشاد هي خدمات فنية متخصصة ذات أبعاد ومجالات مختلفة في حياة الطالب، وعلى هذا فإن من الضروري أن يقوم بها المرشد المؤهل مسلياً ومهنياً، بالإضافة إلى تمتعه بصفات شخصية أساسية في عملية الإرشاد. كما ذكرت بأن للمرشد التربوي ثلاثة أدوار، تعد أساسية في عمله ونجاحه كمرشد:

١- **الدور العلاجي:** وهذا يعني التعرف على المشكلات الاجتماعية والنفسية والدراسية، التي يواجهها الطلبة، وذلك من أجل مساعدتهم على إيجاد الحلول واتخاذ القرار.

٢- **الدور الوقائي:** وهذا يعني تهيئة الفرص للطلبة، وذلك للتعبير عن ميولهم وتنمية قدراتهم واستعداداتهم، ليتمكنوا من اتخاذ القرارات المناسبة.

٣- **الدور التخطيطي:** وهذا يعني إجراء الدراسات للتعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة، ووضع الحلول المناسبة لها.

وقد أشار سليمان (١٩٨٦) أن هناك العديد من الأدوار المهمة للمرشد النفسي في المدرسة يمكن تحديدها في أربعة أبعاد، وهي:

١- إرشاد الطلاب في أمور فهم الذات واتخاذ القرار والتخطيط، باستخدام كل من المقابلة، والمواقف الجماعية.

٢- التشاور مع العاملين في المدرسة، ومع الوالدين في كل ما يتصل بفهم الطلاب وإدارة الطلاب.

٣- دراسة التغيرات في جمهور الطلاب، والقيام بتفسير هذه المعلومات باستمرار لإدارة المدرسة وللجان تطوير المناهج.

٤- القيام بوظيفة الاتصال بين المدرسة ومصادر الإرشاد، سواء في المدرسة أم المجتمع المحلي، وتيسير استخدامها للمدرسين والطلاب.

### تحديد مستوى فاعلية المرشد التربوي:

أما بالنسبة للسؤال الثاني، والمتعلق بمن هو المسؤول عن تحديد مستوى فاعلية المرشد التربوي، أو كما يطلق عليها الجهة المسؤولة عن عملية تقييم المرشد، فربما تكون غير دقيقة وغير واضحة، لأن كل جهة تنتظر إلى فاعلية المرشد التربوي بمنظار خاص له أهداف وغايات، قد تبعد أو تقترب من الهدف التربوي.

فلقد أشار شيرتزر وستون (Shertzer & Stone, 1980) إلى أن هناك جهات مختلفة من أجل الحكم على فاعلية المرشد التربوي، وهذه الجهات قسمت إلى جهات أولية وثانوية. وتشير الجهات الأولية إلى فاعلية المرشد عن طريق تقديرات محكمين على علاقة مباشرة معه مثل:

١- تقديرات الطلاب المسترشدين.

٢- تقديرات المرشدين الذاتية.

أما الجهات الثانوية، فتشير إلى تقديرات من قبل محكمين على علاقة غير مباشرة معه

مثل:

١- تقديرات المشرفين على الإرشاد.

٢- تقديرات الزملاء المعلمين.

٣- تقديرات مديري المدارس.

٤- تقديرات أولياء الأمور.



والآن، فأى الجهات التي يتعامل معها المرشد التربوي في المدرسة ستقيم فعاليته، هل يقيمه المديرون؟ أم الزملاء المعلمون؟ أم المرشدون أنفسهم؟ أم الطلاب المسترشدون؟ وحول هذه الجهات، ذكر العلي وآخرون (١٩٨٦) بأن مدير المدرسة قد يعتمد في حكمه على فاعلية المرشد بناءً على ما يوكله إليه من أعمال، أو أدوار كتابية، أو من أجل مساعدته في الأمور الإدارية، في حين أن المعلم قد ينظر إلى المرشد على أنه متخصص في حل مشاكل الطلاب الصفية، ومن جانب آخر قد ينظر الطلاب إلى المرشد كمخصص يقف بجانبهم لحل بعض الإشكاليات، لكنهم في بعض الأحيان قد يرون فيه الإداري الفعال في اتخاذ القرارات الإدارية، إن هو ترك دوره كمرشد متخصص ومساعد للطلاب في حل مشاكلهم. أما المرشدون التربويون فلهم رأى خاص في أنفسهم، فهم يعتقدون أن عندهم القدرة على إعطاء النصائح والمعونة لمن يطلبها من الطلاب، كما أنهم ينظرون إلى أنفسهم كأشخاص مدربين ومؤهلين أكثر من غيرهم لتقديم المساعدة للمسترشدين، وتعديل كل سلوك غير سوى عندهم.

وهكذا، وجد الباحث أن الجهات التي تحكم على فاعلية المرشد التربوي تتعدد، وكذلك تتعدد المحكات التي يستخدمونها من أجل تحديد صفات المرشد الفعال، فهناك من يحكم على فعاليته من خلال معاملته مع الأطراف المعنية، وهناك من يحكم عليهم من خلال خصائصه التي يوصف بها. وقد اكتفى الباحث بفئات المديرين والمعلمين والمسترشدين، كونها قريبة من المرشد، واستثنى الباحث المرشدين أنفسهم لكي تكون نتائج هذه الدراسة أكثر موضوعية.

## ثانياً: الدراسات السابقة:

### • الدراسات العربية:

هدفت دراسة (السلامة، ٢٠٠٣) إلى التعرف على أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدرس محافظة جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، ومن ثم التعرف على دور متغيرات الدراسة (المديرية، والجنس، والمسمى الوظيفي، والخبرة، والمؤهل العلمي، ومكان السكن، والتخصص) على أداء المرشد التربوي، وذلك على عينة قوامها (٧٨٢) إدارياً ومعلماً. وكان الاستبيان هو أداة هذه الدراسة، الذي تكون من أربعة مجالات هي: (مجال العلاقات الاجتماعية، ومجال الشخصية، والمجال العلمي والمهني، والمجال الفني التطبيقي). وقد توصلت الدراسة إلى أن أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين وقباطية كان كبيراً للمجالات الأربعة وبنسبة (٧٩%)، وكان ترتيب مجالات الدراسة على النحو الآتي: مجال الشخصية، والمجال العلمي والمهني، ومجال العلاقات الاجتماعية، والمجال الفني التطبيقي. كما أظهرت الدراسة وجود فروق في مستوى أداء المرشد تبعاً لجميع متغيرات الدراسة (المديرية، والجنس، والمسمى الوظيفي، والخبرة، والمؤهل العلمي، ومكان السكن، والتخصص).

وهدفت دراسة داوود (٢٠٠٢) إلى التعرف على مدى ممارسة المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم في ضوء المتغيرات التالية: الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، والخبرة. وقد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة: ما مدى ممارسة المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية من وجهة نظر مشرفيهم؟ وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغيرات الجنس،

والتخصص، والمؤهل العلمي، والخبرة من وجهة نظر مشرفيهم؟ أما عينة الدراسة فقد تكونت من (٥٠) مرشداً ومرشدةً، اختيروا بطريقة عشوائية، وقد طور الباحث أداة اشتملت على قائمة من المهمات الإرشادية للمرشدين والمرشدات تحتوي على (١٠٠) مهمة إرشادية موزعة على (١٢) مجالاً. وقد تم تقييم ممارسات المرشدين لمهامهم الإرشادية من خلال توزيع الأداة على رؤساء أقسامهم، والإجابة عنها من قبلهم في ضوء معرفتهم بالمرشدين التابعين لمديرياتهم. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: كانت المتوسطات الحسابية لممارسات المرشدين والمرشدات في جميع مجالات الدراسة بين متوسطة وعالية، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات في مجال العلاقات الاجتماعية دون باقي المجالات تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى التخصص في مجالات البحوث والعلاقات الاجتماعية لصالح تخصص الإرشاد، وفي مجالات الأنشطة المدرسية والصحة المدرسية ومجلس الضبط ولصالح تخصص الإرشاد وعلم الاجتماع، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي في جميع المجالات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى لمتغير الخبرة في مجالات تنقلات الطلبة، والتعاون مع الهيئة التدريسية لصالح الخبرة (١٠) سنوات فأكثر، وفي مجال الصحة المدرسية لصالح الخبرة من (١-٤) سنوات.

كما أجرى أحمد (٢٠٠١) دراسة هدفت إلى التعرف على وجهة نظر طلبة المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء نحو فاعلية الإرشاد التربوي، ومن ثم التعرف على الفروق في وجهات نظر الطلبة تبعاً لمتغيرات الجنس، ونوع التعليم، والصف،

وعدد مرات مقابلة المرشد للمسترشد، وذلك على عينة من طلاب الصفوف (التاسع،  
والعاشر، والأول الثانوي، والثاني الثانوي) بلغ عددهم (٢٥٧) طالباً و(٢٤٩) طالبة. وقد استخدم  
الباحث الاستبيان لجمع بيانات الدراسة. وبالاعتماد على المتوسطات الحسابية، والانحرافات  
المعيارية، واختبار (ت)، وتحليل التباين الأحادي والمتعدد، أظهرت نتائج الدراسة أن هناك نظرةً  
إيجابية نحو الإرشاد التربوي، حيث جاء ترتيب مجالات الدراسة كما يأتي على التوالي: الجانب  
السيكولوجي، سمات المرشد، الجانب التنظيمي، والجانب العلاجي، كما أظهرت النتائج عدم وجود  
فروق في نظرة طلبة المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء نحو فاعلية الإرشاد التربوي تبعاً  
لمتغير الجنس على مجالات الدراسة الأربعة باستثناء مجال سمات المرشد، ولصالح الإناث، وعدم  
وجود فروق تبعاً لمتغير نوع التعليم على مجالات الدراسة الأربعة باستثناء المجال التنظيمي،  
ولصالح الفرع التجاري، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الصف، وبتغير عدد مرات زيارة  
المرشد للمسترشد.

وقام أبو فرحة (١٩٩٩) بدراسة هدفت إلى التعرف على العوامل المشجعة وغير المشجعة  
لاتخاذ الإرشاد التربوي مهنة في المدارس الحكومية في محافظات الضفة الغربية من وجهة نظر  
المرشدين أنفسهم، وأراد الباحث معرفة هذه العوامل من خلال مجالات أربعة هي: المجال  
الاقتصادي، والمجال الاجتماعي، والمجال المهني، والمجال الشخصي. وهل أن هذه العوامل  
الأربعة تختلف تبعاً لمتغيرات كل من (الجنس، والخبرة، والتخصص العلمي، والمحافظة). وتكون  
مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين العاملين في المدارس الحكومية في الضفة الغربية،  
والبالغ عددهم (٢٢٧) مرشداً ومرشدةً، واستخدم الباحث استبانة قام بإعدادها معتمداً على استبانة  
أخرى تتعلق بالعوامل المشجعة وراء اتخاذ مهنة التدريس مهنة في الأردن. وقد تأكد الباحث من  
صدق الاستبانة عن طريق صدق المحكمين،

وتأكد من ثباتها عن طريق معادلة كرونباخ ألفا. وتوصلت الدراسة إلى ترتيب العوامل المشجعة كان على النحو الآتي: المجال المهني، والمجال الاجتماعي، والمجال الشخصي، والمجال الاقتصادي، وأن ترتيب العوامل غير المشجعة كان على النحو الآتي: المجال الاقتصادي، المجال المهني، المجال الاجتماعي، المجال الشخصي، كما أظهرت الدراسة أن العوامل المشجعة تختلف تبعاً لمتغيرات الجنس، والخبرة، والتخصص العلمي، وأن هناك فروقاً بين العوامل المشجعة وغير المشجعة تبعاً لمتغير المحافظة.

وأجرت رضوان (١٩٩٨) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى مشكلات والصعوبات التي توجه المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية، ومعرفة ما إذا كانت المشكلات كمتغير تابع تتأثر بالمتغيرات المستقلة مثل (الجنس، والخبرة في الإرشاد، والمؤهل العلمي، والتخصص العلمي، والموقع السكني). وقامت الباحثة بتطوير مقياس لقياس درجة صعوبة المشكلات عند المرشدين، حيث يشمل المقياس خمسة مستويات مرتبة تصاعدياً من الأقل إلى الأكثر. وقد قامت الباحثة بدراسة المجتمع الكلي، لصغر حجم مجتمع الدراسة، والبالغ عدد أفرادها (٢٠٠) مرشد تربوي ومرشدة موزعين على جميع مديريات الضفة الغربية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: جاء ترتيب المجالات بناءً على درجة الصعوبة على المقياس كما يلي من الأكثر إلى الأقل صعوبة: مجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية، مجال ظروف العمل الحياتية، مجال المشكلات الفنية، مجال الإعداد والتدريب المهنيين، مجال المشكلات الطلابية والمشكلات التدريبية، مجال الظروف الشخصية والظروف المعيشية، مجال مشكلات المرشد وطبيعة العمل الإرشادي.

وقام مصلح (١٩٩٨) بدراسة هدفت إلى معرفة الفروق في توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في محافظات سلفيت، والتي تعزى لمتغيرات (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي). تكونت عينة الدراسة من (٢٥%) من المدارس التي توجد بها مراكز إرشاد، وتم اختبارهم باستخدام جدول الأرقام العشوائية، وبلغ عددهم (٢٠٧) معلمين ومعلمة، و(١٠%) من الطلبة، وبلغ عددهم (٤٥٠) طالباً وطالبة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك فروقاً بين المعلمين والمعلمات تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، كما تبين عدم فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى لمتغير الخبرة وبتغير المؤهل العلمي، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والطلبة فيما يتعلق بدور المرشد التربوي.

وأجرى النسور (١٩٩٥) دراسة بعنوان: "أثر توقعات المديرين والمعلمين والطلبة لدور المرشد على فعاليته في تقديم الخدمات الإرشادية". وقد هدفت هذه الدراسة التحقق من مقدار التباين في فعالية المرشدين والمرشدات، والذي تفسره كل من توقعات المديرين، والمعلمين والطلبة لدور المرشد، مجتمعة ومنفردة. ومن مقدار التباين في فعالية المرشدات الإناث الذي تفسره كل من توقعات المديرات والمعلمات والطالبات لدور المرشدة، مجتمعة ومنفردة. وتكون مجتمع الدراسة من مرشدي ومرشدات ومديري ومديرات ومعلمي ومعلمات وطلاب وطالبات المدارس الثانوية الحكومية التي يوجد بها مرشدون في مديرتي تربية الزرقاء الأولى والثانية. أما عينة الدراسة، فتكونت من جميع المرشدين والمرشدات والمديرين والمديرات والبالغ عددهم (٢١) مرشداً، و(٢٧) مرشدة، و(٢١) مديراً، و(٢٧) مديرة، و(١٠%) من المجموع الكلي للمعلمين والمعلمات والبالغ عددهم (٨٠) معلماً، و(٩٢) معلمة، و(٤%) من المجموع الكلي للطلبة في المدرس الثانوية الحكومية في مديرتي تربية الزرقاء الأولى

والثانية الذين تم اختيارهم عشوائياً، والبالغ عددهم (٣١١) طالباً، و(٣٩٠) طالبة. واستخدم مقياس توقعات دور المرشد، الذي تمت الإجابة عن فقراته من المديرين والمعلمين والطلبة. وكما استخدم اختبار فعالية المرشد، وتمت الإجابة عنه من قبل مشرفي الإرشاد. واستخدم الإحصاء الوصفي، ومعاملات الانحدار المتعدد، ومعاملات الارتباط في تحليل النتائج، التي أظهرت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ولصالح الإناث، وأن هناك فروقاً إحصائية بين توقعات المعلمين تعزى لمتغير الجنس، حيث إن المعلمات يحملن اتجاهات أكثر إيجابية نحو برامج التوجيه والإرشاد من المعلمين الذكور.

وهدفت دراسة فريجات (١٩٩٥) إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين مهارات الاتصال لدى المرشد وجنسه وخبرته من جهة، وفاعليته في تقديم الخدمات الإرشادية كما يراها المسترشدون من جهة أخرى. وحاولت الدراسة تبيان نسبة ما يفسره كل من متغيرات مهارات الاتصال، والجنس، والخبرة من التباين في فاعلية المرشد في تقديم الخدمات الإرشادية، ومدى توافر الفروق ذات الدلالة الإحصائية في فاعلية المرشد تعزى لمتغير الجنس والخبرة. وقد تألفت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب وطالبة من طلبة الصفوف التاسع والعاشر الأساسي، والأول والثاني الثانوي، موزعين على (٤٠) مدرسة من مدارس مديرتي تربية عمان الكبرى الأولى والثانية، منها عشرون مدرسة للذكور وعشرون للإناث. وقد تم اختيار أفراد عينة الدراسة بطريقة قصديه بالتعاون مع أقسام الإرشاد في المديريتين سالفتي الذكر، وذلك باختيار طلبة ممن كان لهم احتكاك بمرشدهم بتقديم خدمات الإرشاد الجمعي أو دراسة الحالة لهم. واستجاب أفراد عينة الدراسة لمقياس مهارات الاتصال الذي قامت الباحثة ببنائه عن المرشد، ومن ثم استجابوا لمقياس فاعلية المرشد في تقديم الخدمات الإرشادية الذي قامت الباحثة ببنائه أيضاً.

وتم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد المتدرج لحساب انحدار فاعلية المرشد على مهارات الاتصال. ولدراسة ما إذا كان هناك فروق في فاعلية المرشد في تقديم الخدمات الإرشادية تعزى لمتغيري جنس المرشد، وعدد سنوات خبرته، فقد استخدم تحليل التباين الأحادي. وأشارت النتائج إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمهارات الاتصال لدى المرشد على فاعليته في تقديم الخدمات الإرشادية. وأظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة لعدد سنوات خبرة المرشد على فاعليته الإرشادية.

كما قامت الشيخ طالب (١٩٩٤) بدراسة هدفت إلى تقدير الأداء الإرشادي للمرشدين التربويين من وجهة نظر المشرفين عليهم والمسترشدين في العراق، ومن ثم التعرف على الفروق بين تقديرات المشرفين والمسترشدين، والفروق بين تقديرات المشرفين تبعاً لمتغيرات جنس المرشد وتخصصه وخبرته، والفروق بين تقديرات المسترشدين تبعاً لمتغيرات جنس المرشد، وعمره، وصفته. وقد بلغت عينة الدراسة (٦٣) مرشداً، موزعين على (٦٣) مدرسةً متوسطةً وثانويةً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجموع مرشدي مدينة بغداد. وتم تقدير أدائهم من قبل (٥) مشرفين خلال العام الدراسي ١٩٩٣/١٩٩٤. وتألقت عينة المسترشدين من (٧٥٦) طالباً وطالبة، وبواقع (١٢) مسترشداً من كل مدرسة موزعين حسب صفتهم كما يلي: (١٨٩) طالباً وطالبةً من المتفوقين، و(١٨٩) طالباً وطالبةً من القدوة، و(٣٧٨) طالباً وطالبةً من الذين عالج المرشد حالتهم لأكثر من مرة. واستخدمت الباحثة الاستبيان لجمع معلومات الدراسة، وقد أظهرت النتائج:

- أن هناك فروقاً بين تقديرات المشرفين والمسترشدين حول أداء المرشدين التربويين في خمسة مجالات من أصل سبعة مجالات.



- تأثرت تقديرات المشرفين بمتغير الجنس ولصالح المرشدين الذكور في مجالين فقط هما: مجال التوجيه والإرشاد المهني، ومجال تخطيط برنامج التوجيه والإرشاد في المدرسة، ولصالح المرشدين الإناث في مجال الاتصال بأولياء أمور الطلبة.

- كما تأثرت تقديرات المشرفين بمتغير تخصص المرشد، وبتغير خبرة المرشد، وعلى أربعة مجالات من مجالات الدراسة.

- لم تتأثر تقديرات المسترشدين بمتغير جنس الطالب أو عمره، ولكن ظهرت الفروق تبعاً لمتغير صف الطالب، وعلى مجال واحد فقط، وعلى متغير صفة الطالب في ثلاثة مجالات.

أما دراسة الحراشة (١٩٩٢) فقد هدفت إلى التعرف على آراء المديرين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد حول مدى فاعلية خدمات التوجيه والإرشاد. وقد شملت عينة الدراسة (٦٢) مديراً و(٦٢) مرشداً، وجميعهم يعملون في المدارس الثانوية التابعة لمحافظة إربد والتي تقدم خدمات التوجيه والإرشاد. ولتحقيق هدف الدراسة، قام الباحث بتطوير أداة مكونة من (٦٣) فقرة، تمثل خدمات التوجيه والإرشاد موزعة على خمس مجالات هي: الإرشاد التربوي، والإرشاد النفسي، والتوجيه المهني، والتوجيه الجمعي، والأنشطة. وتبين من نتائج هذه الدراسة بأن المديرين اتفقوا على تحقيق (٥٧) فقرة، وبذلك تكون نسبة الفقرات المتحققة من وجهة نظر المديرين (٩٠%)، بينما اتفق المرشدون على تحقيق (٥٥) فقرة، وبذلك تكون نسبة الفقرات المتحققة من وجهة نظر المرشدين (٨٧%). كما تبين من نتائج الدراسة بأنه ليس هناك فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس أو الوظيفة أو التفاعل بينهما، نحو تقديرات المديرين والمرشدين لمجالات الدراسة.

هذا، وفي ضوء النتائج السابقة توصل الباحث إلى عدة توصيات أبرزها: تعميم الخدمات الإرشادية على مدارس المرحلة الثانوية كافة، وغيرها من مدارس المراحل التعليمية الأخرى.

وفي دراسة قام بها صالح (١٩٩١) وهي بعنوان: "العوامل المشجعة وغير المشجعة لاتخاذ الإرشاد التربوي مهنة". هدفت الدراسة إلى معرفة العوامل المشجعة وغير المشجعة لاتخاذ الإرشاد التربوي مهنة، وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين العوامل المشجعة وغير المشجعة تبعاً لمتغير الجنس. واقتصرت الدراسة على المرشدين التربويين الذين يزاولون مهنة الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة والثانوية في مدينة بغداد للعام الدراسي ١٩٩٠/١٩٩١. واعتمد الباحث استبانة مكونة من (٥٥) عاملاً، منها (٣٣) عاملاً مشجعاً، و(٣٢) عاملاً غير مشجع لاختيار المهنة. وقد قام الباحث بمعالجة النتائج باستخدام معامل الارتباط بيرسون، والوسط الحسابي، والنسب المئوية، واختبار (ت) لدلالة الفروق. وتبين من نتائج الدراسة أن مجال الترقية والتقدم قد حصل على المرتبة الأولى من مجالات العوامل المشجعة، تلاه مجال الاعتراف والتقدير، ثم مجال الإنجاز. أما بخصوص العوامل غير المشجعة فقد جاء مجال الأجور والمحفزات في المرتبة الأولى، تلاه مجال الترقية والتقدم، ثم مجال الإنجاز، بينما احتل مجال الاعتراف والتقدير المرتبة الخامسة. وبينت النتائج أيضاً أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المرشدين والمرشدات بالنسبة للعوامل المشجعة ولصالح الإناث، في حين أنه كان الفرق لصالح الذكور في العوامل غير المشجعة لاتخاذ الإرشاد مهنة. واستنتج الباحث أن هناك حاجة لحملة إعلامية لتوضيح دور المرشد التربوي في وسائل الإعلام، وأن عامل الإنجاز من العوامل المشجعة لاتخاذ الإرشاد التربوي مهنة.

وهدفت دراسة أبو الهيجاء (١٩٨٨) إلى تقييم فاعلية المرشد التربوي في المدرسة الأردنية، وقد اختار الباحث عينة مكونة من (٥٢٠) فرداً، تمثل أربع فئات مختلفة من حيث دورها التربوي، وهي: فئة المديرين، والمعلمين، والمرشدين أنفسهم، والمسترشدين. وقد طور الباحث لهذا الغرض أداة مكونة من (٨٤) صفةً مقترحةً للمرشد الفعال، وموزعة على ستة أبعاد مقترحة أيضاً تمثل صفات المرشد الفعال، وهي: تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع المجتمع المدرسي والمحلي، وتكوين المناخ الملائم للمسترشد، والكفاية الشخصية والجدارة المهنية للمرشد، وقدرة المرشد على المتابعة من أجل التشخيص والتقييم، وقدرة المرشد على مراعاة خصائص الطلاب المسترشدين، وقدرة المرشد على تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند المسترشد. وقد توصلت الدراسة بأنه ليس هناك فروق دالة إحصائية بين فئات الدراسة من حيث نظرتها لفاعلية المرشد التربوي، وأن أكثر الأبعاد توافراً لصفات المرشد الفعال، وحسب رأي الفئات الأربع، هي التالية مرتبة تنازلياً، وعلى أساس المتوسط العام لدرجات جميع الفئات: تكوين المناخ الملائم للمسترشد، الكفاية الشخصية والجدارة المهنية للمرشد، قدرة المرشد على مراعاة خصائص الطلاب المسترشدين، قدرة المرشد على تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند المسترشد، تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع المجتمع المدرسي والمحلي، قدرة المرشد على المتابعة من أجل التشخيص والتقييم.

وسعت دراسة الرحال (١٩٨٦) إلى معرفة العوامل المؤثرة في فاعلية المرشد المدرسي وتحديد مقدار ما تشرحه بعض هذه العوامل من تباين في الفاعلية الإرشادية عند عينة من المرشدين النفسيين في الأردن. وقد حاولت هذه الدراسة الإجابة عن سؤالين الأول: كم تشرح عوامل الموضوعية، والتوازن الانفعالي، والاستدلال والاستنتاج، والتواد والصدقة، والمقدرة الاجتماعية، والثقة بالآخرين، وضبط الذات، والجنس، والعمر،

ومستوى التحصيل العلمي، والتخصص، والخبرة، وحضور الدورات الخاصة بالمرشدين كل على حدة من التباين في الفاعلية الإرشادية بين المرشدين النفسيين؟ وهل مقدار هذا التباين دال إحصائياً؟ أما التساؤل الثاني فهو كم تشرح العوامل السابقة مجتمعة من هذا التباين؟ وهل مقدار هذا التباين دال إحصائياً؟ وللإجابة عن السؤالين السابقين، استخدمت الباحثة عينة اشتملت على فئتين من الأفراد هما: فئة المرشدين، وتكونت من (٨٠) مرشدة، و(٧٠) مرشداً من العاملين في مدارس وزارة التربية والتعليم في محافظتي عمّان وإربد، أما الفئة الأخرى فكانت فئة المسترشدين، وتكونت من (٤٠٠) طالبة و(٣٥٠) طالباً ممن كانوا على علاقة إرشادية بالمرشدين الذين تشكلت منهم عينة الدراسة. وقد قيست الفاعلية الإرشادية من خلال استجابات عينة المسترشدين على قائمة تقدير فاعلية المرشد، كما تم استخدام اختبارين على عينة المرشدين أنفسهم، وهذان الاختباران هما: مقياس سمات الشخصية لكاتل المطور للبيئة الأردنية لقياس السمات التالية لدى عينة المرشدين: ذكي مقابل أقل ذكاء، حي الضمير مواظب مثالي مقابل نفعي لا أبالي، شكاك مرتاب مقابل يثق بالناس، ذو خيال صاحب تخیلات مقابل موضوعي، مستقل مقابل الاعتماد على الجماعة، منضبط مقابل غير منضبط، متوتر مقابل غير متوتر. أما الاختبار الثاني فكان الجزآن الأول والثاني من اختبار لونجيويت لقياس النمو الفكري المطور للبيئة الأردنية. وقد أظهرت نتائج الدراسة باستخدام تحليل الانحدار المتعدد التدرجي أن متغير الثقة بالآخرين كان له أكبر الأثر في تباين الفاعلية الإرشادية، حيث كان ترتيبه الأول في معادلة تحليل الانحدار المتعدد التدرجي، وجاء في المرتبة الثانية متغير التوازن الانفعالي، وفي المرحلة الثالثة متغير الاستدلال والاستنتاج، وفي المرحلة الرابعة متغير حضور الدورات الخاصة بالمرشد.

وهدفت دراسة الخطيب (١٩٨٢) إلى البحث في العوامل الشخصية التي ترتبط بفاعلية المرشد المدرسي في الأردن، وذلك على عينة من المرشدين التابعين لمكاتب التربية والتعليم في كل من عمّان، والزرقاء، وإربد. ولتحديد السمات الشخصية لدى أفراد الدراسة استخدام اختبار كاتل للشخصية، والذي يقيس ستة عشر عاملاً من عوامل الشخصية. أما للكشف عن المرشدين الفعالين وغير الفعالين، فقد طوّر مقياس مدرج لهذا الغرض، يتكون من (٤٠) فقرة، اعتمد فيه على مشرفي الإرشاد في مكاتب التربية والتعليم لتقدير مدى فاعلية المرشدين على أساس فقرات هذا المقياس. هذا، وقد استنبطت فقرات هذا المقياس من تقرير الزيارة الميدانية، ومن التقييم السنوي لأعمال المرشد اللذين تستخدمهما وزارة التربية والتعليم لتقييم عمل المرشدين، ومن ثم أعطي هذا المقياس للمشرفين على الإرشاد في كل من: عمّان، وإربد، والزرقاء لتقدير مدى فاعلية المرشدين التابعين لمكاتبهم، حيث بلغ عددهم (١٦٠) مرشداً ومرشدة، ثم أجرى اختبار كاتل للشخصية على كل فرد من أفراد الدراسة، واستخرجت درجاتهم على كل عامل من عوامل الشخصية الستة عشر حسب الطريقة الموصى بها في تصحيح الاختبار، ثم أخضعت هذه الدرجات لعملية تحليل التباين الثنائي. وفي ضوء نتائج الدراسة، فإنه يمكن رسم الخريطة الشخصية للمرشدين الفعالين، والتي تختلف عما هي عليه عند المرشدين غير الفعالين. هذا ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة لمعاونة القائمين على الإرشاد في التنبؤ بفاعلية المرشدين، وذلك في ضوء أدائهم على اختبار كاتل للشخصية، وبذلك تكون هذه الدراسة قد أضافت محكاً آخر إلى المعايير الأخرى التي تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار الطلاب، وقبولهم في برامج الإرشاد التربوي.

• الدراسات الأجنبية:

قام جاندر (Chandler, 2002) بدراسة جاءت بعنوان: "مفهوم مديري المدارس الثانوية لدور المرشد التربوي"، حيث إنه وعلى الرغم من أن المرشدين التربويين يعملون في المدارس العامة منذ فترة طويلة، إلا أن دورهم لا زال غير واضح لمدرء المدارس. ويعد مدير المدرسة نفسه هو المسؤول الذي يحدد دور وصلاحيات المرشد التربوي إلى حد كبير، إذ جاء هدف هذه الدراسة إلى تحديد مفهوم مدرء المدارس الثانوية بالنسبة لدور المرشد التربوي في المدرسة. أما الأسئلة الرئيسية والأساسية التي تم طرحها في هذه الدراسة فهي:

- ١- كيف ينظر مدرء المدارس الثانوية إلى عمل وأداء المرشد التربوي؟
- ٢- إلى أي درجة تتفق مفاهيم مدرء المدارس الثانوية مع عمل وأداء المرشد التربوي؟
- ٣- ماذا يقترح لنا الأدب التربوي في ماهية دور المرشد التربوي؟
- ٤- كيف يحدد مدرء المدارس مفهوم عمل المرشد التربوي، وتقديم العمل والمساعدات والتسهيلات له من أجل القيام بعمله؟

وقد اقتصرت عينة الدراسة على مدرء المدارس الثانوية الذين مضى عليهم أكثر من خمس سنوات في الإدارية المدرسية. وقد بلور مدرء المدارس هؤلاء دور المرشد التربوي من خلال أدائه الوظيفي ومهاراته الضرورية وصفاته الشخصية، وتحديداً هناك ست وظائف للمرشد التربوي هي: الدفاع عن الطفل، وتسجيل الملاحظات الإرشادية، ومهمات إدارية، ومرجع للطلبة في مشاكلهم، ووظيفة تربوية،

وتخطيط تربوي في توجيه وتعليم الدائرة الإرشادية. وقد بينت الدراسة أنه لا بد من أن يتمتع المرشد التربوي في قدرته على حل المشكلات، والتخلي بالطبيعة الهادئة، وقدرته على الاتصال الجيد مع الأفراد، والقدرة على التعامل في الأزمات، والتخلي بروح الدعاية، وكل هذا يعتمد على التوقعات المتوخاة من أداء المرشد التربوي.

وفي دراسة أجراها هيلمان (Hillman, 2001) والتي جاءت بعنوان: "تحليل لمفاهيم الدور والرضا الوظيفي للمرشدين التربويين في المدارس الثانوية في ترينداد وتوباغو"، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المرشد التربوي في المدارس الثانوية، ودرجة الرضا الوظيفي لديه. وتكون مجتمع الدراسة من المعلمين والمديرين والطلبة والمرشدين. أما عينة الدراسة فتكونت من (٣٥) مرشداً تربوياً، و(٣٥) مدير مدرسة، و(١٠٠) معلم، و(٢٠٠) طالب. وتكونت أداة الدراسة من (٣٧) فقرةً وزعت على الفئات المذكورة آنفاً. أما بخصوص المرشدين فقد أعطي المرشدون استبانتيين الأول (استبيان عينة الدراسة نفسه)، والثاني وهو قائمة الرضا الوظيفي، التي تحمل (٧٧) فقرةً، تغطي (٧) مجالات رئيسة يقوم بها المرشدون التربويون. وقد بينت النتائج وجود تشابه في المفاهيم بين المديرين والمرشدين عن الدور المثالي للمرشد التربوي، أما المفاهيم عند المعلمين والطلبة فقد كانت مفاهيمهم متشابهة تماماً، في حين أن مفاهيم المرشدين التربويين اختلفت تماماً عن مفهوم المعلمين والطلبة. وبينت الدراسة أيضاً أن المرشدين التربويين في المدارس الثانوية كان لديهم مستوى عال من الرضا الوظيفي بشكل عام. إن مستوى الرضا الوظيفي الذي تم تسجيله من قبل مرشدي المدارس الثانوية يجب أن يكون بمثابة الحافز لهؤلاء الذين يخططون المناهج التربوية ليقدموا الدعم الوظيفي والأدائي القوي للمرشدين التربويين

، وقد أوصى الباحث بالحاجة إلى التوصل إلى مفهوم ومعيار وطني لدور المرشد التربوي. وأنه لا بد من وجود معايير يستند إليها المرشد التربوي في عمله لكي تتم العملية بنجاح، حيث لا بد من أن تشترك الجهود سوية لتحديد هذا المفهوم من خلال: المنهاج التربوي، والوسائل التربوية جميعها، والإجراءات العملية.

وأجرت كوكريك (Kocarek, 2001) دراسة هدفت إلى التنبؤ بمدى تأثير متغيرات القلق، والتوتر، وحدة التدريب، والخبرة في الإرشاد، على فاعلية الذات في الإرشاد وأهميتها في التدريب. كما هدفت إلى اختبار فاعلية الذات عند المرشد في ثلاث مراحل من التدريب قبل ممارسة الإرشاد وبعد ممارسة الإرشاد وأثناء الحقل التدريبي، وذلك على عينة بلغت (١١٧) طالب ماجستير في الإرشاد التربوي. وقد أظهرت النتائج أن فاعلية الذات في الإرشاد تختلف بشكل كبير في المستويات الثلاثة للتدريب، وأن هذه المتغيرات جميعها مهمة لتحسين أداء المرشد، وينبغي على المرشدين تطوير هذه المتغيرات لتحسين أدائهم. وتوصلت الدراسة إلى أن فاعلية الذات كانت في أعلى مستوياتها في التدريب، وقد بينت أن فاعلية الذات متغير مهم للتنبؤ بأداء المرشد.

وقام جيلاني (Ghilani, 2000) بدراسة للتعرف على دور وأداء المرشد في المدارس العليا من وجهة نظر الطلاب والخريجين والمعلمين والإداريين، في مدرسة في ضاحية منطقة أولكاني بولاية بنسلفانيا. وقد جاءت فكرة هذه الدراسة من مدى التناقض الكثير بين إدراكات الطلاب والمعلمين والإداريين نتيجة تجربة الباحث نفسه كونه مرشداً تربوياً في مدرسة عليا، واستخدام الباحث الأسلوب الوصفي من أجل جمع المعلومات والبيانات.



وقد بينت الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يعتقدون ويؤمنون أن أدوار المرشد السبعة المشمولة بالمسح ذات أهمية كبيرة، بينما يوجد هناك اختلافات في مجال أداء المرشد بين الطلاب والخريجين والمعلمين والإداريين.

وفي دراسة قام بها كل من هارديستي وديلرد (Hardesty & Dillard, 1994) بعنوان: "دور مرشدي المدرسة الثانوية مقارنة مع مرشدي المدارس الأساسية والابتدائية". وتكشف هذه الدراسة كيف أن مرشدي المدارس الثانوية يمكن أن يكون عملهم أكثر قيمة وفاعلية من مرشدي المدارس الأساسية أو الابتدائية عن طريق اختبار وظائف المرشدين في المراحل المختلفة. وقد بينت الدراسة أن مرشدي المراحل العليا أدوارهم مشابهة أكثر للإداريين بالمقارنة مع مرشدي المراحل الابتدائية.

وهدفت دراسة روي (Roy, 1980) إلى بحث العلاقة بين سمات الشخصية واتجاهات المرشدين نحو عملهم من طرف، ومستوى فعاليتهم الإرشادية من طرف آخر. وقد استخدم اختبار كاليفورنيا للشخصية (California Personal Inventory) لقياس سمات شخصية المرشدين، واختبار بورتير (Porter Test of Counselor Attitudes PTCA) لقياس الاتجاهات لدى المرشدين. كما استخدم قائمتين لتقدير فاعلية المرشدين، إحداهما لقياس الفاعلية الإرشادية كما يدركها المسترشدون، وهي قائمة باريت للعلاقة الشخصية (Parit Relation Inventory, PRI)، والأخرى لقياس الفاعلية الإرشادية كما يدركها المشرفون، وهي قائمة تقدير فاعلية المرشد (Counselor Evaluation Effective Inventory, CEEI). وقد تكونت عينة دراسته من (٣٢) مرشداً، و(٦٩) مسترشداً، و(٦) مشرفين. وأظهرت نتائج الدراسة أن المرشدين الأكثر فاعلية كانوا أكثر قدرة على تحمل المسؤولية

، وأكثر تقبلاً لذواتهم وللاّخرين وأكثر عقلانية ومنطقية، وأن بإمكان الآخرين الاعتماد عليهم ، والثقة بهم بدرجة أكبر من المرشدين ذوي الفاعلية الإرشادية المتدنية. أما من حيث الاتجاهات، فكان المرشدون ذوو الفاعلية الإرشادية المرتفعة أكثر رضا عن ذواتهم، كما كانوا أصغر سناً من المرشدين ذوي الفاعلية الإرشادية المتدنية.

هدفت الدراسة التي قام بها كولمن (Coleman, 1976) إلى التعرف على آراء المرشدين والمديرين ومشرفي الإرشاد، وحاملي درجة الدكتوراه حول الدور الحقيقي والمثالي للمرشد في قطاعات العمل الإرشادي المقدمة في المدارس الثانوية، وشملت عينة الدراسة (٤٣) مرشداً، و(٣٧) مديراً، و(٤٠) مشرفاً، و(٣٧) تربوياً من حاملي درجة الدكتوراه. واستخدم الباحث المقابلات الفردية، واستبانة صممت لجمع المعلومات بناءً على واجبات المرشد التربوي والأدب السابق، حيث أشارت النتائج إلى أن المرشدين والمديرين والمشرفين اتفقوا على أن هناك اتجاهات إيجابية نحو برامج التوجيه والإرشاد. كما أظهرت الدراسة رغبة المرشد في التغيير الأفضل لأساليب برامج التوجيه والإرشاد، وحاملي درجة الدكتوراه يسلكون الدور الحقيقي للإرشاد.

#### • التعليق على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث العلمية السابقة، يتبين بشكل عام بأن موضوع فاعلية المرشد التربوي كان مجالاً للبحث من قبل العديد من الدراسات - العربية منها والأجنبية -، مما يدل على أهمية موضوع الدراسة الحالية. ويمكن إيجاز الدراسات السابقة كما يأتي:

تباينت أهداف هذه الدراسات واختلفت، فهناك دراسات حاولت تقييم فاعلية ودور المرشد التربوي من وجهات نظر مختلفة كالمديرين، والمعلمين، والمشرفين، والمسترشدين، والمرشدين أنفسهم، والطلبة الخريجين مثل: (السلامة، ٢٠٠٣؛ Chandler, 2002؛ Hillman, 2001؛ أحمد، ٢٠٠١؛ داوود، ٢٠٠٠؛ Ghilani, 2000؛ مصلح، ١٩٩٨؛ Hardesty & Dillard, 1994؛ النصور، ١٩٩٥؛ الشيخ طالب، ١٩٩٤؛ الحراشنة، ١٩٩٢؛ أبو الهيجاء، ١٩٨٨؛ Coleman, 1976)، ودراسات تناولت العوامل المؤثرة على فاعلية المرشد التربوي مثل: (الخطيب، ١٩٨٢؛ الرحال، ١٩٨٠)، ودراسات تناولت الصعوبات التي تواجه العمل الإرشادي بشكل عام مثل: (رضوان، ١٩٩٨؛ أبو فرحة، ١٩٩٩؛ صالح، ١٩٩١)، ودراسات أخرى تناولت علاقة فاعلية المرشد بمتغيرات أخرى مثل علاقتها بمهارات الاتصال (فريجات، ١٩٩٥)، وعلاقتها بمتغيرات القلق، وخبرة المرشد (كوكريك ٢٠٠١)، وعلاقتها بالمتغيرات الشخصية للمرشد مثل (Roy, 1980).

– أجريت الدراسات السابقة على عينات مختلفة: معلمين، وإداريين، ومشرفين، ومرشدين، وطلبة، وطلبة خريجين، والبعض من الباحثين أجرى دراسته على فئتين أو أكثر من هذه الفئات بما يحقق أهداف دراسته، كما أجريت الدراسات السابقة على مختلف المراحل التعليمية الابتدائية، والأساسية، والثانوية.

- إن جميع هذه الدراسات قد استخدمت الاستبيانات في جمع المعلومات، مع وجود تباين في طبيعة هذه الاستبيانات من دراسة إلى أخرى تبعاً لأهداف كل دراسة، باستثناء دراستي (Hassard, 1976; Coleman, 1976) اللتين استخدم فيهما المقابلة الشخصية، إضافةً إلى الاستبيان.

- كل هذه الدراسات استخدمت المنهج الوصفي بصورته المسحية.

- أشارت نتائج جميع الدراسات السابقة إلى ضرورة وأهمية التعرف على مدى فاعلية المرشد التربوي، إضافةً إلى أهمية البحث في العوامل المؤثرة على هذه الفاعلية وربطها بمتغيرات متعددة كالجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي.

ومن هنا نجد أن هذه الدراسات والأبحاث قد أعانت الباحث في تحديد الإطار العام لدراسته، من حيث صياغة المشكلة والمقدمة، وتحديد المنهجية المستخدمة، وبناء أدوات الدراسة، إضافةً إلى الإفادة منها في الأساليب الإحصائية المستخدمة.

هذا، وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بما يأتي:

- إنها الدراسة الأولى - على حد علم الباحث - التي تناولت فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر المديرين، والمعلمين، والطلبة المسترشدين.

- كما أنها تتميز بأن عينة الدراسة تجمع بين ثلاث فئات قريبة جداً من المرشد التربوي، وهم المديرين والمعلمين والطلبة المسترشدين، وتم استبعاد رأي المرشدين أنفسهم حتى يتسنى الوصول إلى نتائج أكثر موضوعية.

- إن هذه الدراسة سوف يستخدم فيها أداتي قياس الأولى خاصة بعينة المعلمين والمديرين، والثانية خاصة بالطلبة المسترشدين، على اعتبار أن فئة المسترشدين يرون مرشدهم النفسي من جوانب تختلف عن المعلمين والمديرين.

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

#### منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، نظراً لملاءمته لطبيعة وأهداف الدراسة.

#### مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومعلمي وطلبة المدارس المتوسطة الحكومية بدولة الكويت. والجدول رقم (١) يوضح أعداد المدارس الحكومية المتوسطة بدولة الكويت والباحثين الاجتماعيين والباحثين النفسيين والمديرين والمعلمين والطلبة تبعاً للمنطقة التعليمية حسب إحصاءات وزارة التربية والتعليم الكويتية ([www.moe.edu.ku](http://www.moe.edu.ku)).

#### الجدول رقم (١)

أعداد المدارس الحكومية المتوسطة والمديرين والمعلمين والطلبة في دولة الكويت تبعاً

#### للمنطقة التعليمية والجنس

| البنات   |          |          |         | البنين |          |          | المنطقة التعليمية |                     |
|----------|----------|----------|---------|--------|----------|----------|-------------------|---------------------|
| الطالبات | المعلمات | المديرات | المدارس | الطلبة | المعلمون | المدرّاء |                   | المدارس             |
| ٨٤٨٤     | ٨٥٦      | ١٩       | ١٩      | ٩٣٧٦   | ٧٤٦      | ١٥       | ١٥                | العاصمة التعليمية   |
| ٦٩٦٦     | ٧٣٢      | ١١       | ١١      | ٧٣٧٥   | ٦٥٠      | ٨        | ٨                 | حولي التعليمية      |
| ٩٤٦٧     | ٩٨٩      | ١٢       | ١٢      | ٨٣٧٩   | ٧١٣      | ١٣       | ١٣                | الفروانية التعليمية |

## تابع الجدول رقم (١)

| البنات   |          |          |         | البنين |          |        |         | المنطقة التعليمية      |
|----------|----------|----------|---------|--------|----------|--------|---------|------------------------|
| الطالبات | المعلمات | المديرات | المدارس | الطلبة | المعلمون | المدرء | المدارس |                        |
| ١٠٧٣٢    | ١١١٢     | ١٦       | ١٦      | ١٠١١٠  | ٨٦٢      | ١٨     | ١٨      | الأحمدي التعليمية      |
| ٨٢٩٢     | ٧٢٦      | ١١       | ١١      | ٧٩٧٣   | ٦٢٧      | ١٢     | ١٢      | الجهراء التعليمية      |
| ٦٩٤٣     | ٦٥٠      | ٨        | ٨       | ٦٠١٧   | ٥٥٢      | ٨      | ٨       | مبارك الكبير التعليمية |
| ٥٠٨٨٤    | ٥٠٦٥     | ٧٧       | ٧٧      | ٤٩٢٣٠  | ٤١٥٠     | ٧٤     | ٧٤      | المجموع                |

## عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من:

- (٢٥%) من مجتمع الدراسة (المدارس الحكومية)، تم اختيارها بالطريقة الطبقيّة العشوائية، بحيث تكون ممثلة لمجتمع المدارس المتوسطة في دولة الكويت والبالغ عددها (١٨) مدرسة بنين، و(٢١) مدرسة بنات.
- مدرء المدارس التي شملتها عينة الدراسة والبالغ عددهم (١٨) مديراً، و(٢١) مديرة.
- معلمو المدارس التي شملتها عينة الدراسة، تم اختيارهم بالطريقة القصدية (مشرفو الصفوف) والبالغ عددهم (٥٣) معلماً، و(٦٦) معلمة.

- (٢٥) طالباً من كل مدرسة، تم اختيارهم بالطريقة القصدية (بعد الرجوع إلى سجلات المرشد التربوي في المدرسة)، والأخذ برأي المرشد التربوي ومدير المدرسة، وقد بلغ عددهم (٤٣٨) طالباً، و(٥١٤) طالبةً، والجدول رقم (٢) يوضح ذلك.
- وكان من المفروض أن يكون أولياء الأمور جزءاً من عينة الدراسة، ولكن لم يستطع الباحث الوصول إلى أولياء الأمور للحصول على آرائهم بكل دقة وموضوعية.

### الجدول رقم (٢)

#### توزيع أفراد عينة الدراسة

| اسم المنطقة التعليمية        | مدارس البنين | مدارس بنات | المديرون | المديرات | المعلمون | المعلمات | الطلبة | الطالبات |
|------------------------------|--------------|------------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|
| منطقة العاصمة التعليمية      | ٤            | ٥          | ٤        | ٥        | ١٠       | ١٤       | ٩٨     | ١٢٠      |
| منطقة حولي التعليمية         | ٢            | ٣          | ٢        | ٣        | ٨        | ١١       | ٥٠     | ٧٤       |
| منطقة الفروانية التعليمية    | ٣            | ٤          | ٣        | ٤        | ٦        | ١٢       | ٧٠     | ٩٩       |
| منطقة الأحمدية التعليمية     | ٤            | ٤          | ٤        | ٤        | ١١       | ١٣       | ٩٥     | ٩٧       |
| منطقة الجراء التعليمية       | ٣            | ٣          | ٣        | ٣        | ١٠       | ٩        | ٧٥     | ٧٤       |
| منطقة مبارك الكبير التعليمية | ٢            | ٢          | ٢        | ٢        | ٨        | ٧        | ٥٠     | ٥٠       |
| المجموع                      | ١٨           | ٢١         | ١٨       | ٢١       | ٥٣       | ٦٦       | ٤٣٨    | ٥١٤      |



## أداتا الدراسة:

اعتمد الباحث على طريقة الاستبيان لجمع معلومات الدراسة، حيث يعد الاستبيان واحداً من طرق جمع بيانات الدراسات والأبحاث العلمية، التي تشمل أيضاً وسائل الملاحظة والمقابلة. وقد قام الباحث ببناء أداتي الدراسة وفق الخطوات التالية:

أولاً: مراجعة المصادر والدراسات والأبحاث العلمية ذات العلاقة بصفات المرشدين التربويين الفعالين مثل: السلامة (٢٠٠٣)؛ داود (٢٠٠٢)؛ مصلح (١٩٩٨)؛ فريجات (١٩٩٥)؛ النسور (١٩٩٥)؛ الشيخ طالب (١٩٩٤)؛ الحراحشة (١٩٩٢)؛ أبو الهيجاء (١٩٨٨)؛ الخطيب (١٩٨٢)؛ الرحال (١٩٨٦)؛ لجنة التعريب والترجمة (٢٠٠٥)؛ ربيع (٢٠٠٥)؛ عبد الهادي والعزة (٢٠٠٤)؛ الزبون (١٩٩٦)؛ وفراج وصبري (١٩٨٦).

ثانياً: الاستعانة بآراء الخبراء والمختصين بالإرشاد التربوي في دولة الكويت.

ثالثاً: تم التوصل إلى أداتي الدراسة بصورتها المبدئية، حيث تكون استبيان المديرين والمعلمين من (٨) أبعاد تمثلها (٧٥) فقرة، وتكون الاستبيان الخاص بالطلبة من (٤) أبعاد تمثلها (٥٠) فقرة.

رابعاً: تم عرض أداتي الدراسة بصورتها الأولية على اختصاصي لغوي من أجل التأكد من دقة صياغة الفقرات وخضوعها لقواعد اللغة العربية السليمة. وقد تم إجراء التعديلات المطلوبة، وبذلك توصل الباحث إلى أداتي الدراسة بصورتها الأولية كما يأتي:

- استبانة قياس درجة فاعلية المرشد من وجهة نظر المديرين والمعلمين، التي تكونت من الأبعاد الآتية كما هو مبين في ملحق الدراسة رقم (١):

- ١- تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة، وتقيسه (٧) فقرات.
  - ٢- التوجيه والإرشاد النفسي، وتقيسه (١١) فقرةً.
  - ٣- التوجيه والإرشاد التربوي، وتقيسه (١٢) فقرةً.
  - ٤- تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة، وتقيسه (١٠) فقرات.
  - ٥- التعاون مع أولياء أمور الطلبة، وتقيسه (١٠) فقرات.
  - ٦- تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي، وتقيسه (٥) فقرات.
  - ٧- خصائص المرشد، وتقيسه (١٠) فقرات.
  - ٨- التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية، وتقيسه (١٠) فقرات.
- استبانة قياس درجة فاعلية المرشد من وجهة نظر الطلبة، والتي تكونت من الأبعاد التالية
    - ١- بعد العلاقة الإرشادية، وتقيسه (٦) فقرات.
    - ٢- البعد العلاجي، وتقيسه (١٨) فقرةً.
    - ٣- بعد سمات المرشد، وتقيسه (٢٠) فقرةً.
    - ٤- البعد التنظيمي، وتقيسه (٦) فقرات.

خامساً: تم إجراء (الصدق والثبات) لأداتي الدراسة.

سادساً: تم ترتيب البيانات الشخصية الخاصة بأفراد عينة الدراسة (متغيرات الدراسة)، ووضعها في مقدمة كل من أداتي الدراسة.

سابعاً: تم إجراء دراسة استطلاعية، وذلك بتوزيع أداتي الدراسة في إحدى المدارس المتوسطة بدولة الكويت، للتأكد من مدى وضوح الفقرات. ولملاحظة الزمن المستغرق في تعبئة الاستبيان من قبل أفراد العينة، وتسجيل ردود فعل أفراد العينة على أداتي الدراسة. وقد كانت جمع الملاحظات إيجابية من خلال هذه التجربة، وبذلك تم التوصل إلى أداتي الدراسة بصورتها النهائية، حيث تكونت استبانة فاعلية المرشد من وجهة نظر المديرين والمعلمين من الأبعاد التالية:

- ١- تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة، وتقيسه الفقرات (١-٥).
- ٢- الإرشاد النفسي والتربوي، وتقيسه الفقرات (٦-٢٠).
- ٣- تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة، وتقيسه الفقرات (٢١-٢٧).
- ٤- التعاون مع أولياء أمور الطلبة، وتقيسه الفقرات (٢٨-٣٢).
- ٥- تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي، وتقيسه الفقرات (٣٣-٣٦).
- ٦- سمات المرشد، وتقيسه الفقرات (٣٧-٤٢).
- ٧- التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية، وتقيسه الفقرات (٤٣-٥٠).

وتكونت استبانة قياس درجة فاعلية المرشد من وجهة نظر الطلبة من البعدين التاليين:

- ١- بعد العلاقة الإرشادية، وتقيسه الفقرات (١-١٥).

٢- بعد سمات المرشد، وتقيسه الفقرات (١٦-٢٥).

### صدق وثبات أداتي الدراسة:

أولاً: الصدق: لغايات التوصل إلى صدق أداتي الدراسة، فقد تم الاعتماد على صدق المحكمين، وذلك من خلال عرض أداتي الدراسة على مجموعة من الخبراء والمحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من جامعة عمان العربية للدراسات العليا، والجامعة الأردنية، وجامعة الكويت، وذلك للحكم على مدى مناسبة المجالات، ومدى انسجام الفقرات مع المجالات المخصصة لها، من خلال تعديل أو إضافة أو حذف ما يروونه مناسباً. وبناءً على آراء الخبراء والمحكمين، تم إجراء التعديلات التالية على أداتي الدراسة:

#### (١) فيما يتعلق باستبيان المديرين والمعلمين:

- تم حذف (٢٤) فقرةً من الاستبيان؛ نظراً لكثرة فقرات الاستبيان بصورته الأولية، كما تم إضافة فقرة خاصة بتوثيق العمل الإرشادي (فقرة رقم ٩).
- تم إعادة صياغة (٩) فقرات لعدم وضوحها.
- تم دمج بعدي (التوجيه والإرشاد النفسي)، و(التوجيه والإرشاد التربوي) في بعد واحد سمي الإرشاد النفسي والتربوي.

#### (٢) فيما يتعلق باستبيان الطلبة:

- تم حذف (٢٥) فقرةً من الاستبيان، نظراً لكثرة فقرات الاستبيان بصورته الأولية.
- تم حذف البعد التنظيمي من الاستبيان بصورته الأولية.

• تم دمج بعد العلاقة الإرشادية بالبعد العلاجي.

**ثانياً: الثبات:** لغايات التوصل إلى ثبات أداتي الدراسة، تم الاعتماد على طريقة التطبيق، وإعادة التطبيق على عينة من مجتمع الدراسة كما هي موضحة في جدول رقم (٣)، وبفاصل زمني مقداره عشرة أيام بين التطبيقين. وقد تم استبعاد عينة الثبات من عينة الدراسة، وتم استخراج معامل الارتباط (بيرسون) لأداتي الدراسة كما هو موضح في الجدول رقم (٤).

## الجدول رقم (٣)

## عينة الثبات

| اسم المنطقة التعليمية        | مدارس البنين | مدارس بنات | المديرين | المديرات | المعلمين | الملمات | الطلبة | الطالبات |
|------------------------------|--------------|------------|----------|----------|----------|---------|--------|----------|
| منطقة العاصمة التعليمية      | ١            | ١          | ١        | ١        | ٢        | ٢       | ٥      | ٥        |
| منطقة حولي التعليمية         | ١            | ١          | ١        | ١        | ٢        | ٢       | ٥      | ٥        |
| منطقة الفروانية التعليمية    | ١            | ١          | ١        | ١        | ٢        | ٢       | ٥      | ٥        |
| منطقة الأحمدية التعليمية     | ١            | ١          | ١        | ١        | ٢        | ٢       | ٥      | ٥        |
| منطقة الجهراء التعليمية      | ١            | ١          | ١        | ١        | ٢        | ٢       | ٥      | ٥        |
| منطقة مبارك الكبير التعليمية | ١            | ١          | ١        | ١        | ٢        | ٢       | ٥      | ٥        |
| المجموع                      | ٦            | ٦          | ٦        | ٦        | ١٢       | ١٢      | ٣٠     | ٣٠       |

## الجدول رقم (٤)

## معامل ثبات أدوات الدراسة

| معامل الارتباط بيرسون | أبعاد الاستبيان                                      |
|-----------------------|--|
| ٠,٨٦                  | تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     |
| ٠,٨٧                  | الإرشاد النفسي والتربوي.                             |
| ٠,٨٤                  | تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         |
| ٠,٨٨                  | التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       |
| ٠,٨٧                  | تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. |
| ٠,٩١                  | سمات المرشد.   |
| ٠,٨٢                  | التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.                   |
| ٠,٨٦                  | معامل الارتباط الكلي لاستبيان المديرين والمعلمين.    |

## تابع الجدول رقم (٤)

| أبعاد الاستبيان                      | معامل الارتباط بيرسون |
|--------------------------------------|-----------------------|
| العلاقة الإرشادية.                   | ٠,٨٥                  |
| سمات المرشد.                         | ٠,٨١                  |
| معامل الارتباط الكلي لاستبيان الطلاب | ٠,٨١                  |

كما قام الباحث بحساب معامل الاتساق الداخلي لأداتي الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا لكل بعد من أبعاد الدراسة، والجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

## الجدول رقم (٥)

## معامل الاتساق الداخلي لأداتي الدراسة

| أولاً: استبيان المديرين والمعلمين                    |              |
|--|--------------|
| الأبعاد  | معامل الثبات |
| تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     | ٠,٨٤         |
| الإرشاد النفسي والتربوي.                             | ٠,٨٧         |
| تتمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         | ٠,٨١         |
| التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       | ٠,٨١         |
| تتمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. | ٠,٨٥         |
| سمات المرشد.   | ٠,٨٣         |
| التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.                   | ٠,٨٤         |
| الكلي  | ٠,٨٨         |
| ثانياً: استبيان الطلبة                               |              |
| العلاقة الإرشادية.                                   | ٠,٨٥         |
| سمات المرشد.   | ٠,٨٨         |
| الكلي  | ٠,٨٧         |



## سلم التصحيح:

اعتمد الباحث على سلم ليكرت الخماسي (Likert Scale) كما يأتي:

- موافق بشدة، وقد أعطي لهذه الإجابة (٥) درجات.
- موافق، وقد أعطي لهذه الإجابة (٤) درجات.
- أحياناً، وقد أعطي لهذه الإجابة (٣) درجات.
- معارض، وقد أعطي لهذه الإجابة (٢) درجة.
- معارض بشدة، وقد أعطي لهذه الإجابة (١) درجة.

مع الإشارة إلى أن جميع عبارات أداتي الدراسة كانت إيجابية.

## متغيرات الدراسة:

- بالنسبة لاستبيان المديرين والمعلمين، فقد اشتمل على المتغيرات التالية:

- متغير الوظيفة: هو المتغير الذي يصنف أفراد العينة تبعاً لطبيعة عملهم في المدرسة، وله أربعة مستويات (مدير، ومديرة، ومعلم، ومعلمة).
- متغير الجنس: وهو المتغير الذي يصنف أفراد العينة تبعاً لجنسهم، (ذكر، أنثى).
- متغير المنطقة التعليمية: وهو المتغير الذي يصنف المدارس المتوسطة بدولة الكويت تبعاً لمرجعيتها الإدارية، وله ستة مستويات (منطقة العاصمة التعليمية، ومنطقة حولي التعليمية، ومنطقة الفروانية التعليمية، ومنطقة الأحمدية التعليمية، ومنطقة الجهراء التعليمية، ومنطقة مبارك الكبير التعليمية).

- متغير خبرة المرشد التربوي: وهو المتغير الذي يصنف المرشدين المستهدفين بالدراسة تبعاً لعدد سنوات عمل المرشد التربوي في مجال الإرشاد الطلابي، وله ثلاثة مستويات (أقل من سنتين، من ثلاث سنوات إلى خمس، أكثر من ست سنوات).

– أما بالنسبة لاستبيان الطلاب، فقد اشتمل على المتغيرات المستقلة التالية:

- متغير المنطقة التعليمية: وهو المتغير الذي يصنف المدارس المتوسطة بدولة الكويت تبعاً لمرجعيتها الإدارية، وله ست مستويات (منطقة العاصمة التعليمية، ومنطقة حولي التعليمية، ومنطقة الفروانية التعليمية، ومنطقة الأحمدية التعليمية، ومنطقة الجهراء التعليمية، ومنطقة مبارك الكبير التعليمية).

- متغير الجنس: وهو المتغير الذي يصنف الطلاب المستهدفين بالدراسة إلى ذكور وإناث، وله مستويان (طالب، طالبة).

- الأبعاد المكونة لأداتي الدراسة: المستخدمة لقياس فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة الحكومية بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين والطلبة.

والجدول رقم (٦) يوضح توزيع أفراد العينة على متغيرات الدراسة.

## الجدول رقم (٦)

## توزيع أفراد العينة على متغيرات الدراسة

| استبيان الطلبة |                    |       |         | استبيان المديرين والمعلمين |         |       |                    |       |                   |
|----------------|--------------------|-------|---------|----------------------------|---------|-------|--------------------|-------|-------------------|
| العدد          | المنطقة التعليمية  | العدد | الجنس   | العدد                      | الوظيفة | العدد | خبرة المرشد        | العدد | المنطقة التعليمية |
| ٢١٨            | منطقة العاصمة      | ٤٣٨   | طالب    | ١٨                         | مدير    | ٦٤    | أقل من سنتين       | ٣٣    | منطقة العاصمة     |
| ١٢٤            | منطقة حولي         |       |         | ٢١                         | مديرة   |       |                    | ٥٥    | من ٣ إلى ٥        |
| ١٦٩            | منطقة الفروانية    |       |         |                            |         | ٢٥    | منطقة الفروانية    |       |                   |
| ١٩٢            | منطقة الأحمدية     | ٥١٤   | طالبة   | ٥٣                         | معلم    | ٣٩    | ٦ فما فوق          | ٣٢    | منطقة الأحمدية    |
| ١٤٩            | منطقة الجهراء      |       |         | ٦٦                         | معلمة   |       |                    | ٢٥    | منطقة الجهراء     |
| ١٠٠            | منطقة مبارك الكبير |       |         |                            |         | ١٩    | منطقة مبارك الكبير |       |                   |
| ٩٥٢            | المجموع            | ٩٥٢   | المجموع | ١٥٨                        | المجموع | ١٥٨   | المجموع            | ١٥٨   | المجموع           |

## خطوات إجراء الدراسة:

- ١- مناقشة خطة البحث، والحصول على موافقة القسم للقيام بهذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي.
- ٢- إعداد أداة الدراسة تبعاً للأسس المتبعة في هذا المجال.
- ٣- تحديد مجتمع الدراسة، وذلك بعد الرجوع إلى سجلات وزارة التربية بدولة الكويت.

٤- اختيار مجموعة من المساعدين من أصحاب الاختصاص والكفاءة، لمساعدة الباحث في توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة، والموزعين على ست مناطق تعليمية بدولة الكويت، وذلك بعد أن وضع لهم الباحث أهداف وأهمية الدراسة، ووضح لهم أيضاً جميع أبعاد وفقرات أداتي الدراسة لكي يكونوا جاهزين للإجابة عن أي استفسار.

٥- توزيع استبانات الدراسة على أفراد العينة، ولم يجد الباحث أي صعوبة في الوصول إلى المدارس المستهدفة، حيث إن الجميع كانوا على درجة عالية من التعاون.

٦- جمع الاستبانات وترتيبها.

٧- تفرغ الاستبانات على برنامج (Microsoft Excel) استعداداً لإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة على برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

### التصميم الإحصائي:

استخدم الباحث التحليلات الإحصائية التالية لفحص مدى صحة فرضيات الدراسة:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية: للتعرف على درجة فاعلية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين والطلبة، وعلى كل بعد من أبعاد الدراسة.

- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA): وذلك للتعرف على الفروق في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت تبعاً لمتغيرات خبرة المرشد التربوي (أقل من سنتين، من ثلاث سنوات إلى خمس سنوات، ست سنوات فما فوق)،

- ومتغير المنطقة التعليمية (منطقة العاصمة التعليمية، ومنطقة حولي التعليمية، ومنطقة الفروانية التعليمية، ومنطقة الأحمدية التعليمية، ومنطقة الجهراء التعليمية، ومنطقة مبارك الكبير التعليمية).

- اختبار تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA): وذلك للتعرف على الفروق (التفاعل) في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر المديرين والمعلمين تبعاً لمتغيري الوظيفة (مدير، معلم)، والجنس (ذكر، أنثى).

- اختبار توكي (TUKEY): للمقارنات البعدية.

- اختبار (T-Test): وذلك للتعرف على الفروق في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير الجنس (طالب، طالبة).

## الفصل الرابع

### عرض النتائج ومناقشتها

أولاً: عرض النتائج:

للإجابة عن تساؤل الدراسة الأول، الذي ينص على: "ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المدراء والمعلمين؟". استخدم الباحث الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لكل فقرة، ولكل مجال وللاستبيان ككل، والجدول من (٧-١٤) توضح ذلك.

#### الجدول رقم (٧)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة (ن = ١٥٨)

| الترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-------------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ١                 | ٥٨,١٠              | ١,٤٨                 | ٢,٩١             | يضع خطة عمل إرشادية تتناسب وحاجات الطلبة للإرشاد.   |
| ٤                 | ٤٧,٧٢              | ١,٥٣                 | ٢,٣٩             | يشرك المدير والمدرسين في وضع الخطة السنوية للإرشاد. |
| ٥                 | ٤٦,٤٦              | ١,٤٩                 | ٢,٣٢             | يضع برنامجاً زمنياً لتنفيذ الخطة الإرشادية.         |
| ٣                 | ٤٩,٨٧              | ١,٥٨                 | ٢,٤٩             | يهيئ الوسائل اللازمة لتنفيذ الخطة.                  |
| ٢                 | ٥١,٠١              | ١,٤٦                 | ٢,٥٥             | يقيم الخطة في نهاية السنة الدراسية.                 |
|                   | ٥٠,٦٣              | ١,٣٣                 | ٢,٥٣             | الكلي   |

يبين الجدول رقم (٧) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية، وترتيب كل فقرة من فقرات المجال. ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول، نجد أن الفقرة الأولى، التي تنص على: "يضع خطة عمل إرشادية تتناسب وحاجات الطلبة للإرشاد"، قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٤٨±٢,٩١)، وبأهمية نسبية (٥٨,١٠%)، بينما احتلت الفقرة الثالثة في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "يضع برنامجاً زمنياً لتنفيذ الخطة الإرشادية"، بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٤٩±٢,٣٢)، وبأهمية نسبية (٤٦,٤٦%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل (١,٣٣±٢,٥٣)، وبأهمية نسبية (٥٠,٦٣%).

#### الجدول رقم (٨)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد الإرشاد النفسي والتربوي (ن = ١٥٨)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ٣               | ٦٤,١٨              | ١,٧٦                 | ٣,٢١             | يُطلع الطلبة على الأنظمة والتعليمات المدرسية ذات العلاقة بسلوك الطلبة وتصرفهم في المدرسة. |
| ١               | ٦٦,٤٦              | ١,٥٦                 | ٣,٣٢             | يُعرف الطلبة بالخدمات الإرشادية التي يمكن أن يقدمها لهم.                                  |
| ٧               | ٦٣,٢٩              | ١,٦٨                 | ٣,١٦             | يعمل على مساعدة الطلبة في حل المشكلات النفسية التي تواجههم.                               |
| ١٥              | ٤٤,١٨              | ١,٤٢                 | ٢,٢١             | يحرص على توثيق عملة في السجلات الإرشادية المخصصة.   |

## تابع الجدول رقم (٨)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ١١              | ٤٩,٨٧              | ١,٥٠                 | ٢,٤٩             | يعقد جلسات الإرشاد الجمعي لمساعدة الطلبة ذوي المشكلات المتشابهة.  |
| ٣               | ٦٤,١٨              | ١,٥٢                 | ٣,٢١             | يقوم بدراسة الحالات الفردية للطلبة.   |
| ٥               | ٦٤,٠٥              | ١,٧٩                 | ٣,٢٠             | يقوم بدراسة الظواهر السلوكية السلبية للطلبة ويعمل على معالجتها. (التسرب، العدوان، التدخين، تدني التحصيل). |
| ١٢              | ٤٨,٣٥              | ١,٤٦                 | ٢,٤٢             | يُعلم الطلبة مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.  |
| ٩               | ٥٧,٧٢              | ١,٤٧                 | ٢,٨٩             | يهتم بمتابعة الطلبة ذوي الأوضاع الخاصة (الأيتام، أبناء المطلقين، الفقراء..).                              |
| ١٠              | ٥٤,٨١              | ١,٧٣                 | ٢,٧٤             | يتعرف إلى الطلبة المتفوقين وينمي قدراتهم واستعداداتهم.  |
| ٦               | ٦٣,٦٧              | ١,٧٢                 | ٣,١٨             | يتعرف على أسباب غياب الطلبة ويساعدهم على تجاوزها.   |
| ٢               | ٦٤,٤٣              | ١,٥٧                 | ٣,٢٢             | يتعرف إلى الطلبة المتأخرين دراسياً.   |
| ١٤              | ٤٥,٣٢              | ١,٣٤                 | ٢,٢٧             | يتعاون مع المدرسين في وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة.  |
| ١٣              | ٤٦,٣٣              | ١,٣٥                 | ٢,٣٢             | يُعد برامج تشجع الطلبة على استثمار أوقات الفراغ من أجل رفع مستواهم العلمي.                                |
| ٨               | ٥٨,١٠              | ١,٥٠                 | ٢,٩١             | يُعرف الطلبة على عادات الدراسة الصحيحة.   |
|                 | ٥٧,٠٠              | ١,٠٠                 | ٢,٨٥             | الكلي   |



يبين الجدول رقم (٨) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الثانية، التي تنص على: "يُعرف الطلبة بالخدمات الإرشادية التي يقدمها لهم" قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري  $(1,56 \pm 3,32)$ ، وبأهمية نسبية  $(66,46\%)$ ، بينما احتلت الفقرة الرابعة في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "يحرص على توثيق عمله في السجلات الإرشادية المخصصة" بوسط حسابي وانحراف معياري  $(1,42 \pm 2,21)$ ، وبأهمية نسبية  $(44,18\%)$ ، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل  $(1,00 \pm 2,85)$ ، وبأهمية نسبية  $(57,00\%)$ .

#### الجدول رقم (٩)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة

(ن = ١٥٨)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة   |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|--|
| ٧               | ٦١,٣٩              | ١,٤٥                 | ٣,٠٧             | ينمي روح الاستقلالية والاعتماد على النفس عند الطلبة.       |
| ٤               | ٦٤,٩٤              | ١,٧١                 | ٣,٢٥             | ينمي اتجاهات إيجابية عند الطلاب نحو المجتمع والمدرسة.      |
| ٣               | ٦٦,٤٦              | ١,٦٣                 | ٣,٣٢             | يساعد على إزالة القلق غير المبرر من الامتحانات عند الطلبة. |
| ١               | ٧١,١٤              | ١,١٨                 | ٣,٥٦             | يحترم قيم الطلبة وتقاليدهم.                                |

|   |       |      |      |  |
|---|-------|------|------|--|
| ٢ | ٦٨,١٠ | ١,٧٧ | ٣,٤١ | ينمي روح المشاركة والعمل الجماعي عند الطلاب.     |
| ٦ | ٦٣,٤٢ | ١,٤٨ | ٣,١٧ | يشجع الطلبة على احترام جميع العاملين في المدرسة. |

### تابع الجدول رقم (٩)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة                                   |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|--|
| ٥               | ٦٤,٤٣              | ١,٦١                 | ٣,٢٢             | ينمي مهارات الاتصال والتواصل عند الطلبة. |
|                 | ٦٥,٧٠              | ٠,٩٥                 | ٣,٢٨             | الكلي                                    |

يبين الجدول رقم (٩) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الرابعة، التي تنص على: "يحترم قيم الطلبة وتقاليدهم"، قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري  $(١,١٨ \pm ٣,٥٦)$ ، وبأهمية نسبية  $(٧١,١٤\%)$ ، بينما احتلت الفقرة الأولى في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "ينمي روح الاستقلالية والاعتماد على النفس عند الطلبة" بوسط حسابي وانحراف معياري  $(١,٤٥ \pm ٣,٠٧)$ ، وبأهمية نسبية  $(٦١,٣٩\%)$ ، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل  $(٠,٩٥ \pm ٣,٢٨)$ ، وبأهمية نسبية  $(٦٥,٧٠\%)$ .

## الجدول رقم (١٠)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من

وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد التعاون مع أولياء أمور الطلبة (ن = ١٥٨)

| الترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-------------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ٤                 | ٦١,٠١              | ١,٦٢                 | ٣,٠٥             | يوضح المرشد طبيعة وأهمية عمله لأولياء أمور الطلبة من خلال المقابلات الفردية أو الجماعية.                |
| ٥                 | ٦٠,٥١              | ١,٦٩                 | ٣,٠٣             | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على إمكانيات وقدرات أبنائهم.                                  |
| ٣                 | ٦٤,١٨              | ١,٦٢                 | ٣,٢١             | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على ميول واتجاهات أبنائهم المهنية.                            |
| ٢                 | ٦٨,٦١              | ١,٥٩                 | ٣,٤٣             | يساهم المرشد مع أولياء أمور الطلبة في حل مشكلات أبنائهم الشخصية والاجتماعية والتربوية والتحصيلية.       |
| ١                 | ٧٠,٥١              | ١,٧٦                 | ٣,٥٣             | يوضح المرشد لأولياء أمور الطلبة النتائج المتعلقة بتحصيل أبنائهم من خلال المقابلات أو الاتصالات الهاتفية |
|                   | ٦٤,٩٦              | ١,١٣                 | ٣,٢٥             | الكلي   |

يبين الجدول رقم (١٠) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب

كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الخامسة،

التي تنص على: "يوضح المرشد لأولياء أمور الطلبة النتائج المتعلقة بتحصيل أبنائهم من خلال

المقابلات أو الاتصالات الهاتفية"، قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي،

وانحراف معياري  $(1,76 \pm 3,53)$ ،

وبأهمية نسبية (٧٠,٥١%)، بينما احتلت الفقرة الثانية في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على إمكانات وقدرات أبنائهم" بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٦٩±٣,٠٣)، وبأهمية نسبية (٦٠,٥١%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل (١,١٣±٣,٢٥)، وبأهمية نسبية (٦٤,٩٦%).

### الجدول رقم (١١)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع

المحلي (ن = ١٥٨)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ١               | ٦١,٢٧              | ١,٦٧                 | ٣,٠٦             | ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة أنفسهم.  |
| ٢               | ٦٠,٢٥              | ١,٦٠                 | ٣,٠١             | ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة والمدرسين والإدارة.  |
| ٤               | ٣٨,٧٣              | ١,٤٤                 | ١,٩٤             | يسهم في تنظيم البرامج الاجتماعية التي تهدف إلى تقوية العلاقات الاجتماعية بين المدرسة والمجتمع المحلي. |
| ٣               | ٥١,٩٠              | ١,٢٩                 | ٢,٥٩             | يعمل على استضافة بعض الشخصيات المعروفة بالمجتمع لإلقاء محاضرات ذات علاقة بواقع الطلبة.                |
|                 | ٥٣,٠٤              | ١,٢٠                 | ٢,٦٥             | الكلية  |

يبين الجدول رقم (١١) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الأولى، التي تنص على: "ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة أنفسهم" قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٦٧±٣,٠٦)،

وبأهمية نسبية (٦١,٢٧%)، بينما احتلت الفقرة الثالثة في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "يسهم في تنظيم البرامج الاجتماعية التي تهدف إلى تقوية العلاقات الاجتماعية بين المدرسة والمجتمع المحلي" بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٤٤±١,٩٤)، وبأهمية نسبية (٣٨,٧٣%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل (١,٢٠±٢,٦٥)، وبأهمية نسبية (٥٣,٠٤%).

### الجدول رقم (١٢)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد سمات المرشد (ن = ١٥٨)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ٢               | ٧٣,٤٢              | ١,٦٢                 | ٣,٦٧             | يلتزم بالسرية التامة في حل مشكلات الطلبة.                             |
| ٣               | ٦٨,٣٥              | ١,٥٤                 | ٣,٤٢             | يحيل الحالات التي تقع خارج طاق إمكاناته ومسؤوليته إلى الجهات المختصة. |
| ٥               | ٥١,٢٧              | ١,٥٠                 | ٢,٥٦             | يتحلى بموضوعية أثناء حوار ه في قضايا الطلبة المختلفة.                 |
| ١               | ٧٩,٧٥              | ١,٣٩                 | ٣,٩٩             | يشترك في الأنشطة والدورات التدريبية في الإرشاد.                       |
| ٤               | ٥٧,٤٧              | ١,٧٠                 | ٢,٨٧             | يتبادل الزيارات والاتصالات مع المرشدين والمختصين للإفادة من خبراتهم.  |
| ٦               | ٣٣,٤٢              | ١,٢٦                 | ١,٦٧             | يجري البحوث والدراسات التربوية والإجرائية في المدرسة.                 |
|                 | ٦٠,٦١              | ٠,٨٩                 | ٣,٠٢             | الكلية  |

يبين الجدول رقم (١٢) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الأولى، التي تنص على: "يلتزم بالسرية التامة في حل مشكلات الطلبة" قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري  $(1,62 \pm 3,64)$ ، وبأهمية نسبية  $(73,42\%)$ ، بينما احتلت الفقرة السادسة في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "يجري البحوث والدراسات التربوية والإجرائية في المدرسة" بوسط حسابي وانحراف معياري  $(1,26 \pm 1,67)$ ، وبأهمية نسبية  $(33,42\%)$ ، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل  $(0,89 \pm 3,03)$ ، وبأهمية نسبية  $(60,61\%)$ .

الجدول رقم (١٣)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين على بعد التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية (ن = ١٥٨)

| ترتيب<br>الفقرة | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|-----------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ٦               | ٦٢,٦٦              | ١,٧٠                 | ٣,١٣             | يقوم المرشد بتوضيح طبيعة وأهمية عمله لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية.              |
| ٣               | ٦٤,٩٤              | ١,٧١                 | ٣,٢٥             | يطلع المرشد زملائه على المعلومات المتوفرة لديه عن مستويات الطلاب الدراسية ومراحل نموهم مع المحافظة على مبدأ السرية. |
| ٢               | ٦٦,٣٣              | ١,٨٤                 | ٣,٣٢             | يساعد المرشد زملائه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.  |
| ١               | ٦٦,٩٦              | ١,٦٧                 | ٣,٣٥             | يعرف المرشد زملائه على الطلبة المتفوقين من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية.                                   |
| ٨               | ٤٣,٥٤              | ١,٥٢                 | ٢,١٨             | يساعد المرشد زملائه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة المتفوقين.  |

## تابع الجدول رقم (١٣)

| الفقرة | الترتيب | الأهمية النسبية | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي  | الفقرة |
|--------|---------|-----------------|-------------------|--|--------|
| ٧      | ٥٠,٧٦   | ١,٦٤            | ٢,٥٤              | يشترك المرشد في البرامج التدريبية للمدرسين والإداريين.                 |        |
| ٤      | ٦٣,٦٧   | ١,٧٩            | ٣,١٨              | يقدم المرشد الاقتراحات المناسبة لحل مشكلات الغياب المتكرر.             |        |
| ٥      | ٦٣,٥٤   | ١,٣١            | ٣,١٨              | يساعد المرشد المدرسين في حل مشكلات الطلاب الجماعية في الفصول الدراسية. |        |
|        | ٦٠,٣٠   | ٠,٩١            | ٣,٠٢              | الكلية   |        |

يبين الجدول رقم (١٣) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الرابعة، التي تنص على: "يعرف المرشد زملائه على الطلبة المتفوقين من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية" قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٦٧±٣,٣٥)، وبأهمية نسبية (٦٦,٩٦%)، بينما احتلت الفقرة الخامسة في المجال المرتبة الأخيرة، وهي تنص على: "يساعد المرشد زملاءه في تقديم الرعاية اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة" بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٦٤±٢,٥٤)، وبأهمية نسبية (٥٠,٧٦%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل (٠,٩١±٣,٠٢)، وبأهمية نسبية (٦٠,٣٠%).

## الجدول رقم (١٤)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من

وجهة نظر المديرين والمعلمين على جميع مجالات الدراسة (ن = ١٥٨)

| ترتيب المجال | الأهمية النسبية | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المجال   |
|--------------|-----------------|-------------------|---------------|--|
| ٧            | ٥٠,٦٣           | ١,٣٣              | ٢,٥٣          | تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     |
| ٥            | ٥٧,٠٠           | ١,٠٠              | ٢,٨٥          | الإرشاد النفسي والتربوي.                             |
| ١            | ٦٥,٧٠           | ٠,٩٥              | ٣,٢٨          | تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         |
| ٢            | ٦٤,٩٦           | ١,١٣              | ٣,٢٥          | التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       |
| ٦            | ٥٣,٠٤           | ١,٢٠              | ٢,٦٥          | تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. |
| ٣            | ٦٠,٦١           | ٠,٨٩              | ٣,٠٣          | سمات المرشد.   |
| ٤            | ٦٠,٣٠           | ٠,٩١              | ٣,٠٢          | التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية                    |
|              | ٥٨,٨٩           | ٠,٩٧              | ٢,٩٤          | الكلبي للاستبيان                                     |

يبين الجدول رقم (١٤) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب

كل مجال من مجالات الدراسة، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن مجال تنمية

الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة قد احتل المرتبة الأولى بوسط حسابي وانحراف معياري

(٣,٢٨ ± ٠,٩٥)، وبأهمية نسبية (٦٥,٧٠%)، بينما احتل مجال تخطيط برنامج الإرشاد في

المدرسة المرتبة الأخيرة بوسط حسابي وانحراف معياري (٢,٥٣ ± ١,٣٣)، وبأهمية نسبية

(٥٠,٦٣%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للاستبيان ككل (٢,٩٤ ± ٠,٩٧)،

وبأهمية نسبية (٥٨,٨٩%).



وللإجابة عن تساؤل الدراسة الثاني، الذي ينص على: "ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة المسترشدين؟". استخدم الباحث الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لكل فقرة، ولكل مجال، وللاستبيان ككل. والجدول من (١٥-١٧) توضح ذلك.

### الجدول رقم (١٥)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة على بعد العلاقة الإرشادية (ن = ٩٥٢)

| ترتيب الفقرات | الأهمية النسبية | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الفقرة  |
|---------------|-----------------|-------------------|---------------|---|
| ٨             | ٦٦,٨٥           | ١,٦٧              | ٣,٣٤          | أشعر أن المرشد يتقبلني.                                   |
| ٦             | ٦٧,٦٥           | ١,٦٤              | ٣,٣٨          | يبيدي المرشد تعاطفاً معي.                                 |
| ١٥            | ٤٨,٤٧           | ١,٧١              | ٢,٤٢          | لا يشعرني المرشد بالإحباط بعد حديثي معه.                  |
| ٢             | ٧٠,٦٣           | ١,٦٤              | ٣,٥٣          | أشعر بالراحة عندما أشرك المرشد في حل مشكلاتي.             |
| ١٤            | ٥٦,٠٧           | ١,٧٣              | ٢,٨٠          | يتصرف المرشد معي بطريقة ودية.                             |
| ٩             | ٦٤,٦٤           | ١,٦٩              | ٣,٢٣          | يبني المرشد معي علاقة جيدة منذ بداية عملية الإرشاد.       |
| ١٣            | ٥٦,٥٥           | ١,٦٨              | ٢,٨٣          | يساعدني المرشد في الكشف عن قدراتي وميولي.                 |
| ١١            | ٦١,١١           | ١,٦٨              | ٣,٠٦          | يساعدني المرشد على تحقيق أهدافي.                          |
| ٥             | ٦٩,٤٣           | ١,٦٦              | ٣,٤٧          | يساعدني المرشد في التفكير بحلول بديلة لمشكلتي.            |
| ٤             | ٧٠,٠٢           | ١,٦٧              | ٣,٥٠          | يلخص المرشد كل ما قيل في المقابلة الإرشادية عند انتهائها. |

## تابع الجدول رقم (١٥)

| الترتيب<br>الفقرات | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|--------------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ٣                  | ٧٠,٣٦              | ١,٦٣                 | ٣,٥٢             | يكشف لي المرشد نماذج من الحالات المتشابهة دون ذكر الأسماء.  |
| ١                  | ٧٠,٧٦              | ١,٦٥                 | ٣,٥٤             | يوفر لي المرشد جو الحديث بصراحة عما يضايقني أثناء المقابلة. |
| ١٢                 | ٥٧,١٨              | ١,٧٤                 | ٢,٨٦             | أشعر بأنني استفدت بحديثي مع المرشد.                         |
| ١٠                 | ٦٢,١٠              | ١,٦٦                 | ٣,١١             | أستطيع التحدث مع المرشد في أي موضوع خاص.                    |
| ٧                  | ٦٧,٤٤              | ١,٦٨                 | ٣,٣٧             | للمرشد دور فعال في حل مشكلاتي النفسية.                      |
|                    | ٦٣,٩٥              | ١,٤٤                 | ٣,٢٠             | الكلي   |

يبين الجدول رقم (١٥) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات المجال، ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن الفقرة الثانية عشر، التي تنص على: "يوفر لي المرشد جو الحديث بصراحة عما يضايقني في أثناء المقابلة" قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط حسابي وانحراف معياري  $(١,٦٥ \pm ٣,٥٤)$ ، وبأهمية نسبية  $(٧٠,٧٦\%)$ ، بينما احتلت الفقرة الثالثة في المجال المرتبة الأخيرة، التي تنص على "يشعري المرشد بالإحباط بعد حديثي معه" بوسط حسابي وانحراف معياري  $(١,٧١ \pm ٢,٤٢)$ ، وبأهمية نسبية  $(٤٨,٤٧\%)$ ، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل  $(١,٤٤ \pm ٣,٢٠)$ ، وبأهمية نسبية  $(٦٣,٩٥\%)$ .

## الجدول رقم (١٦)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من

وجهة نظر الطلبة على بعد سمات المرشد (ن = ٩٥٢)

| الترتيب<br>الفقرات | الأهمية<br>النسبية | الانحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | الفقرة  |
|--------------------|--------------------|----------------------|------------------|---|
| ٥                  | ٦٤,٥٢              | ١,٦٧                 | ٣,٢٣             | يتعامل معي المرشد بصدق.   |
| ١                  | ٦٩,٦٦              | ١,٦٥                 | ٣,٤٨             | يحب المرشد مساعدتي.   |
| ٤                  | ٦٥,٩٥              | ١,٦٨                 | ٣,٣٠             | يتمتع المرشد بشخصية هادئة ومتزنة.                                 |
| ٣                  | ٦٧,٢١              | ١,٦٢                 | ٣,٣٦             | يتمتع المرشد بالقدرة على الإقناع.                                 |
| ٨                  | ٦٢,٨٨              | ١,٧١                 | ٣,١٤             | لا يتخذ المرشد موقفاً مسبقاً في ضوء آراء المعلمين وإدارة المدرسة. |
| ١٠                 | ٥٩,٤٧              | ١,٧٣                 | ٢,٩٧             | لا يتصف المرشد بالعصبية وسرعة الغضب.                              |
| ٦                  | ٦٤,١٤              | ١,٦٣                 | ٣,٢١             | لا يميل المرشد إلى فرض آرائه أثناء تعامله معي.                    |
| ٩                  | ٦٢,٦٣              | ١,٧١                 | ٣,١٣             | يهتم المرشد بمشكلكي.  |
| ٢                  | ٦٧,٩٦              | ١,٦٦                 | ٣,٤٠             | تتصف شخصية المرشد بالتفهم والتسامح.                               |
| ٧                  | ٦٣,٤٧              | ١,٧٤                 | ٣,١٧             | أثق بالمرشد وأتضمنه على أسرارتي.                                  |
|                    | ٦٤,٧٩              | ١,٥٥                 | ٣,٢٤             | الكلية  |

يبين الجدول رقم (١٦) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية وترتيب

كل فقرة من فقرات المجال. ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول، نجد أن الفقرة الثانية،

التي تنص على: "يحب المرشد مساعدتي" قد احتلت المرتبة الأولى من بين فقرات المجال بوسط

حسابي وانحراف معياري (٣,٤٨ ± ١,٦٥)، وبأهمية نسبية (٦٩,٦٦%)،

بينما احتلت الفقرة السادسة في المجال المرتبة الأخيرة، التي تنص على "يتصف المرشد بالعصبية وسرعة الغضب" بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٧٣±٢,٩٧)، وبأهمية نسبية (٥٩,٤٧%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل (١,٥٥±٣,٢٤)، وبأهمية نسبية (٦٤,٧٩%).

### الجدول رقم (١٧)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة على مجالي الدراسة (ن = ٩٥٢)

| ترتيب المجال | الأهمية النسبية | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المجال             |
|--------------|-----------------|-------------------|---------------|--------------------|
| ٢            | ٦٣,٩٥           | ١,٤٤              | ٣,٢٠          | العلاقة الإرشادية. |
| ١            | ٦٤,٧٩           | ١,٥٥              | ٣,٢٤          | سمات المرشد.       |
|              | ٦٤,٣٧           | ١,٤٨              | ٣,٢٢          | الكلي              |

يوضح الجدول رقم (١٧) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية، وترتيب كل مجال من مجالي الدراسة. ومن خلال ملاحظة القيم الواردة في الجدول نجد أن مجال سمات المرشد قد احتل المرتبة الأولى بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٥٥±٣,٢٤)، وبأهمية نسبية (٦٩,٧٩%)، بينما احتل مجال العلاقة الإرشادية المرتبة الثانية والأخيرة بوسط حسابي وانحراف معياري (١,٤٤±٣,٢٠)، وبأهمية نسبية (٦٣,٩٥%)، كما بلغ الوسط الحسابي والانحراف المعياري للاستبيان ككل (١,٤٨±٣,٢٢)، وبأهمية نسبية (٦٤,٣٧%).

وللإجابة عن تساؤل الدراسة الثالث، الذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري المنطقة التعليمية، وخبرة المرشد التربوي؟" استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لكل مجال، وللاستبيان ككل. والجدول (١٨-٢١) توضح ذلك.

### الجدول رقم (١٨)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية (ن = ١٥٨)

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المنطقة التعليمية | المجال                                      |
|-------------------|---------------|-------------------|---|
| ١,٣٧              | ٢,٥٨          | العاصمة           | تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة             |
| ١,٤٠              | ٣,١٨          | حولي              |   |
| ١,١٦              | ٢,١٣          | الفروانية         |   |
| ١,٣٠              | ٢,٣٥          | الأحمدي           |   |
| ١,٣٩              | ٢,٥٥          | الجهراء           |   |
| ١,٢٢              | ٢,٤٣          | مبارك الكبير      |   |
| ٠,٩٦              | ٢,٩١          | العاصمة           | الإرشاد النفسي والتربوي                     |
| ١,٢٥              | ٣,٣٤          | حولي              |   |
| ٠,٩١              | ٢,٥٢          | الفروانية         |   |
| ٠,٨٨              | ٢,٨٨          | الأحمدي           |   |
| ٠,٩٢              | ٢,٨٦          | الجهراء           |   |
| ٠,٩٩              | ٢,٤٩          | مبارك الكبير      |   |
| ٠,٩١              | ٣,٢٣          | العاصمة           | تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة |
| ١,١٣              | ٣,٥٨          | حولي              |   |
| ٠,٨٣              | ٢,٨٦          | الفروانية         |   |

|      |      |              |  |
|------|------|--------------|--|
| ٠,٩١ | ٣,٠٩ | الأحمدي      |  |
| ٠,٨٨ | ٣,٦٦ | الجهراء      |  |
| ٠,٩٠ | ٣,٤١ | مبارك الكبير |  |

## تابع الجدول رقم (١٨)

| الاحراف<br>المعياري | الوسط<br>الحسابي | المنطقة التعليمية | المجال   |
|---------------------|------------------|-------------------|--|
| ١,٠١                | ٣,١٩             | العاصمة           | التعاون مع أولياء أمور الطلبة                          |
| ١,٠٦                | ٣,٩٤             | حولي              |  |
| ١,٠١                | ٣,٤٦             | الفروانية         |  |
| ١,١٦                | ٣,١٨             | الأحمدي           |  |
| ١,٢٦                | ٢,٨٧             | الجهراء           |  |
| ١,٠٣                | ٢,٨٠             | مبارك الكبير      |  |
| ١,٠٠                | ٢,٥٧             | العاصمة           | تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة<br>والمجتمع المحلي |
| ١,٢٩                | ٣,٢١             | حولي              |  |
| ١,٣٠                | ٢,١٣             | الفروانية         |  |
| ٠,٩٩                | ٢,٨٤             | الأحمدي           |  |
| ١,١٨                | ٢,٧٠             | الجهراء           |  |
| ١,٣٤                | ٢,٣٩             | مبارك الكبير      |  |
| ٠,٩٢                | ٣,١٤             | العاصمة           | سمات المرشد  |
| ٠,٩٥                | ٣,٢٨             | حولي              |  |
| ٠,٧٠                | ٢,٥٥             | الفروانية         |  |
| ٠,٩٥                | ٢,٨٤             | الأحمدي           |  |
| ٠,٧٨                | ٣,٢٣             | الجهراء           |  |
| ٠,٨٢                | ٣,٢١             | مبارك الكبير      |  |
| ١,٠٣                | ٢,٧٥             | العاصمة           | التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية                      |
| ١,٠٣                | ٣,٣٠             | حولي              |  |

|      |      |              |  |
|------|------|--------------|--|
| ٠,٦٧ | ٣,١٨ | الفروانية    |  |
| ٠,٦٤ | ٣,٢٣ | الأحمدي      |  |
| ٠,٨٣ | ٣,٠٢ | الجهراء      |  |
| ١,١١ | ٢,٥٤ | مبارك الكبير |  |

تابع الجدول رقم (١٨)

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المنطقة التعليمية | المجال           |
|-------------------|---------------|-------------------|------------------|
| ٠,٩٩              | ٢,٩١          | العاصمة           | الكلية للاستبيان |
| ١,١١              | ٣,٤٠          | حولي              |                  |
| ٠,٨٠              | ٢,٦٩          | الفروانية         |                  |
| 0.91              | 2.92          | الأحمدي           |                  |
| ٠,٩٦              | ٢,٩٩          | الجهراء           |                  |
| ٠,٩٩              | ٢,٧٥          | مبارك الكبير      |                  |

يبين الجدول رقم (١٨) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد

التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية،

وللاستبيان ككل.

## الجدول رقم (١٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين

لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية

| المجال                          | المنطقة | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---------------------------------|---------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة | المنطقة | ١٥,٦١          | ٥            | ٣,١٢           | ١,٨    | ٠,١١٥         |
|                                 | الخطأ   | ٢٦٢,٩٤         | ١٥٢          | ١,٧٣           |        |               |
|                                 | الكلية  | ٢٧٨,٨٥         | ١٥٧          |                |        |               |
| الإرشاد النفسي والتربوي         | المنطقة | ١٠,٩           | ٥            | ٢,١٩           | ١,١١   | ٠,١٠٨         |
|                                 | الخطأ   | ٢٩٩,٤٤         | ١٥٢          | ١,٩٧           |        |               |
|                                 | الكلية  | ٣١٠,٤          | ١٥٧          |                |        |               |

## تابع الجدول رقم (١٩)

| المجال  | المنطقة | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة         | المنطقة | ١١,٥٤          | ٥            | ٢,٣١           | ١,٦٠   | ٠,٢٤١         |
|   | الخطأ   | ٢١٨,٨٨         | ١٥٢          | ١,٤٤           |        |               |
|   | الكلية  | ٢٣٠,٤٢         | ١٥٧          |                |        |               |
| التعاون مع أولياء أمور الطلبة                       | المنطقة | ٢٠,٢٢          | ٥            | ٤,٠٤           | ٢,٤٣   | ٠,١٨٧         |
|   | الخطأ   | ٢٥٢,٣٢         | ١٥٢          | ١,٦٦           |        |               |
|   | الكلية  | ٢٧٢,٥٤         | ١٥٧          |                |        |               |
| تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي | المنطقة | ١٦,٩٦          | ٥            | ٣,٣٩           | ١,٦٦   | ٠,١٩٩         |
|   | الخطأ   | ٣١٠,٠٨         | ١٥٢          | ٢,٠٤           |        |               |
|   | الكلية  | ٣٢٧,٠٤         | ١٥٧          |                |        |               |
| سمات المرشد   | المنطقة | ١٠,٥٣          | ٥            | ٢,١١           | ١,٥٦   | ٠,١١٩         |
|   | الخطأ   | ٢٠٥,٢          | ١٥٢          | ١,٣٥           |        |               |
|   | الكلية  | ١٢٤,٥٥         | ١٥٧          |                |        |               |



|       |      |      |     |        |         |                                      |
|-------|------|------|-----|--------|---------|--------------------------------------|
| ٠,٢٢  | ١,٥٩ | ٢,١٥ | ٥   | ١٠,٧٥  | المنطقة | التعاون مع أعضاء<br>الهيئة التدريسية |
|       |      | ١,٣٥ | ١٥٢ | ٢٠٥,٢  | الخطأ   |                                      |
|       |      |      | ١٥٧ | ٢١٥,٩٥ | الكلي   |                                      |
| ٠,١٥٧ | ١,٦٢ | ١,٥  | ٥   | ٧,٥    | المنطقة | الكلي للاستبيان                      |
|       |      | ٠,٩٢ | ١٥٢ | ١٤٠,٤٢ | الخطأ   |                                      |
|       |      |      | ١٥٧ | ١٤٧,٩٣ | الكلي   |                                      |

يبين الجدول رقم (١٩) نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، حيث تبين قيم مستوى الدلالة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مجالات الدراسة تعزى لمتغير المنطقة التعليمية، حيث كانت جميع قيم مستوى الدلالة أعلى من (٠,٠٥)، مما يدل على أن متغير المنطقة لا يؤثر في مجالات الدراسة.

### الجدول رقم (٢٠)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير خبرة المرشد (ن = ١٥٨)

| الانحراف<br>المعياري | الوسط الحسابي | الخبرة                 | المجال                             |
|----------------------|---------------|------------------------|------------------------------------|
| ١,٢٧                 | ٢,٤٧          | أقل من سنتين           | تخطيط برنامج الإرشاد في<br>المدرسة |
| ١,٣٧                 | ٢,٥١          | من ثلاث سنوات إلى خمسة |                                    |
| ١,٣٩                 | ٢,٦٨          | أكثر من ست سنوات       |                                    |
| ٠,٩٨                 | ٢,٩١          | أقل من سنتين           | الإرشاد النفسي والتربوي            |
| ٠,٩٨                 | ٢,٧٩          | من ثلاث سنوات إلى خمسة |                                    |
| ١,٠٩                 | ٢,٨٣          | أكثر من ست سنوات       |                                    |

|      |      |                        |   |
|------|------|------------------------|---|
| ٠,٩١ | ٣,٣٤ | أقل من سنتين           | تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة         |
| ١,٠٠ | ٣,١٥ | من ثلاث سنوات إلى خمسة |   |
| ٠,٩٧ | ٣,٣٨ | أكثر من ست سنوات       |   |
| ١,١٣ | ٣,٢١ | أقل من سنتين           | التعاون مع أولياء أمور الطلبة                       |
| ١,١٦ | ٣,٣١ | من ثلاث سنوات إلى خمسة |   |
| ١,١٣ | ٣,٢٢ | أكثر من ست سنوات       |   |
| ١,١٥ | ٢,٥٥ | أقل من سنتين           | تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي |
| ١,٢٠ | ٢,٦٥ | من ثلاث سنوات إلى خمسة |   |
| ١,٢٧ | ٢,٨١ | أكثر من ست سنوات       |   |
| ٠,٨٧ | ٣,٠٢ | أقل من سنتين           | سمات المرشد   |
| ٠,٩٤ | ٢,٩٩ | من ثلاث سنوات إلى خمسة |   |
| ٠,٨٧ | ٣,١١ | أكثر من ست سنوات       |   |
| ٠,٨٥ | ٣,٠١ | أقل من سنتين           | التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية                   |
| ٠,٨٨ | ٣,١١ | من ثلاث سنوات إلى خمسة |   |
| ١,٠٦ | ٢,٨٨ | أكثر من ست سنوات       |   |
| ٠,٩٢ | ٢,٩٣ | أقل من سنتين           | الكلّي للاستبيان                                    |
| ٠,٩٩ | ٢,٩٣ | من ثلاث سنوات إلى خمسة |   |
| ١,٠٤ | ٢,٩٩ | أكثر من ست سنوات       |   |

يبين الجدول رقم (٢٠) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد

التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير خبرة المرشد،

وللاستبيان ككل.

## الجدول رقم (٢١)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين

لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير خبرة المرشد التربوي

| المجال  | الخبرة  | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة                     | الخبرة  | ١,١٤           | ٢            | ٠,٥٧           | ٠,٣٢   | ٠,٧٢٨         |
|   | الخطأ   | ٢٧٧,٤٠         | ١٥٥          | ١,٧٩           |        |               |
|   | الكلية  | ٢٧٨,٥٤         | ١٥٧          |                |        |               |
| الإرشاد النفسي والتربوي                             | المنطقة | ٠,٤٠           | ٢            | ٠,٢٠           | ٠,٢٠   | ٠,٨٢٠         |
|   | الخطأ   | ١٥٧,٣٧         | ١٥٥          | ١,٠٢           |        |               |
|   | الكلية  | ١٥٧,٧٧         | ١٥٧          |                |        |               |
| تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة         | المنطقة | ١,٥٢           | ٢            | ٠,٧٦           | ٠,٨٣   | ٠,٤٣٧         |
|   | الخطأ   | ١٤١,١٢         | ١٥٥          | ٠,٩١           |        |               |
|   | الكلية  | ١٤٢,٦٣         | ١٥٧          |                |        |               |
| التعاون مع أولياء أمور الطلبة                       | المنطقة | ٠,٣٥           | ٢            | ٠,١٨           | ٠,١٤   | ٠,٨٧٣         |
|   | الخطأ   | ٢٠١,٨٤         | ١٥٥          | ١,٣٠           |        |               |
|   | الكلية  | ٢٠٢,١٩         | ١٥٧          |                |        |               |
| تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي | المنطقة | ١,٦٣           | ٢            | ٠,٨٢           | ٠,٥٧   | ٠,٥٦٨         |
|   | الخطأ   | ٢٢٢,٨٥         | ١٥٥          | ١,٤٤           |        |               |
|   | الكلية  | ٢٢٤,٤٨         | ١٥٧          |                |        |               |
| سمات المرشد   | المنطقة | ٠,٣٦           | ٢            | ٠,١٨           | ٠,٢٣   | ٠,٧٩٨         |
|   | الخطأ   | ١٢٤,١٨         | ١٥٥          | ٠,٨٠           |        |               |
|   | الكلية  | ١٢٤,٥٥         | ١٥٧          |                |        |               |

## تابع الجدول رقم (٢١)

| المجال                            | الخبرة  | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|-----------------------------------|---------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية | المنطقة | ١,٢٧           | ٢            | ٠,٦٣           | ٠,٧٦   | ٠,٤٧٢         |
|                                   | الخطأ   | ١٢٩,٧٨         | ١٥٥          | ٠,٨٤           |        |               |
|                                   | الكلي   | ١٣١,٠٤         | ١٥٧          |                |        |               |
| الكلي للاستبيان                   | المنطقة | ٠,١٠           | ٢            | ٠,٠٥           | ٠,٠٥   | ٠,٩٥١         |
|                                   | الخطأ   | ١٤٧,٨٣         | ١٥٥          | ٠,٩٥           |        |               |
|                                   | الكلي   | ١٤٧,٩٣         | ١٥٧          |                |        |               |

يبين الجدول رقم (٢١) نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير خبرة المرشد التربوي، حيث تبين قيم مستوى الدلالة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مجالات الدراسة تعزى لمتغير الخبرة، حيث كانت جميع قيم مستوى الدلالة أعلى من (٠,٠٥)، مما يدل على أن خبرة لا تؤثر في مجالات الدراسة.

وللإجابة عن تساؤل الدراسة الرابع، الذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المدراء والمعلمين تعزى لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم)، و(الجنس: ذكر، أنثى)؟". استخدم الباحث تحليل التباين الثنائي لكل مجال، وللاستبيان ككل. والجدول (٢٢-٢٣) توضح ذلك.

## الجدول رقم (٢٢)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم) و(الجنس: ذكر، أنثى)

| العدد | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الوظيفة | الجنس | المجال                                      |                               |
|-------|-------------------|-----------------|---------|-------|---|-------------------------------|
| ١٨    | ١,٤٨              | ٣,٣٠            | مدير    | ذكر   | تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة             |                               |
| ٥٣    | ١,١٢              | ٢,١٦            | معلم    |       |   |                               |
| ٢١    | ١,٠٨              | ٣,٧٢            | مديرة   | أنثى  |   |                               |
| ٦٦    | ١,٢٣              | ٢,٢٤            | معلمة   |       |   |                               |
| ١٨    | ٠,٩٢              | ٣,٤٠            | مدير    | ذكر   |   | الإرشاد النفسي والتربوي       |
| ٥٣    | ٠,٩٠              | ٢,٤٥            | معلم    |       |   |                               |
| ٢١    | ٠,٥٨              | ٣,٨٨            | مديرة   | أنثى  |   |                               |
| ٦٦    | ٠,٩٤              | ٢,٧٠            | معلمة   |       |   |                               |
| ١٨    | ١,٢٧              | ٣,٥٢            | مدير    | ذكر   | تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة |                               |
| ٥٣    | ٠,٧٨              | ٢,٨٨            | معلم    |       |   |                               |
| ٢١    | ٠,٨٨              | ٣,٨٤            | مديرة   | أنثى  |   |                               |
| ٦٦    | ٠,٨٨              | ٣,٣٧            | معلمة   |       |   |                               |
| ١٨    | ١,٤٩              | ٣,٢٨            | مدير    | ذكر   |   | التعاون مع أولياء أمور الطلبة |
| ٥٣    | ١,٠٤              | ٢,٥٧            | معلم    |       |   |                               |
| ٢١    | ٠,٩٨              | ٣,٧٩            | مديرة   | أنثى  |   |                               |
| ٦٦    | ٠,٨٧              | ٣,٦١            | معلمة   |       |   |                               |

## تابع الجدول رقم (٢٢)

| العدد | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الوظيفة | الجنس | المجال  |                  |
|-------|-------------------|-----------------|---------|-------|---|------------------|
| ١٨    | ١,٣٨              | ٣,٢٤            | مدير    | ذكر   | تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي |                  |
| ٥٣    | ٠,٨٩              | ٢,٢٥            | معلم    |       |   |                  |
| ٢١    | ١,١٥              | ٣,٤٠            | مديرة   | أنثى  |   |                  |
| ٦٦    | ١,٢٢              | ٢,٥٨            | معلمة   |       |   |                  |
| ١٨    | ١,٢٤              | ٣,٥٦            | مدير    | ذكر   |   | سمات المرشد      |
| ٥٣    | ٠,٧٧              | ٢,٧٨            | معلم    |       |   |                  |
| ٢١    | ٠,٦٩              | ٣,٤٢            | مديرة   | أنثى  |   |                  |
| ٦٦    | ٠,٨٤              | ٢,٩٦            | معلمة   |       |   |                  |
| ١٨    | ٠,٩٦              | ٣,٣٨            | مدير    | ذكر   | التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية                   |                  |
| ٥٣    | ٠,٩٢              | ٢,٦٦            | معلم    |       |   |                  |
| ٢١    | ٠,٦١              | ٣,٧٣            | مديرة   | أنثى  |   |                  |
| ٦٦    | ٠,٨٣              | ٢,٩٨            | معلمة   |       |   |                  |
| ١٨    | ١,٢٤              | ٣,٣٨            | مدير    | ذكر   |   | الكلية للاستبيان |
| ٥٣    | ٠,٨٤              | ٢,٥٣            | معلم    |       |   |                  |
| ٢١    | ٠,٨٣              | ٣,٦٨            | مديرة   | أنثى  |   |                  |
| ٦٦    | ٠,٨٥              | ٢,٩٢            | معلمة   |       |   |                  |

يبين الجدول رقم (٢٢) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد

التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير،

معلم)، و(الجنس: ذكر، أنثى)، وللاستبيان ككل.

## الجدول رقم (٢٣)

نتائج تحليل التباين الثنائي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين

لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم) و (الجنس: ذكر، أنثى)

| المجال   | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|--|--------------|----------------|-------------|----------------|--------|---------------|
| تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     | التفاعل      | ٠,٨٤           | ١           | ٠,٤            | ٠,٥٨   | ٠,٤٤٩         |
| الإرشاد النفسي والتربوي.                             | التفاعل      | ٠,٣٦           | ١           | ٠,٣٦           | ٠,٤٧   | ٠,٤٩٥         |
| تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         | التفاعل      | ٠,٢٠           | ١           | ٠,٢٠           | ٠,٢٤   | ٠,٦٢٤         |
| التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       | التفاعل      | ٢,٠٤           | ١           | ٢,٠٤           | ١,٩٣   | ٠,١٦٦         |
| تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. | التفاعل      | ٠,٢٠           | ١           | ٠,٢٠           | ٠,١٦   | ٠,٦٩٣         |
| سمات المرشد.   | التفاعل      | ٠,٧٨           | ١           | ٠,٧٨           | ١,٠٦   | ٠,٣٠٤         |
| التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.                   | التفاعل      | ٠,٠١           | ١           | ٠,٠١           | ٠,٠١   | ٠,٩٠٩         |
| الكلّي للاستبيان                                     | التفاعل      | ٠,٠٥           | ١           | ٠,٠٥           | ٠,٠٦   | ٠,٨٠١         |
| تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     | الخطأ        | ٢٢٥,١٧         | ١٥٤         | ١,٤٦           |        |               |
| الإرشاد النفسي والتربوي.                             | الخطأ        | ١٢٠,٠٠         | ١٥٤         | ٠,٧٨           |        |               |
| تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         | الخطأ        | ١٢٥,٩٩         | ١٥٤         | ٠,٨٢           |        |               |
| التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       | الخطأ        | ١٦٢,٨٧         | ١٥٤         | ١,٠٦           |        |               |
| تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. | الخطأ        | ١٩٧,٣٢         | ١٥٤         | ١,٢٨           |        |               |
| سمات المرشد.   | الخطأ        | ١١٢,٥٧         | ١٥٤         | ٠,٧٣           |        |               |
| التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.                   | الخطأ        | ١١١,٣٢         | ١٥٤         | ٠,٧٢           |        |               |
| الكلّي للاستبيان                                     | الخطأ        | ١٢٤,٠٤         | ١٥٤         | ٠,٨١           |        |               |

|     |             |        |  |
|-----|-------------|--------|--|
| ١٥٨ | ١٢٩١,٢<br>٠ | الكلية | تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة.                     |
| ١٥٨ | ١٤٤٠,٩<br>٣ | الكلية | الإرشاد النفسي والتربوي.                             |
| ١٥٨ | ١٧٤٧,٤<br>٥ | الكلية | تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة.         |
| ١٥٨ | ١٨٦٩,١<br>٢ | الكلية | التعاون مع أولياء أمور الطلبة.                       |
| ١٥٨ | ١٣٣٥,٦<br>٣ | الكلية | تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي. |
| ١٥٨ | ١٥٧٥,٦<br>٩ | الكلية | سمات المرشد.   |
| ١٥٨ | ١٥٦٧,٣<br>٣ | الكلية | التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.                   |
| ١٨  | ١٥١٧,٨<br>٥ | الكلية | الكلية للاستبيان                                     |

يبين الجدول رقم (٢٣) نتائج تحليل التباين الثنائي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم)، و(الجنس: ذكر، أنثى)، حيث تدل قيم مستوى الدلالة للتفاعل ما بين المتغيرين (الوظيفة والجنس) على مجالات الدراسة على عدم وجود فروق من الناحية الإحصائية في تقييم المرشد من قبل المدير أو المعلم سواء أكان ذكراً أم أنثى، حيث كانت جميع قيم مستوى الدلالة أعلى من (٠,٠٥)، بمعنى عدم وجود أثر لهذين العاملين على مجالات الدراسة.

وللإجابة عن تساؤل الدراسة الخامس، الذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغيري المنطقة التعليمية، والجنس؟". استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لكل مجال، وللاستبيان ككل. والجدول (٢٤-٢٧) توضح ذلك.



## الجدول رقم (٢٤)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة الطلبة لجميع

مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية (ن = ٩٥٢)

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المنطقة      | المجال            |
|-------------------|---------------|--------------|-------------------|
| ١,٤٠              | ٣,٢٠          | العاصمة      | العلاقة الإرشادية |
| ١,٥٩              | ٢,٨٩          | حولي         |                   |
| ١,٢٨              | ٣,٢٧          | الفروانية    |                   |
| ١,٥٣              | ٣,٠٣          | الأحمدي      |                   |
| ١,٣٥              | ٣,٤٧          | الجهراء      |                   |
| ١,٤٧              | ٣,٣٧          | مبارك الكبير |                   |

## تابع الجدول رقم (٢٤)

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المنطقة      | المجال      |
|-------------------|---------------|--------------|-------------|
| ١,٥٤              | ٣,٢٨          | العاصمة      | سمات المرشد |
| ١,٨٥              | ٣,٠٦          | حولي         |             |
| ١,٣٧              | ٣,٣٦          | الفروانية    |             |
| ١,٥٩              | ٣,٢٠          | الأحمدي      |             |
| ١,٢٤              | ٣,٢١          | الجهراء      |             |
| ١,٧٥              | ٣,٢٨          | مبارك الكبير |             |
| ١,٤٧              | ٣,٢٤          | العاصمة      | الكلي       |
| ١,٧٢              | ٢,٩٧          | حولي         |             |
| ١,٣١              | ٣,٣٢          | الفروانية    |             |

|      |      |              |  |
|------|------|--------------|--|
| ١,٥٥ | ٣,١١ | الأحمدي      |  |
| ١,٢٩ | ٣,٣٤ | الجهراء      |  |
| ١,٦٠ | ٣,٣٣ | مبارك الكبير |  |

يبين الجدول رقم (٢٤) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة فاعلية المرشد

التربوي من وجهة الطلبة لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، وللاستبيان ككل.

## الجدول رقم (٢٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة لجميع

مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية

| المجال            | المنطقة | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|-------------------|---------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| العلاقة الإرشادية | المنطقة | ٣٢,٣٥          | ٥            | ٦,٤٧           | ٣,١٥   | ٠,٠٠٨         |
|                   | الخطأ   | ١٩٤٢,٥٤        | ٩٤           | ٢,٠٥           |        |               |
|                   | الكلية  | ١٩٧٤,٨٩        | ٩٥١          |                |        |               |
| سمات المرشد       | المنطقة | ٧,٦١           | ٥            | ١,٥٢           | ٠,٦٤   | ٠,٦٧٢         |
|                   | الخطأ   | ٢٢٦٢,٥٨        | ٩٤           | ٢,٣٩           |        |               |
|                   | الكلية  | ٢٢٧٠,١٩        | ٩٥١          |                |        |               |
| الكلية            | المنطقة | ١٤,٦٧          | ٥            | ٢,٩٣           | ١,٣٣   | ٠,٢٤٧         |
|                   | الخطأ   | ٢٠٨١,٢٤        | ٩٤           | ٢,٢٠           |        |               |
|                   | الكلية  | ٢٠٩٥,٩١        | ٩٥١          |                |        |               |

تشير بيانات الجدول رقم (٢٥) إلى نتائج تحليل التباين الأحادي لدرجة فاعلية المرشد

التربوي من وجهة نظر الطلبة لجميع مجالات الدراسة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، حيث تدل

قيم مستوى الدلالة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠٨) على مجال العلاقة

الإرشادية. أما بالنسبة لمجال سمات المرشد فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة فيه (٠,٦٧٢)،

وللاستبيان ككل (٠,٢٤٧)، وهي قيم أكبر من (٠,٠٥)، مما يعني عدم جوهرية الفروق في هذا

المجال، والاستبيان ككل.

## الجدول رقم (٢٦)

نتائج اختبار توكي للمقارنات البعدية لتحديد مصادر الفروق في مجال العلاقة الإرشادية تبعاً

لمتغير المنطقة التعليمية

| المتوسطات | المنطقة      | حولي | الفروانية | الأحمدي | الجهراء | مبارك الكبير |
|-----------|--------------|------|-----------|---------|---------|--------------|
| ٣,٢٠      | العاصمة      | ٠,٣١ | ٠,٠٧      | ٠,١٧    | ٠,٢٧    | ٠,١٧         |
| ٢,٨٩      | حولي         | -    | ٠,٣٨      | ٠,١٤    | *٠,٥٨   | ٠,٤٨         |
| ٣,٢٧      | الفروانية    |      | -         | ٠,٢٤    | ٠,٢٠    | ٠,١٠         |
| ٣,٠٣      | الأحمدي      |      |           | -       | ٠,٤٤    | ٠,٣٤٠        |
| ٣,٤٧      | الجهراء      |      |           |         | -       | ٠,١٠٠        |
| ٣,٣٧      | مبارك الكبير |      |           |         |         | -            |

يبين الجدول رقم (٢٦) قيم مستوى الدلالة في اختبار توكي للمقارنات البعدية لتحديد

مصادر الفروق في مجال العلاقة الإرشادية تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، حيث تدل هذه القيم إلى

أن مصادر الفروق كانت بين منطقة حولي التعليمية، ومنطقة الجهراء التعليمية، ولصالح منطقة

الجهراء التعليمية.

### الجدول رقم (٢٧)

نتائج اختبار (ت) لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة لمجالي الدراسة تبعاً

#### لمتغير الجنس

| الدلالة | مستوى الدلالة | قيمة ت | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | العدد | الجنس | مجالات الدراسة    |
|---------|---------------|--------|-------------------|---------------|-------|-------|-------------------|
| الذكور  | ٠,٠٠٦         | ٢,٧٨   | ١,٤٤              | ٣,٣٤          | ٤٣٨   | ذكور  | العلاقة الإرشادية |
|         |               |        | ١,٤٣              | ٣,٠٨          | ٥١٤   | إناث  |                   |
| الذكور  | ٠,٠٣٠         | ٢,١٧   | ١,٥٦              | ٣,٣٦          | ٤٣٨   | ذكور  | سمات المرشد       |
|         |               |        | ١,٥٣              | ٣,١٤          | ٥١٤   | إناث  |                   |
| الذكور  | ٠,٠١٣         | ٢,٤٧   | ١,٤٩              | ٣,٣٥          | ٤٣٨   | ذكور  | الكلي             |
|         |               |        | ١,٤٧              | ٣,١١          | ٥١٤   | إناث  |                   |

يوضح الجدول رقم (٢٧) نتائج اختبار (ت) لدرجة فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر

الطلبة لمجالي الدراسة تبعاً لمتغير الجنس، وقد بلغت قيم مستوى الدلالة لمجال العلاقات الإرشادية

(٠,٠٠٦)، ولمجال سمات المرشد (٠,٠٣٠)، وللاستبيان ككل (٠,٠١٣)، وهي قيم أقل من

(٠,٠٥)، مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي، وعلى

مجال الدراسة والاستبيان ككل بين الطلبة والطالبات، ولصالح الطلبة.

#### ثانياً: مناقشة النتائج:

لمناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بسؤالي الدراسة الأول والثاني، تم اعتماد النسب التالية:

- (٨٠%) فأكثر، مستوى فاعلية عالي جداً.

- (٧٠%-٧٩%)، مستوى فاعلية عالي.
- (٦٠%-٦٩%)، مستوى فاعلية متوسط.
- (٥٠%-٥٩%)، مستوى فاعلية ضعيف.
- (٥٠%) فأقل، مستوى فاعلية ضعيف جداً (السلامة، ٢٠٠٣).

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المدراء والمعلمين؟

#### • بعد تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة:

أشارت النتائج إلى تدني المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد، حيث إن فقرتين جاءتا في المستوى الضعيف (يضع خطة عمل إرشادية تتناسب وحاجات الطلبة للإرشاد، ويُقيم الخطة في نهاية السنة الدراسية)، وثلاث فقرات من هذا البعد قد جاءت في المستوى الضعيف جداً (يهيئ الوسائل اللازمة لتنفيذ الخطة، ويشرك المدير والمدرسون في وضع الخطة السنوية للإرشاد، يضع برنامجاً زمنياً لتنفيذ الخطة الإرشادية)، بينما المتوسط الحسابي للبعد الكلي جاء بالمستوى الضعيف. وهذا يدل على ضعف التخطيط لبرامج الإرشاد في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين. ويعزو الباحث هذا الضعف إلى أن متابعة مديري المدارس للتخطيط الخاصة بالعمل الإرشادي قد تقتصر فقط على متابعة وجودها أو عدم وجودها في بداية العام من أجل التوثيق الرسمي فقط.

ولا يكون هناك متابعة حقيقية من قبل مديري المدارس لمدى تنفيذ المرشد التربوي لبرنامج الخطة وفقاً للجدول الزمني الخاص بها، أما فيما يتعلق بالمعلمين، فيرى الباحث أن المرشد التربوي لا يُشرك المدرسين عند وضع خطته الإرشادية، وهو أيضاً قد لا يزودهم بنسخة من الخطة، أو أنه لا يضع هذه النسخة في مكان بارز في غرفة المدرسين لكي يتسنى لهم قراءتها والاطلاع عليها.

#### • بعد الإرشاد النفسي والتربوي:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت بين المستوى المتوسط (يُعرف الطلبة بالخدمات الإرشادية التي يمكن أن يقدمها لهم، ويتعرف إلى الطلبة المتأخرين دراسياً، ويُطلع الطلبة على الأنظمة والتعليمات المدرسية ذات العلاقة بسلوك الطلبة وتصرفهم في المدرسة، ويقوم بدراسة الحالات الفردية للطلبة، يقوم بدراسة الظواهر السلوكية السلبية للطلبة، ويعمل على معالجتها مثل التسرب والعدوان والتدخين وتدني التحصيل، ويتعرف على أسباب غياب الطلبة ويساعدهم على تجاوزها، ويعمل على مساعدة الطلبة في حل المشكلات النفسية التي تواجههم)، والمستوى الضعيف (يُعرف الطلبة على عادات الدراسة الصحيحة، ويهتم بمتابعة الطلبة ذوي الأوضاع الخاصة مثل الأيتام وأبناء المطلقين والفقراء، ويتعرف على الطلبة المتفوقين وينمي قدراتهم واستعداداتهم)، والمستوى الضعيف جداً (يعقد جلسات الإرشاد الجمعي لمساعدة الطلبة ذوي المشكلات المتشابهة، ويُعلم الطلبة مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات، ويُعد برامج تشجع الطلبة على استثمار أوقات الفراغ من أجل رفع مستواهم العلمي، ويتعاون مع المدرسين في وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة، ويحرص على توثيق عملة في السجلات الإرشادية المخصصة)، بينما المتوسط الحسابي للبعد الكلي جاء بالمستوى الضعيف.

ويرى الباحث إلى أن ضعف فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت على بعد الإرشاد النفسي والتربوي قد يعود إلى أن المرشد التربوي يتواجد في مكتبه لفترة كبيرة من الوقت منتظراً مجيء الحالات الإرشادية لديه، حيث إن ملاحظة مثل هذه الحالات يحتاج إلى التواجد والتجوال المستمر بين الطلبة للكشف عن الحالات النفسية والتربوية التي تحتاج إلى تدخل واضح منه، حيث إن الطالب صاحب المشكلة النفسية أو التربوية لا يمكن أن يعترف بها. وعند ملاحظة فقرات هذا البعد نجد أن الفقرات التي تُعبر عن العمل الجماعي للمرشد مثل الإرشاد الجمعي، وتعليم الطلبة مهارات اتخاذ القرار، وتشجيع الطلبة على استثمار أوقات الفراغ قد جاءت في المستوى الضعيف جداً، وهذا قد يعود إلى ضعف واضح لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت في امتلاكهم لمهارات العمل مع المجموعات، أو قد يعود إلى أن هذا النوع من العمل الإرشادي يحتاج إلى تخطيط مسبق، ويحتاج إلى وقت قد لا يكون متوفراً أحياناً. بينما كانت فاعلية المرشد التربوي متوسطة فيما يتعلق بالعبارات التي تعبر عن العمل الفردي مع الطلبة مثل حالات التأخر الدراسي، ودراسة الحالات الفردية للطلبة كالتسرب، والعدوان، والتدخين، والغياب المتكرر. ويرى الباحث إلى أن هذه المشاكل تكون ظاهرة للعيان في المدرسة، وبالتالي لا بد من تدخل المرشد التربوي في حلها إن لم يكن بدافع منه فسوف تكون بتوجيه من الإدارة.

#### • بعد تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت لفقرة واحدة فقط (يحترم قيم الطلبة وتقاليدهم) بمستوى عالٍ من الفاعلية، ويرى الباحث إلى أن سبب وقوع هذه العبارة بالمستوى الكبير



قد يعود إلى أن جزء كبير من العاملين بالإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة هم غير كويتيين، وبالتالي فإن احترام قيم الطلبة وتقاليدهم أمر لا يمكن تجاوزه أو التعدي عليه، لا سيما وأن المجتمع الكويتي من المجتمعات العربية التي تعزز بقيمتها وتقاليدها، بينما بقية فقرات هذا البعد والمتوسط الحسابي للبعد الكلي قد جاءت بالمستوى المتوسط (ينمي روح المشاركة والعمل الجماعي عند الطلاب، ويساعد على إزالة القلق غير المبرر من الامتحانات عند الطلبة، وينمي اتجاهات إيجابية عند الطلاب نحو المجتمع والمدرسة، وينمي مهارات الاتصال والتواصل عند الطلبة، ويُسجَع الطلبة على احترام جميع العاملين في المدرسة، وينمي روح الاستقلالية والاعتماد على النفس عند الطلبة). ويرى الباحث أن ذلك قد يعود إلى أنه ليس من السهولة بمكان تنمية وتغيير الاتجاهات والقيم عند الطلبة، حيث إن هذا الأمر يحتاج إلى وقت وجهد وصبر، وأن المرشد التربوي قد يعد أن تنمية وتغيير هذه القيم والاتجاهات هي من مسؤوليات الأسرة وليست من مسؤولياته هو أو المدرسة.

#### • بعد التعاون مع أولياء أمور الطلبة:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت لفقرة واحدة فقط (يوضح المرشد لأولياء أمور الطلبة النتائج المتعلقة بتحصيل أبنائهم من خلال المقابلات أو الاتصالات الهاتفية) بمستوى عالٍ من الفاعلية، ويرى الباحث إلى أن سبب وقوع هذه العبارة بالمستوى الكبير قد يعود إلى أن هذه المهمة هي أصلاً من صلب مهام المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، وهو بالتالي يقوم بها بدرجة كبيرة من الفاعلية، بينما بقية فقرات هذا البعد والمتوسط الحسابي للبعد الكلي قد جاءت بالمستوى المتوسط (يساهم المرشد مع أولياء أمور الطلبة في حل مشكلات أبنائهم الشخصية والاجتماعية والتربوية والتحصيلية،

ويساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على ميول واتجاهات أبنائهم المهنية، ويوضح المرشد طبيعة وأهمية عمله لأولياء أمور الطلبة من خلال المقابلات الفردية أو الجماعية، ويساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على إمكانيات وقدرات أبنائهم). ويرى الباحث إلى أن ذلك قد يعود إلى اختلاف طبيعة أولياء أمور الطلبة، فمنهم من يتابع أبنائه بشكل مستمر، ويطلب من المرشد التربوي متابعة أبنائه ويتصل معه باستمرار، ومنهم من لا يعرف عن الوضع الدراسي أو النفسي لأبنائه شيئاً، وبالتالي فإن عمل المرشد أصبح منصباً على الطلبة الذين يجدون متابعة من البيت على حساب الطلبة الذين لا يجدون مثل هذه المتابعة.

#### • بعد تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت لفقرة واحدة فقط (يسهم في تنظيم البرامج الاجتماعية التي تهدف إلى تقوية العلاقات بين المدرسة والمجتمع المحلي) بالمستوى الضعيف جداً، ويرى الباحث إلى أن سبب وقوع هذه العبارة بالمستوى الضعيف جداً قد يعود إلى أن هذه المهمة هي من المهام الثانوية للمرشد التربوي والتي قد لا تلقى اهتماماً من قبله، ولا متابعة من قبل مدير المدرسة أو رئيس قسم الخدمات النفسية بالمنطقة التعليمية، وجاءت فقرة (يعمل على استضافة بعض الشخصيات المعروفة بالمجتمع لإلقاء محاضرات ذات علاقة بواقع الطلبة) بالمستوى الضعيف، وذلك قد يعود إلى أن تنظيم المحاضرات يحتاج إلى ترتيبات وتحضيرات مسبقة مثل تحديد الموضوع المناسب والضيف القادر، والمكان، والوقت، وموافقات إدارية قد تحول أحياناً من تنظيم مثل هكذا لقاءات.

في حين جاءت فقرتا (ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة أنفسهم، وينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة والمدرسين والإدارة)، والمتوسط الحسابي للبعد الكلي بالمستوى المتوسط. ويرى الباحث إلى أن ذلك قد يعود إلى إن اختلاف جنسيات من يعملون بالإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت قد يحد من عمل المرشد التربوي في مجال العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي.

#### • بعد سمات المرشد:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت لفقرتين بمستوى عالٍ من الفاعلية (يشترك في الأنشطة والدورات التدريبية في الإرشاد، ويلتزم بالسرية التامة في حل مشكلات الطلبة). ويرى الباحث إلى أن ذلك قد يعود إلى أن اشتراك المرشد التربوي بالدورات التدريبية هو أمر إجباري في كثير من الأحيان، وتتم مساعلته إدارياً إن لم يلتحق بها، وفيما يتعلق بسرية عمله، فهذا أمر بمنتهى الخطورة بالنسبة للمرشد التربوي، حيث إنه إن أفشى أسرار عمله، فهذا يعني أنه لا يمتلك أدنى مهارات المهنة، بينما جاءت فقرة (يحيل الحالات التي تقع خارج نطاق إمكاناته ومسؤوليته إلى الجهات المختصة) بالمستوى المتوسط، حيث يرى الباحث أن عمل المرشد التربوي يقتصر على تقديم الخدمات الإرشادية والنفسية، ولا يمكن أن يكون طبيباً لبعض الحالات الخارجة عن نطاق إمكاناته وتخصصه، بينما جاءت فقرتا (يتبادل الزيارات والاتصالات مع المرشدين والمختصين للإفادة من خبراتهم، ويتحلى بموضوعية أثناء حوارهم في قضايا الطلبة المختلفة) بالمستوى الضعيف. وجاء المتوسط الحسابي للبعد الكلي بالمستوى المتوسط، وهذا قد يعود إلى أن اختلاف جنسيات وتخصصات المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت يؤدي إلى اختلاف سماتهم المهنية والشخصية.

### • بعد التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت بين المستوى المتوسط (يعرف المرشد زملائه على الطلبة المتفوقين من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية، ويساعد المرشد زملائه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ويطلع المرشد زملائه على المعلومات المتوفرة لديه عن مستويات الطلاب الدراسية ومراحل نموهم مع الحفاظ على مبدأ السرية، ويقدم المرشد الاقتراحات المناسبة لحل مشكلات الغياب المتكرر، ويساعد المرشد المدرسين في حل مشكلات الطلاب الجماعية في الفصول الدراسية، ويقوم المرشد بتوضيح طبيعة وأهمية عمله لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية)، وفي المستوى الضعيف لفقرة (يشارك المرشد في البرامج التدريبية للمدرسين والإداريين)، وفي المستوى الضعيف جداً لفقرة (يساعد المرشد زملاءه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة المتفوقين)، وجاء المتوسط الحسابي للبعد الكلي بالمستوى المتوسط. ويرى الباحث أن تعاون المرشد التربوي مع زملائه أعضاء هيئة التدريس جاء بالمستوى المتوسط، نظراً لعدم وجود لقاءات رسمية تجمع بين المعلمين والمرشد التربوي تؤدي بالتالي إلى فتح قنوات الاتصال والتواصل الرسميين بينهم.

### • ترتيب مجالات الدراسة (من وجهة نظر المديرين والمعلمين):

لقد أظهرت نتائج المتوسطات الحسابية لجميع مجالات الدراسة إلى أن أربعة أبعاد وهي: (تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة، والتعاون مع أولياء أمور الطلبة، وسمات المرشد، والتعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية)

قد جاءت بالمستوى المتوسط من الفاعلية، بينما ثلاثة أبعاد (الإرشاد النفسي والتربوي، تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي، تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة) جاءت بالمستوى الضعيف من الفاعلية، وجاء المتوسط الحسابي للاستبيان الكلي بالمستوى الضعيف من الفاعلية. ويرى الباحث إلى أن ذلك قد يعود إلى أن جميع العاملين بمجال الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت لا يحملون شهادات متخصصة في الإرشاد التربوي، وإنما هم من تخصصات آداب علم النفس أو الخدمة الاجتماعية.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة أبو الهيجاء (١٩٨٨) والتي تناول فيها تقييم فاعلية المرشد التربوي من وجهة نظر كل من (المديرين، والمعلمين، والمرشدين، والمسترشدين)، حيث توصل إلى أن المرشد التربوي لم يصل إلى المستوى المطلوب تربوياً في المدرسة الأردنية، وأن هناك ضعفاً في فاعلية المرشدين التربويين في المدرسة الأردنية، كما وأن هناك الكثير من الكفايات القليلة التوافر عند هؤلاء المرشدين التربويين. وقد عزيت هذه النتيجة إلى عدم وجود الخبرة الكافية عند هؤلاء المرشدين بغض النظر عن الظروف الأخرى، وتتعارض نتائج هذه الدراسة مع دراسة السلامة (٢٠٠٣) الذي توصل في دراسته إلى أن أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدرس محافظة جنين وقباطية كان كبيراً وبنسبة (٧٩%)، وتتعارض أيضاً مع دراسة الحراشنة (١٩٩٢) والتي توصل فيها إلى أن آراء المديرين حول مدى فاعلية خدمات التوجيه والإرشاد في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد بالأردن كانت مرتفعة (٩٠%).

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مدى فاعلية المرشد التربوي في المدارس

المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة المسترشدين؟

• بعد العلاقة الإرشادية:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد جاءت بين مستوى عالٍ من الفاعلية للفقرات (بوفر لي المرشد جو الحديث بصراحة عما يضايقني في أثناء المقابلة، وأشعر بالراحة عندما أشرك المرشد في حل مشكلاتي، ويكشف لي المرشد نماذج من الحالات المتشابهة دون ذكر الأسماء، ويلخص المرشد كل ما قيل في المقابلة الإرشادية عند انتهائها)، ومستوى متوسط من الفاعلية للفقرات (يساعدني المرشد في التفكير بحلول بديلة لمشكلتي، ويبيدي المرشد تعاطفاً معي، وللمرشد دور فعال في حل مشكلاتي النفسية، وأشعر أن المرشد يتقبلني، ويبيدي المرشد معي علاقة جيدة منذ بداية عملية الإرشاد، وأستطيع التحدث مع المرشد في أي موضوع خاص، ويساعدني المرشد على تحقيق أهدافي)، وفي المستوى الضعيف من الفاعلية للفقرات (أشعر بأنني استفدت بحديثي مع المرشد، ويساعدني المرشد في الكشف عن قدراتي وميولي، ويتصرف المرشد معي بطريقة ودية)، وفي المستوى الضعيف جداً للفقرة (لا يشعرني المرشد بالإحباط بعد حديثي معه)، وجاء المتوسط الحسابي للبعد الكلي بالمستوى المتوسط من الفاعلية. ومن الملاحظ أن فقرات هذا البعد جاءت بين أربعة مستويات مما قد يعود إلى أن العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد علاقة غير واضحة، ولا تتصف بمرجعيتها العلمية، وإنما هي مجرد اجتهادات شخصية تختلف من مرشد إلى آخر تبعاً لاختلاف تخصصه وامتلاكه لكفايات ومهارات المهنة.

• بعد سمات المرشد:

أشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد قد جاءت في المستوى المتوسط من الفاعلية لمعظم الفقرات (يحب المرشد مساعدتي، وتتصف شخصية المرشد بالتفهم والتسامح، ويتمتع المرشد بالقدرة على الإقناع، ويتمتع المرشد بشخصية هادئة ومرتنة، ويتعامل معي المرشد بصدق، ولا يميل المرشد إلى فرض آرائه في أثناء تعامله معي، وأثق بالمرشد، وأتأمنه على أسراري، ولا يتخذ المرشد موقفاً مسبقاً في ضوء آراء المعلمين وإدارة المدرسة، ويهتم المرشد بمشكلكتي)، وفي المستوى الضعيف لفقرة واحدة (لا يتصف المرشد بالعصبية وسرعة الغضب)، وجاء المتوسط الحسابي للبعد الكلي بالمستوى المتوسط من الفاعلية. وهذا قد يعود كما سبق ذكره إلى اختلاف جنسيات وتخصصات من يعملون في الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت مما يؤدي إلى اختلاف سماتهم الشخصية والمهنية.

• ترتيب مجالي الدراسة (من وجهة نظر الطلبة المرشدين):

لقد أظهرت نتائج المتوسطات الحسابية إلى أن بُعدي الدراسة والاستبيان الكلي قد جاءت في المستوى المتوسط من الفاعلية، وهذا يعني أن درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة من وجهة نظر الطلبة كانت متوسطة. وهذا قد يعود إلى أن كل طالب قام بالإجابة عن فقرات الاستبيان بناء على خبرته الشخصية مع المرشد التربوي، فمثلاً الطالب الذي قام المرشد باستدعاء ولي أمره في أحد الأيام قد يرى المرشد عدواً له. والطالب الذي ساعده المرشد في مشكلة ما وكان عوناً له، سوف يرى المرشد على درجة عالية من الفاعلية، وأن هذه النتيجة لا تتفق مع نتيجة دراسة أحمد (٢٠٠١) والتي درس فيها فاعلية الإرشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة، حيث توصل فيها إلى أن الطلبة ينظرون إلى المرشد التربوي بدرجة عالية من الفاعلية، وعلى جميع أبعاد الدراسة.

**ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري المنطقة التعليمية، وخبرة المرشد التربوي؟

أشارت نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابات المديرين والمعلمين تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المناطق التعليمية الست (منطقة العاصمة التعليمية، ومنطقة حولي التعليمية، ومنطقة الفروانية التعليمية، ومنطقة الأحمدي التعليمية، ومنطقة الجهراء التعليمية، ومنطقة مبارك الكبير التعليمية)، وذلك قد يعود إلى صغر مساحة دولة الكويت نسبياً، وإلى عدم وجود اختلافات كبيرة في طبيعة المدارس الكويتية رغم اختلاف المنطقة التعليمية التي تنتمي لها،



وإلى أن جميع المناطق التعليمية تعود لمرجعية إدارية واحدة وهي وزارة التربية والتعليم الكويتية، وأن هذه النتيجة لا تتفق إلى حد ما مع نتيجة دراسة (السلامة، ٢٠٠٣) التي تبين فيها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين وقباطية من وجهة نظر المديرين والإداريين تبعاً لمتغير المديرية ولصالح مديرية جنين.

كذلك لم تظهر النتائج فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المديرين والمعلمين تعزى لمتغير خبرة المرشد التربوي، وذلك قد يعود إلى أن خبرة المرشد التربوي قد قيست بهذه الدراسة بعدد سنوات عمل المرشد التربوي في مجال الإرشاد والتوجيه، وليس بعدد الحالات التي تعامل معها المرشد، التي قد تكون أكثر دلالة من عدد سنوات الخبرة. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (مصلح، ١٩٩٨) والتي توصل فيها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابة المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى لمتغير الخبرة. ولا تتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من (السلامة، ٢٠٠٣) التي تبين فيها وجود فروق في أداء المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والإداريين تبعاً لمتغير الخبرة ولصالح أصحاب الخبرة (١١ سنة فأكثر)، ودراسة (داوود، ٢٠٠٢) والتي توصلت إلى وجود فروق في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى لمتغير الخبرة في مجالات تنقلات الطلبة، والتعاون مع الهيئة التدريسية لصالح الخبرة عشر سنوات فأكثر، وفي مجال الصحة المدرسية لصالح الخبرة من سنة إلى أربع سنوات. ولا تتفق أيضاً مع دراسة (فريحات، ١٩٩٥) والتي أظهرت وجود أثر ذي دلالة لعدد سنوات خبرة المرشد على فاعليته الإرشادية.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم)، و(الجنس: ذكر، أنثى)؟

أشارت نتائج تحليل التباين الثنائي لاستجابات المديرين والمعلمين تبعاً لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم)، و(الجنس: ذكر، أنثى) إلى عدم وجود فروق إحصائية في تقييم المرشد من قبل المدير أو المعلم سواءً أكان ذكراً أم أنثى، بمعنى عدم وجود أثر لهذين العاملين على مجالات الدراسة، وذلك قد يعود إلى الطبيعة المشتركة التي يفرضها تخصص كل من المرشد والمرشدة التربوية (آداب علم نفس، وخدمة اجتماعية) والمرجعية الإدارية الواحدة التي يتبعون لها (وزارة التربية والتعليم الكويتية)، حيث تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الحراشة، ١٩٩٢) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس أو الوظيفة أو التفاعل بينهما. ولا تتفق هذه النتيجة إلى حد ما مع دراسات كل من (السلامة، ٢٠٠٣) التي توصلت إلى وجود فروق في أداء المرشد التربوي من وجهة نظر المعلمين والإداريين تبعاً لمتغير الجنس ولصالح المرشدات وتبعاً لمتغير المسمى الوظيفي ولصالح نائب مدير. ولا تتفق مع دراسة (داوود، ٢٠٠٢) والذي توصلت دراسته إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات في مجال العلاقات الاجتماعية دون باقي المجالات تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الذكور. ولا تتفق أيضاً مع دراسة (مصلح، ١٩٩٨) والتي كان من نتائجها أن هناك فروقاً في توقعات المعلمين لدور المرشد التربوي بين المعلمين والمعلمات تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعلمات. ولا تتفق مع دراسة (النسور، ١٩٩٥) والتي تبين فيها فروقاً إحصائية بين توقعات المعلمين تعزى لمتغير الجنس، حيث إن المعلمات يحملن اتجاهات أكثر إيجابية نحو برامج التوجيه والإرشاد من المعلمين الذكور.

**خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغيري المنطقة التعليمية، والجنس؟

أشارت نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابات الطلبة والطالبات تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مجال العلاقة الإرشادية بين منطقتي حولي التعليمية والجهراء التعليمية، ولصالح منطقة الجهراء التعليمية. وعدم وجود فروق بالنسبة لمجال سمات المرشد، وللاستبيان ككل. ويرى الباحث أن هذه الفروق وعلى هذا البعد بالذات قد يعود إلى اختلاف الطبيعة الاجتماعية بين سكان منطقتي الجهراء وحولي من حيث إن منطقة حولي تتميز بأن معظم ساكنيها هم من المغتربين، في حين أن معظم ساكني منطقة الجهراء هم الكويتيون، وبالتالي فإن ذلك انعكس على طلبة كل من المنطقتين مما جعل علاقة طلاب منطقة الجهراء بالمرشد التربوي أكثر فاعلية من منطقة حولي.

كما أشارت نتائج اختبار (ت) إلى وجود فروق بين استجابات الطلبة والطالبات تبعاً لمتغير الجنس، وعلى مجالي الدراسة والاستبيان ككل، ولصالح الذكور. وقد يعود السبب في ذلك إلى المرشد التربوي قد يستطيع التحدث مع الطالب في جميع الاتجاهات (التعليمية، والسلوكية، والجنسية، والاجتماعية) بصورة أكثر انفتاحاً عما هو متاح للمرشدة مع الطالبة، مما جعل الطالب ينظر إلى فاعلية المرشد التربوي بدرجة أعلى من الطالبة. وتتفق هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (النسور، ١٩٩٥) التي توصل فيها إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الطلبة والطالبات في توقعاتهم لفعاليتهم المرشد التربوي في تقديم الخدمات الإرشادية، ولصالح الطالبات. ولا تتفق هذه الدراسة إلى حد ما مع دراسة (احمد، ٢٠٠١) الذي توصل فيها إلى وجود فروق في نظرة طلبة المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء تعزى لمتغير الجنس، وعلى بعد سمات المرشد فقط ولصالح الإناث، وعدم وجود فروق على بقية مجالات الدراسة.

## الفصل الخامس

### النتائج والتوصيات

#### أولاً: النتائج:

- جاءت فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين بدرجة ضعيفة على أداة الدراسة الكلية.
- جاءت فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة بدرجة متوسطة على أداة الدراسة الكلية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري المنطقة التعليمية، وخبرة المرشد.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري (الوظيفة: مدير، معلم)، و(الجنس: ذكر، أنثى).
- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، وعلى بعد العلاقة الإرشادية بين منطقتي: حولي التعليمية، والجهراء التعليمية فقط، ولصالح منطقة الجهراء.

- ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية على بعد سمات المرشد.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر الطلبة بين الطلبة والطالبات على بعدي الدراسة، والاستبيان ككل، ولصالح الطلبة.

## ثانياً: التوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة الحالية، يوصي الباحث بما يأتي:

- ١- عقد الدورات التدريبية وورشات العمل للعاملين في مجال الإرشاد النفسي والتربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت لتزويدهم بالكفايات اللازمة للمرشد الفاعل.
- ٢- أن تعمل وزارة التربية والتعليم الكويتية على تعيين الأفراد المتخصصين بالإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، لا سيما وأن من يقومون بهذه المهمة حالياً أظهروا درجة ضعيفة من الفاعلية، وجميعهم ليسوا متخصصين بالإرشاد النفسي والتربوي.
- ٣- لقد أظهرت نتائج الدراسة بأن المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت لم يصل أدائهم إلى المستوى المطلوب تربوياً، مما يتطلب من وزارة التربية والتعليم الكويتية، ومن المسؤولين عن برامج الإرشاد، والسعي لرفع فاعلية المرشدين التربويين حتى يصل أدائهم إلى درجة مقنعة من الفاعلية.
- ٤- ضرورة عقد لقاءات مشتركة بين المرشد التربوي، وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية لتوضيح أهمية ودور الإرشاد التربوي في المدرسة.
- ٥- مبادرة المرشد التربوي في المدارس لتوضيح دوره الإرشادي للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور.
- ٦- إجراء دراسة تقييمية لأداء المرشدين التربويين من وجهة نظر كل من المرشدين أنفسهم والمسؤولين عن برامج الإرشاد في الوزارة، ومقارنة نتائجها بنتائج الدراسة الحالية.
- ٧- إجراء دراسات مشابهة لهذه الدراسة مع تناول متغيرات أخرى مثل متغير التخصص أو متغير عدد الدورات التدريبية.

أبو الهيجاء، أحمد (١٩٨٨). تقييم فاعلية المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمعلون والمرشدون والمسترشدون في المدرسة الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمّان، الأردن.

أبو غزالة، هيفاء (١٩٨٥). دليل المرشد التربوي. عمّان: المطبعة الأردنية.

أبو فرحة، ماجد (١٩٩٩). العوامل المشجعة وغير المشجعة لاتخاذ الإرشاد التربوي مهنة عند المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في الضفة الغربية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

أحمد، محمد عبد الله إبراهيم (٢٠٠١). فاعلية الإرشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

الجبوري، خضير (١٩٨١). تقويم تجربة التوجيه والإرشاد في المدرسة الثانوية من وجهة نظر المديرين والمرشدين والطلبة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، بغداد، العراق.

الحراشة، سالم (١٩٩٢). فاعلية خدمات التوجيه والإرشاد من وجهة نظر المديرين والمرشدين في المدارس الثانوية في محافظة إربد. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

الخطيب، صالح (١٩٨٢). العوامل الشخصية التي ترتبط بفاعلية المرشد المدرسي في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمّان، الأردن.

خليل، رسمية (١٩٦٨). الإرشاد النفسي. القاهرة: دار النصر للنشر والتوزيع.

داوود، أمجد (٢٠٠٢). ممارسة المرشدين لمهامهم الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم.

رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

ربيع، هادي (٢٠٠٥). الإرشاد التربوي والنفسي من المنظور الحديث. (ط١). عمان: مكتبة

المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

الرحال، سامية (١٩٨٦). العوامل المؤثرة في فاعلية المرشد المدرسي في الأردن. رسالة

ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

رضوان، صافية (١٩٩٨). المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في مدارس اللغة العربية

الحكومية في عهد السلطة الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح

الوطنية، نابلس، فلسطين.

الزبون، سليم عوده (١٩٩٦). المرشد النفسي التربوي - مسؤولياته وواجباته. عمان: المطابع

العسكرية.

زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٢). التوجيه والإرشاد النفسي. القاهرة: عالم الكتب.

السلامة، ناصر رفيق توفيق (٢٠٠٣). أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في

مدارس محافظة جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين. رسالة

ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.



سليمان، عبد الله محمود (١٩٨٦). الإرشاد النفسي تطوره ومفهومه وتميزه. حوليات كلية الآداب،  
الحوالية (٧)، الرسالة (٣٤)، جامعة الكويت، الكويت.

الشيخ طالب، فائقة حبيب محمد (١٩٩٤). تقدير الأداء الإرشادي للمرشدين التربويين من وجهة  
نظر المشرفين عليهم والمسترشدين في العراق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة  
اليرموك، إربد، الأردن.

صالح، مهدي صالح (١٩٩١). العوامل المشجعة وغير المشجعة لاتخاذ الإرشاد التربوي مهنة.  
رسالة ماجستير منشورة، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق.

عبد الهادي، جودت، والعزة، سعيد (٢٠٠٤). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. (ط١). عمان:  
دار الثقافة للنشر والتوزيع.

العلي، نصر (١٩٨٦). التكيف والإرشاد النفسي. (ط١). سلطنة عمان: وزارة التربية والتعليم  
وشؤون الشباب.

فراج، عثمان، وصبري، محمد (١٩٨٦). التوجيه فلسفته وأساسه ووسائله. (ط١). القاهرة: دار  
النهضة العربية.

فريحات، شيرين (١٩٩٥). أثر مهارة الاتصال لدى المرشد على فاعليته كما يراها المسترشدون.  
رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

قسم إدارة الخدمات الاجتماعية والنفسية (٢٠٠٦). التقرير السنوي لإدارة الخدمات الاجتماعية  
والنفسية. الكويت: وزارة التربية.

لجنة التعريب والترجمة (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد المدرسي بين النظريات والإجراءات. غزة:  
دار الكتاب الجامعي.

مصلح، معتصم عزيز تمر (١٩٩٨). توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في  
محافظة سلفيت ونابلس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس،  
فلسطين.

النسور، أحمد محمد محمود (١٩٩٥). أثر توقعات المعلمين والمديرين والطلبة لدور المرشد  
على فعاليته في تقييم الخدمات الإرشادية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة  
الأردنية، عمان، الأردن.

- Ben, N. & Ard, Jr. (1975). **Counseling and Psychotherapy Classics on Theories and Issues.**
- Chandler, Wanda Rooke. (2002). **Secondary Principal's Perception of the Counselor Rde.** PHD Dissertation University of Virginia.
- Coleman, T. J. (1976). A comparative study of attitude towards the real ideal roll of the secondary school administrators, Counselor educators, and professor of educational, administration in Missouri, **Doctoral Dissertational Sat Louis University.**
- Ghilani, Michael P. (2000). The role and performance pf the high school guidance counselor as perceived by senior studies teachers & administrator in suburban school direct in all egheny country Pennsylvania. **Edd-Dissertation**, Duqllusne University.
- Glanz, E. C. (1964). **Foundations and Principles of Guidance.** Allyn and Bacon, Inc. Boston.
- Jones, A. J. (1970). **Principles of Guidance.** (6<sup>th</sup> ed.). Megra: Hill Book Company.
- Kocarek, C. E. (2001). **Understanding the Relationships among Counseling Self-Efficacy, Anxiety, Developmental Level, Course Work Experience, and Counselor Performance Dissertation.** Western Michigan University.
- Mller, G. M. (1988). Counselor functions in excellent schools: elementary through secondary. **The School Counselor**, 36, 88-93.

- Patterson, C. H. (1967). **The Counselor in the School: Selected Readings**.  
New York: McGraw – Hill Book Company.
- Roy, B. E. (1980). Personality and attitude characteristics effect counselor supervision and client perspective. **Dissertation Abstracts International**, 14(5).
- Schalesky, D. E. (1993). A local Study of the roles and functions of the secondary school counselor. (**EREC. ED 359464**), 28(11), 2.
- Shertzer, B. & Stone, S. C. (1980). **Fundamentals of Counseling**. (3<sup>rd</sup> ed.).  
Houghton Mifflin Company Boston.
- St. Brice, Hillman E. (2001). An analysis of role perceptions & Job satisfaction of secondary school counselors in Trinidad & Tobago. **PHD Dissertation**, Andrews University.

## الملحق رقم (١)

### استبيان المديرين والمعلمين بصورته الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

يقوم الباحث محمد حمد القحطاني، الطالب ببرنامج الدراسات العليا بقسم الإرشاد النفسي

والتربية الخاصة بإجراء دراسة بعنوان:

"دراسة تقييمية لفاعلية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت"

من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين والمسترشدين، وذلك استكمالاً لمتطلبات درجة

الماجستير في الإرشاد التربوي.

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ودراسة في هذا المجال، يرجى من حضرتكم التكرم

بالمشاركة الفاعلة بإبداء ملاحظاتكم وآرائكم النيرة حول مدى مناسبة المجالات المقترحة لتحقيق

أهداف هذه الدراسة، ومن ثم الحكم على مدى مناسبة الفقرات وانسجامها مع المجالات المخصصة

لها، من خلال تعديل أو إضافة أو حذف ما ترونه مناسباً. علماً أن هذه الأداة تتكون من جزئين:

الأول مخصص للمديرين والمعلمين، والثاني مخصص للمسترشدين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

أولاً: الاستبيان الخاص بالمديرين والمعلمين:

| رقم<br>الفقرة                      | الفقرات الموجودة تحت المجال                            | مناسبة | غير<br>مناسبة | بحاجة إلى<br>تعديل | التعديل المطلوب |
|------------------------------------|--|--------|---------------|--------------------|-----------------|
| أ- تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة |  |        |               |                    |                 |
| ١.                                 | يضع خطة عمل إرشادية تتناسب<br>وحاجات الطلبة للإرشاد.   |        |               |                    |                 |
| ٢.                                 | يشرك المدير والمدرسون في وضع<br>الخطة السنوية للإرشاد. |        |               |                    |                 |
| ٣.                                 | يضع خطة لجمع المعلومات التي<br>تتعلق بأحوال الطلبة.    |        |               |                    |                 |
| ٤.                                 | يضع برنامجاً زمنياً لتنفيذ الخطة<br>الإرشادية.         |        |               |                    |                 |
| ٥.                                 | يهيئ الوسائل اللازمة لتنفيذ الخطة.                     |        |               |                    |                 |
| ٦.                                 | يقيم مراحل الخطة أثناء التنفيذ.                        |        |               |                    |                 |
| ٧.                                 | يقيم الخطة في نهاية السنة الدراسية.                    |        |               |                    |                 |

| ب- التوجيه والإرشاد النفسي |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
|                            |  |  |  | ٨. يُطلع الطلبة على الأنظمة والتعليمات المدرسية ذات العلاقة بسلوك الطلبة وتصرفهم في المدرسة. |
|                            |  |  |  | ٩. يُعرف الطلبة بالخدمات الإرشادية التي يمكن أن يقدمها لهم.                                  |
|                            |  |  |  | ١٠. يعمل على مساعدة الطلبة في حل المشكلات النفسية التي تواجههم.                              |
|                            |  |  |  | ١١. يعمل على غرس الثقة بالنفس لدى الطلبة.  |
|                            |  |  |  | ١٢. يعقد جلسات إرشاد جماعي لمساعدة الطلبة ذوي المشكلات المتشابهة.                            |
|                            |  |  |  | ١٣. يقوم بدراسة الحالات الفردية للطلبة.  |
|                            |  |  |  | ١٤. يقوم بدراسة الظواهر السلوكية السلبية للطلبة ويعمل على معالجتها.                          |

| رقم<br>الفقرة                      | الفقرات الموجودة تحت المجال   | مناسبة | غير<br>مناسبة | بحاجة إلى<br>تعديل | التعديل المطلوب |
|------------------------------------|---|--------|---------------|--------------------|-----------------|
| ١٥.                                | يعرف الطلبة الجدد على البيئة المدرسية وخدمات الإرشاد التي تسهم في تكيفهم المدرسي.       |        |               |                    |                 |
| ١٦.                                | يساعد الطلبة على تعزيز إمكاناتهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بهم.                        |        |               |                    |                 |
| ١٧.                                | يساعد الطلبة على التعبير عن مشاعرهم بموضوعية.   |        |               |                    |                 |
| ١٨.                                | يساعد الطلبة على فهم وتقبل أنفسهم كأفراد في المجتمع.                                    |        |               |                    |                 |
| <b>ج- التوجيه والإرشاد التربوي</b> |   |        |               |                    |                 |
| ١٩.                                | يوجه الطلبة للتمسك بالقيم الأخلاقية الحميدة مثل (الصدق، الوفاء، احترام الآخرين... الخ). |        |               |                    |                 |
| ٢٠.                                | يهتم بمتابعة الطلبة ذوي الأوضاع الخاصة (الأيتام، أبناء المطلقين، الفقراء...).           |        |               |                    |                 |
| ٢١.                                | يتأكد من المعلومات المدونة في البطاقة المدرسية للطلبة.                                  |        |               |                    |                 |
| ٢٢.                                | يتعرف إلى الطلبة المتفوقين وينمي قدراتهم واستعداداتهم.                                  |        |               |                    |                 |
| ٢٣.                                | يتعرف على أسباب غياب الطلبة ويساعدهم على تجاوزها.                                       |        |               |                    |                 |



|                 |                 |            |        |   |            |
|-----------------|-----------------|------------|--------|---|------------|
|                 |                 |            |        | يتعرف إلى الطلبة المتأخرين دراسياً.                                       | ٢٤.        |
|                 |                 |            |        | يعد لوحة شرف يضع فيها أسماء الطلبة الأوائل والمعدلات التي حصلوا عليها.    | ٢٥.        |
|                 |                 |            |        | يتعاون مع المدرسين في وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة.                    | ٢٦.        |
|                 |                 |            |        | يعمل لوحة مستقلة لنجم الأسبوع للطلاب المتميز.                             | ٢٧.        |
| التعديل المطلوب | بحاجة إلى تعديل | غير مناسبة | مناسبة | الفقرات الموجودة تحت المجال   | رقم الفقرة |
|                 |                 |            |        | يعد برامج تشجع الطلبة على استثمار أوقات الفراغ من أجل رفع مستواهم العلمي. | ٢٨.        |
|                 |                 |            |        | يُعرف الطلبة على عادات الدراسة الصحيحة.                                   | ٢٩.        |
|                 |                 |            |        | يعمل على توفير الأجواء المناسبة للطلبة القدوة والموهوبين لتنمية قدراتهم.  | ٣٠.        |

| د- تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | ٣١. ينمي روح الاستقلالية والاعتماد على النفس عند الطلبة. |
|  |  |  |  | ٣٢. ينمي اتجاهات إيجابية عند الطلاب نحو المدرسة.         |
|  |  |  |  | ٣٣. يساعد على إزالة الرهبة من الامتحانات عند الطلبة.     |
|  |  |  |  | ٣٤. ينمي اتجاهات ومهارات تساعد الطالب على التوجه الذاتي. |
|  |  |  |  | ٣٥. يحترم قيم الطلبة وتقاليدهم.                          |
|  |  |  |  | ٣٦. ينمي عند الطلبة فيما تتسجم مع مبادئ المجتمع وفلسفته. |
|  |  |  |  | ٣٧. ينمي تحمل المسؤولية والقيادة عند الطلبة.             |
|  |  |  |  | ٣٨. ينمي روح المشاركة والعمل الجماعي عند الطلاب.         |
|  |  |  |  | ٣٩. يحفز الطلبة على احترام جميع العاملين في المدرسة.     |
|  |  |  |  | ٤٠. ينمي مهارة الاستماع للحديث عند الطلبة.               |

| هـ- التعاون مع أولياء أمور الطلبة |  |        |            |  |
|-----------------------------------|--|--------|------------|--|
|                                   |  |        |            | ٤١. يوضح المرشد طبيعة وأهمية عمله لأولياء أمور الطلبة من خلال المقابلات الفردية أو الجماعية. |
| رقم الفقرة                        | الفقرات الموجودة تحت المجال  | مناسبة | غير مناسبة | بحاجة إلى تعديل  |
|                                   |  |        |            | التعديل المطلوب  |
| ٤٢.                               | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على إمكانات وقدرات أبنائهم.                                    |        |            |  |
| ٤٣.                               | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على ميول واتجاهات أبنائهم.                                     |        |            |  |
| ٤٤.                               | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على مخططات أبنائهم التعليمية أو المهنية.                       |        |            |  |
| ٤٥.                               | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في الكشف عن مستويات أبنائهم الدراسية ونموهم الشخصي والاجتماعي.           |        |            |  |
| ٤٦.                               | يساهم المرشد مع أولياء أمور الطلبة في حل مشكلات أبنائهم الشخصية والاجتماعية والتربوية والتعليمية.        |        |            |  |
| ٤٧.                               | يوضح المرشد لأولياء أمور الطلبة النتائج المتعلقة بتحصيل أبنائهم من خلال المقابلات أو الاتصالات الهاتفية. |        |            |  |
| ٤٨.                               | يوضح المرشد لأولياء أمور الطلبة النتائج الاختبارات النفسية التي أجريت لأبنائهم.                          |        |            |  |
| ٤٩.                               | يزود المرشد أولياء أمور الطلبة بالمعلومات حول حالة أبنائهم الصحية.                                       |        |            |  |

|  |  |  |  |  |     |
|--|--|--|--|--|-----|
|  |  |  |  | يزود المرشد أولياء أمور الطلبة بالمعلومات حول سلوك أبنائهم في المدرسة. | ٥٠. |
|--|--|--|--|--|-----|

| و- تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي |   |        |            |  |                 |
|--|---|--------|------------|--|-----------------|
|  |   |        |            | ٥١. ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة أنفسهم.             |                 |
|  |   |        |            | ٥٢. ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة والمدرسين والإدارة. |                 |
| رقم الفقرة   | الفقرات الموجودة تحت المجال   | مناسبة | غير مناسبة | بحاجة إلى تعديل  | التعديل المطلوب |
| ٥٣.  | يسهم في تنظيم البرامج الاجتماعية التي تهدف إلى تقوية العلاقات الاجتماعية بين أعضاء مجتمع المدرسة. |        |            |  |                 |
| ٥٤.  | يدرس العلاقات الاجتماعية بين الطلبة في الصف الواحد.   |        |            |  |                 |
| ٥٥.  | يعمل على استضافة بعض الشخصيات المعروفة بالمجتمع لإلقاء محاضرات ذات علاقة بواقع الطلبة.            |        |            |  |                 |
| ز- خصائص المرشد  |   |        |            |  |                 |
| ٥٦.  | يلتزم بالسرية التامة في حل مشكلات الطلبة.   |        |            |  |                 |
| ٥٧.  | يحيل الحالات التي تقع خارج طاق إمكانياته ومسؤوليته إلى الجهات المختصة.                            |        |            |  |                 |
| ٥٨.  | يلم بأساليب الإرشاد ويستثمرها في عمله المدرسي.  |        |            |  |                 |
| ٥٩.  | يتحلى بموضوعية أثناء حوارهِ في قضايا الطلبة المختلفة.   |        |            |  |                 |
| ٦٠.  | يشترك في الأنشطة والدورات التدريبية في الإرشاد.   |        |            |  |                 |

|   |                             |        |            |   |                 |
|---|-----------------------------|--------|------------|---|-----------------|
|   |                             |        |            | ٦١. يتبادل الزيارات والاتصالات مع المرشدين والمختصين للإفادة من خبراتهم.  |                 |
|   |                             |        |            | ٦٢. يكسب ثقة الطلبة وقيم علاقات سليمة معهم.   |                 |
|   |                             |        |            | ٦٣. يواكب الاتجاهات الحديثة في العمل الإرشادي.  |                 |
|   |                             |        |            | ٦٤. يستثمر الوقت المخصص للإرشاد بنشاط وفعالية.  |                 |
|   |                             |        |            | ٦٥. يجري البحوث والدراسات التربوية والإجرائية في المدرسة.   |                 |
| رقم الفقرة                                  | الفقرات الموجودة تحت المجال | مناسبة | غير مناسبة | بحاجة إلى تعديل   | التعديل المطلوب |
| <b>ح- التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية</b> |                             |        |            |   |                 |
|   |                             |        |            | ٦٦. يقوم المرشد بتوضيح طبيعة وأهمية عمله لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية.              |                 |
|   |                             |        |            | ٦٧. يطلع المرشد زملائه على المعلومات المتوفرة لديه عن مستويات الطلاب الدراسية ومراحل نموهم مع المحافظة على مبدأ السرية. |                 |
|   |                             |        |            | ٦٨. يعرف المرشد زملائه على الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يتوقع أن تؤثر احتياجاتهم بشكل سلبي على أدائهم الصفي.      |                 |
|   |                             |        |            | ٦٩. يساعد المرشد زملاءه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.  |                 |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | ٧٠. يعرف المرشد زملاءه على الطلبة المتفوقين من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية. |
|  |  |  |  | ٧١. يساعد المرشد زملاءه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة المتفوقين.                    |
|  |  |  |  | ٧٢. يشارك المرشد في البرامج التدريبية للمدرسين والإداريين.                            |
|  |  |  |  | ٧٣. يشارك المرشد أعضاء الهيئة الإدارية والهيئة التدريسية في حصر الغياب ومتابعته.      |
|  |  |  |  | ٧٤. يقدم المرشد الاقتراحات المناسبة لحل مشكلات الغياب المتكرر.                        |
|  |  |  |  | ٧٥. يساعد المرشد المدرسين في حل مشكلات الطلاب الجماعية في الفصول الدراسية.            |

## الملحق رقم (٢) استبيان الطلاب بصورته الأولى

| رقم الفقرة                   | الفقرات الموجودة تحت المجال                          | مناسبة | غير مناسبة | بحاجة إلى تعديل | التعديل المطلوب |
|------------------------------|--|--------|------------|-----------------|-----------------|
| <b>بعد العلاقة الإرشادية</b> |  |        |            |                 |                 |
| .١                           | أشعر أن المرشد يتقبلني.                              |        |            |                 |                 |
| .٢                           | ييدي المرشد تعاطفاً معي.                             |        |            |                 |                 |
| .٣                           | يشعرنني المرشد بالإحباط بعد حديثي معه.               |        |            |                 |                 |
| .٤                           | أشعر بالراحة عندما أشرك المرشد في حل مشكلاتي.        |        |            |                 |                 |
| .٥                           | أفضل أن ألبأ للمعلم في حل مشكلتي على أن ألبأ للمرشد. |        |            |                 |                 |
| .٦                           | يتصرف المرشد معي بطريقة غير ودية.                    |        |            |                 |                 |
| <b>البعد العلاجي</b>         |  |        |            |                 |                 |
| .٧                           | يبني المرشد معي علاقة جيدة منذ بداية عملية الإرشاد.  |        |            |                 |                 |
| .٨                           | يساعدني المرشد في الكشف عن قدراتي وميولي.            |        |            |                 |                 |



|                 |                 |            |        |  |            |
|-----------------|-----------------|------------|--------|--|------------|
|                 |                 |            |        | كثيراً ما يقوم المرشد بأعمال جانبية لا تتصل بالمقابلة. | .٩         |
|                 |                 |            |        | يقدم المرشد الكثير من النصائح والمواعظ أثناء المقابلة. | .١٠        |
|                 |                 |            |        | يصدر المرشد أحكاماً تقييمية سواء كانت صحيحة أم خاطئة.  | .١١        |
|                 |                 |            |        | يتفهم المرشد ردود فعلي الانفعالية.                     | .١٢        |
|                 |                 |            |        | يهتم المرشد بالتحدث في الأمور التي تهمني.              | .١٣        |
|                 |                 |            |        | يساعدني المرشد على تحقيق أهدافي.                       | .١٤        |
| التعديل المطلوب | بحاجة إلى تعديل | غير مناسبة | مناسبة | الفقرات الموجودة تحت المجال                            | رقم الفقرة |
|                 |                 |            |        | يساعدني المرشد في التفكير بحلول بديلة لمشكلتي.         | .١٥        |

|  |  |  |  |   |     |
|--|--|--|--|---|-----|
|  |  |  |  | يقنعني المرشد بأن الإجابة عن أسئلته تساعدني في حل مشكلاتي.  | .١٦ |
|  |  |  |  | يلخص المرشد كل ما قيل في المقابلة الإرشادية عند انتهائها.   | .١٧ |
|  |  |  |  | يكشف لي المرشد نماذج من الحالات المتشابهة دون ذكر الأسماء.  | .١٨ |
|  |  |  |  | يحترم المرشد أفكاري ومبادئ.                                 | .١٩ |
|  |  |  |  | يوفر لي المرشد جو الحديث بصراحة عما يضايقني أثناء المقابلة. | .٢٠ |
|  |  |  |  | يساعدني المرشد على تحقيق أهدافي.                            | .٢١ |
|  |  |  |  | أشعر بأنني استفدت بحديثي مع المرشد.                         | .٢٢ |
|  |  |  |  | أستطيع التحدث مع المرشد في أي موضوع خاص.                    | .٢٣ |
|  |  |  |  | للمرشد دور فعال في حل مشكلاتي النفسية.                      | .٢٤ |

| بعد خصائص المرشد |                 |            |        |  |            |
|------------------|-----------------|------------|--------|--|------------|
|                  |                 |            |        | يتعامل معي المرشد بصدق.  | .٢٥        |
|                  |                 |            |        | يعتد المرشد برأيه كثيراً.                                      | .٢٦        |
|                  |                 |            |        | يحب المرشد مساعدتي.  | .٢٧        |
|                  |                 |            |        | لا يبدو المرشد واثقاً من نفسه.                                 | .٢٨        |
|                  |                 |            |        | يتمتع المرشد بشخصية هادئة ومرتنة.                              | .٢٩        |
|                  |                 |            |        | يتمتع المرشد بالقدرة على الإقناع.                              | .٣٠        |
|                  |                 |            |        | يتحدث المرشد عن أسرار الآخرين أثناء المقابلة.                  | .٣١        |
| التعديل المطلوب  | بحاجة إلى تعديل | غير مناسبة | مناسبة | الفقرات الموجودة تحت المجال                                    | رقم الفقرة |
|                  |                 |            |        | يتميز المرشد باللباقة وسرعة البديهة.                           | .٣٢        |
|                  |                 |            |        | أشعر أن المرشد لا يعرف طبيعة عمله.                             | .٣٣        |
|                  |                 |            |        | يتخذ المرشد موقفاً مسبقاً في ضوء آراء المعلمين وإدارة المدرسة. | .٣٤        |

|  |  |  |  |   |     |
|--|--|--|--|---|-----|
|  |  |  |  | يتصف المرشد<br>بالعصبية وسرعة<br>الغضب.                           | .٣٥ |
|  |  |  |  | أشعر بأن الحديث<br>مع المرشد<br>مضيعة للوقت.                      | .٣٦ |
|  |  |  |  | يميل المرشد إلى<br>فرض آرائه أثناء<br>تعامله معي.                 | .٣٧ |
|  |  |  |  | يتحدث المرشد<br>للمعلمين والطلبة<br>باستهزاء وسخرية<br>عن مشكلتي. | .٣٨ |
|  |  |  |  | يكثر المرشد خلال<br>المقابلة من المزاح<br>والضحك.                 | .٣٩ |
|  |  |  |  | يهتم المرشد<br>بمشكلتي.   | .٤٠ |
|  |  |  |  | تتصف شخصية<br>المرشد بالتفهم<br>والتسامح.                         | .٤١ |
|  |  |  |  | يصر المرشد أنه<br>على صواب دائماً.                                | .٤٢ |
|  |  |  |  | أرى في المرشد<br>النظام والدقة.                                   | .٤٣ |
|  |  |  |  | أثق بالمرشد<br>وأؤمنه على<br>أسراري.                              | .٤٤ |

| البعد التنظيمي  |                 |            |        |   |            |
|-----------------|-----------------|------------|--------|---|------------|
|                 |                 |            |        | أنتظر وقتاً طويلاً لأتمكن من مقابلة المرشد.                         | .٤٥        |
|                 |                 |            |        | يقابلني المرشد من وراء المكتب.                                      | .٤٦        |
|                 |                 |            |        | يحترم المرشد الوقت.   | .٤٧        |
| التعديل المطلوب | بحاجة إلى تعديل | غير مناسبة | مناسبة | الفقرات الموجودة تحت المجال   | رقم الفقرة |
|                 |                 |            |        | يتفق المرشد معي قبل محادثته ولي أمري فيما يتعلق بالأمور التي تهمني. | .٤٨        |
|                 |                 |            |        | يحفظ المرشد المعلومات في خزانة خاصة.                                | .٤٩        |
|                 |                 |            |        | أستطيع أن ألقا المرشد إذا احتجت لذلك.                               | .٥٠        |

### الملحق رقم (٣)

#### استبيان المديرين والمعلمين بصورته النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

أعزائي المدبرون، والمدبرات، والمعلمون، والمعلمات المحترمين

يقوم الباحث محمد حمد القحطاني، الطالب ببرنامج الدراسات العليا بقسم الإرشاد النفسي

والتربية الخاصة بإجراء دراسة بعنوان:

"دراسة تقييمية لفاعلية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت"

من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين والمسترشدين، وذلك استكمالاً لمتطلبات درجة

الماجستير في الإرشاد التربوي.

لذا يرجى التكرم بالإجابة على فقرات الاستمارة الموجودة بين أيديكم بدقة، وذلك بوضع

إشارة (X) أمام كل عبارة وتحت إحدى البدائل التي تعتقد بأنها تمثل درجة موافقتكم على ما جاء

فيها.

علماً بأنه لن يتم استخدام المعلومات التي يتم الحصول عليها إلا لأغراض البحث العلمي

فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

أرجو تعبئة البيانات التالية:

|                                  |  |                          |
|----------------------------------|--|--------------------------|
| اسم المدرسة: .....               | عدد سنوات خبرة المرشد: .....             | المنطقة التعليمية: ..... |
|                                  | مؤهل المرشد أو الأخصائي الاجتماعي: ..... |                          |
| المهنة: مدير/ مديرة/ معلم/ معلمة |  |                          |

| رقم<br>الفقرة                             | الفقرات   | مرافق<br>بشدة | موافق | أحياناً | معارض | معارض<br>بشدة |
|---|---|---------------|-------|---------|-------|---------------|
| <b>أ- تخطيط برنامج الإرشاد في المدرسة</b> |   |               |       |         |       |               |
| ١.  | يضع خطة عمل إرشادية تتناسب<br>وحاجات الطلبة للإرشاد.  |               |       |         |       |               |
| ٢.  | يشرك المدير والمدرسين في وضع<br>الخطة السنوية للإرشاد.  |               |       |         |       |               |
| ٣.  | يضع برنامجاً زمنياً لتنفيذ الخطة<br>الإرشادية.  |               |       |         |       |               |
| ٤.  | يهيئ الوسائل اللازمة لتنفيذ الخطة.  |               |       |         |       |               |
| ٥.  | يقيم الخطة في نهاية السنة<br>الدراسية.  |               |       |         |       |               |
| <b>ب- الإرشاد النفسي والتربوي</b>         |   |               |       |         |       |               |
| ٦.  | يطلع الطلبة على الأنظمة<br>والتعليمات المدرسية ذات العلاقة<br>بسلوك الطلبة وتصرفاتهم في<br>المدرسة. |               |       |         |       |               |
| ٧.  | يُعرف الطلبة بالخدمات الإرشادية<br>التي يمكن أن يقدمها لهم.   |               |       |         |       |               |
| ٨.  | يعمل على مساعدة الطلبة في حل<br>المشكلات النفسية التي تواجههم.                                      |               |       |         |       |               |
| ٩.  | يحرص على توثيق عمله في<br>السجلات الإرشادية المخصصة.  |               |       |         |       |               |
| ١٠.                                       | يعقد جلسات الإرشاد الجمعي<br>لمساعدة الطلبة ذوي المشكلات<br>المتشابهة.                              |               |       |         |       |               |
| ١١.                                       | يقوم بدراسة الحالات الفردية<br>للطلبة.  |               |       |         |       |               |

| معارض<br>بشدة | معارض | أحياناً | موافق | مرافق<br>بشدة | الفقرات   | رقم<br>الفقرة |
|---------------|-------|---------|-------|---------------|---|---------------|
|               |       |         |       |               | يقوم بدراسة الظواهر السلوكية السلبية للطلبة ويعمل على معالجتها. (التسرب، العدوان، التدخين، تدني التحصيل). | ١٢.           |
|               |       |         |       |               | يُعلم الطلبة مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.  | ١٣.           |
|               |       |         |       |               | يهتم بمتابعة الطلبة ذوي الأوضاع الخاصة (الأيتام، أبناء المطلقين، الفقراء...).                             | ١٤.           |
|               |       |         |       |               | يتعرف إلى الطلبة المتفوقين وينمي قدراتهم واستعداداتهم.  | ١٥.           |
|               |       |         |       |               | يتعرف على أسباب غياب الطلبة ويساعدهم على تجاوزها.   | ١٦.           |
|               |       |         |       |               | يتعرف إلى الطلبة المتأخرين دراسياً.   | ١٧.           |
|               |       |         |       |               | يتعاون مع المدرسين في وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة.  | ١٨.           |
|               |       |         |       |               | يُعد برامج تشجع الطلبة على استثمار أوقات الفراغ من أجل رفع مستواهم العلمي.                                | ١٩.           |
|               |       |         |       |               | يُعرف الطلبة على عادات الدراسة الصحيحة.   | ٢٠.           |



| ج- تنمية الاتجاهات والمهارات والقيم عند الطلبة |  |  |  |  |  |     |
|--|--|--|--|--|--|-----|
|  |  |  |  |  | ينمي روح الاستقلالية والاعتماد على النفس عند الطلبة.   | ٢١. |
|  |  |  |  |  | ينمي اتجاهات إيجابية عند الطلاب نحو المجتمع والمدرسة.  | ٢٢. |
|  |  |  |  |  | يساعد على إزالة القلق غير المبرر من الامتحانات عند الطلبة.   | ٢٣. |
|  |  |  |  |  | يحترم قيم الطلبة وتقاليدهم.  | ٢٤. |
|  |  |  |  |  | ينمي روح المشاركة والعمل الجماعي عند الطلاب.   | ٢٥. |
|  |  |  |  |  | يشجع الطلبة على احترام جميع العاملين في المدرسة.   | ٢٦. |
|  |  |  |  |  | ينمي مهارات الاتصال والتواصل عند الطلبة.   | ٢٧. |
| د- التعاون مع أولياء أمور الطلبة               |  |  |  |  |  |     |
|  |  |  |  |  | يوضح المرشد طبيعة وأهمية عمله لأولياء أمور الطلبة من خلال المقابلات الفردية أو الجماعية.                 | ٢٨. |
|  |  |  |  |  | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على إمكانات وقدرات أبنائهم.                                    | ٢٩. |
|  |  |  |  |  | يساعد المرشد أولياء أمور الطلبة في التعرف على ميول واتجاهات أبنائهم المهنية.                             | ٣٠. |
|  |  |  |  |  | يساهم المرشد مع أولياء أمور الطلبة في حل مشكلات أبنائهم الشخصية والاجتماعية والتربوية والتعليمية.        | ٣١. |
|  |  |  |  |  | يوضح المرشد لأولياء أمور الطلبة النتائج المتعلقة بتحصيل أبنائهم من خلال المقابلات أو الاتصالات الهاتفية. | ٣٢. |

| هـ- تنمية العلاقات الإنسانية في المدرسة والمجتمع المحلي |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|---|
|   |  |  |  |  | ٣٣. ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة أنفسهم.  |
|   |  |  |  |  | ٣٤. ينمي العلاقات الإنسانية بين الطلبة والمدرسين والإدارة.  |
|   |  |  |  |  | ٣٥. يسهم في تنظيم البرامج الاجتماعية التي تهدف إلى تقوية العلاقات الاجتماعية بين المدرسة والمجتمع المحلي. |
|   |  |  |  |  | ٣٦. يعمل على استضافة بعض الشخصيات المعروفة بالمجتمع لإلقاء محاضرات ذات علاقة بواقع الطلبة.                |
| و- سمات المرشد  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  | ٣٧. يلتزم بالسرية التامة في حل مشكلات الطلبة.   |
|   |  |  |  |  | ٣٨. يحيل الحالات التي تقع خارج طاق إمكانياته ومسؤوليته إلى الجهات المختصة.                                |
|   |  |  |  |  | ٣٩. يتحلى بموضوعية أثناء حوار ه في قضايا الطلبة المختلفة.   |
|   |  |  |  |  | ٤٠. يشترك في الأنشطة والدورات التدريبية في الإرشاد.   |
|   |  |  |  |  | ٤١. يتبادل الزيارات والاتصالات مع المرشدين والمختصين للإفادة من خبراتهم.                                  |
|   |  |  |  |  | ٤٢. يجري البحوث والدراسات التربوية والإجرائية في المدرسة.   |

| ز - التعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                       |  |  |  |  | ٤٣ . يقوم المرشد بتوضيح طبيعة وأهمية عمله لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية.              |
|                                       |  |  |  |  | ٤٤ . يطلع المرشد زملائه على المعلومات المتوفرة لديه عن مستويات الطلاب الدراسية ومراحل نموهم مع المحافظة على مبدأ السرية. |
|                                       |  |  |  |  | ٤٥ . يساعد المرشد زملاءه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.  |
|                                       |  |  |  |  | ٤٦ . يعرف المرشد زملاءه على الطلبة المتفوقين من خلال المقابلات أو الاجتماعات المدرسية.                                   |
|                                       |  |  |  |  | ٤٧ . يساعد المرشد زملاءه في تقديم الرعاية اللازمة للطلبة المتفوقين.  |
|                                       |  |  |  |  | ٤٨ . يشارك المرشد في البرامج التدريبية للمدرسين والإداريين.  |
|                                       |  |  |  |  | ٤٩ . يقدم المرشد الاقتراحات المناسبة لحل مشكلات الغياب المتكرر.  |
|                                       |  |  |  |  | ٥٠ . يساعد المرشد المدرسين في حل مشكلات الطلاب الجماعية في الفصول الدراسية.  |

## الملحق رقم (٤)

### استبيان الطلاب بصورته النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

المحترمين

أعزائي الطلبة والطالبات

يقوم الباحث محمد حمد القحطاني، الطالب ببرنامج الدراسات العليا بقسم الإرشاد النفسي

والتربية الخاصة بإجراء دراسة بعنوان:

"دراسة تقييمية لفاعلية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت"

من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين والطلبة، وذلك استكمالاً لمتطلبات درجة

الماجستير في الإرشاد التربوي.

لذا يرجى التكرم بالإجابة على فقرات الاستمارة الموجودة بين أيديكم بدقة، وذلك بوضع

إشارة (X) أمام كل عبارة، وتحت إحدى البدائل التي تعتقد بأنها تمثل درجة موافقتكم على ما جاء

فيها.

علماً بأنه لن يتم استخدام المعلومات التي يتم الحصول عليها إلا لأغراض البحث العلمي

فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

أرجو تعبئة البيانات التالية:

|                  |                    |         |            |                    |
|------------------|--------------------|---------|------------|--------------------|
| الجنس: ذكر/ أنثى | الصف الحالي: ..... | المنطقة | التعليمية: | اسم المدرسة: ..... |
|                  |                    | .....   |            |                    |

| رقم<br>الفقرة            | الفقرات   | مرافق<br>بشدة | موافق | أحياناً | معارض<br>بشدة | معارض |
|--------------------------|---|---------------|-------|---------|---------------|-------|
| <b>العلاقة الإرشادية</b> |   |               |       |         |               |       |
| ١.                       | أشعر أن المرشد يتقبلني.                                     |               |       |         |               |       |
| ٢.                       | يبيدي المرشد تعاطفاً معي.                                   |               |       |         |               |       |
| ٣.                       | لا يشعرني المرشد بالإحباط بعد حديثي معه.                    |               |       |         |               |       |
| ٤.                       | أشعر بالراحة عندما أشرك المرشد في حل مشكلاتي.               |               |       |         |               |       |
| ٥.                       | يتصرف المرشد معي بطريقة ودية.                               |               |       |         |               |       |
| ٦.                       | يبنى المرشد معي علاقة جيدة منذ بداية عملية الإرشاد.         |               |       |         |               |       |
| ٧.                       | يساعدني المرشد في الكشف عن قدراتي وميولي.                   |               |       |         |               |       |
| ٨.                       | يساعدني المرشد على تحقيق أهدافي.                            |               |       |         |               |       |
| ٩.                       | يساعدني المرشد في التفكير بحلول بديلة لمشكلتي.              |               |       |         |               |       |
| ١٠.                      | يلخص المرشد كل ما قيل في المقابلة الإرشادية عند انتهائها.   |               |       |         |               |       |
| ١١.                      | يكشف لي المرشد نماذج من الحالات المتشابهة دون ذكر الأسماء.  |               |       |         |               |       |
| ١٢.                      | يوفر لي المرشد جو الحديث بصراحة عما يضايقني أثناء المقابلة. |               |       |         |               |       |

|                    |  |  |  |  |   |
|--------------------|--|--|--|--|---|
|                    |  |  |  |  | ١٣. أشعر بأنني استفدت بحديثي مع المرشد.                               |
|                    |  |  |  |  | ١٤. أستطيع التحدث مع المرشد في أي موضوع خاص.                          |
|                    |  |  |  |  | ١٥. للمرشد دور فعال في حل مشكلاتي النفسية.                            |
| <b>سمات المرشد</b> |  |  |  |  |   |
|                    |  |  |  |  | ١٦. يتعامل معي المرشد بصدق.   |
|                    |  |  |  |  | ١٧. يحب المرشد مساعدتي.   |
|                    |  |  |  |  | ١٨. يتمتع المرشد بشخصية هادئة ومتزنة.                                 |
|                    |  |  |  |  | ١٩. يتمتع المرشد بالقدرة على الإقناع.                                 |
|                    |  |  |  |  | ٢٠. لا يتخذ المرشد موقفاً مسبقاً في ضوء آراء المعلمين وإدارة المدرسة. |
|                    |  |  |  |  | ٢١. لا يتصف المرشد بالعصبية وسرعة الغضب.                              |
|                    |  |  |  |  | ٢٢. لا يميل المرشد إلى فرض آرائه أثناء تعامله معي.                    |
|                    |  |  |  |  | ٢٣. يهتم المرشد بمشكلتي.  |
|                    |  |  |  |  | ٢٤. تتصف شخصية المرشد بالتفهم والتسامح.                               |
|                    |  |  |  |  | ٢٥. أثق بالمرشد وأتمنه على أسراري.                                    |

## جامعة عمان العربية للدراسات العليا

Amman Arab University For Graduate Studies



كلية الدراسات التربوية العليا

معالي الدكتور عادل الطبطبائي المحترم  
وزير التربية والتعليم العالي  
الكويت: دولة الكويت

2006/10/30

معالي الدكتور الطبطبائي

تحية طيبة وبعد،

يقوم الطائب محمد حمد القحطاني ، المسجل في برنامج الماجستير في تخصص (الإرشاد النفسي والتربوي) بدراسة حول ' دراسة تقييمية لفاعلية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت ' وتتضمن إجراءات الدراسة قيام الطالب بتوزيع استبانة على المديرين والمعلمين والطلبة في المدارس المتوسطة التابعة لدولة الكويت ، وذلك استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير، ارجو التكرم بتسهيل مهمة الطائب المذكور.

شاكرين لكم تعاونكم وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

سعيد التل  
الرئيس

MINISTRY OF EDUCATION  
Office Of Under Secretary



وزارة التربية والتعليم  
مكتب الوكيل المساعد للتعليم العام

Ref : \_\_\_\_\_

الرجع، ونا / ون | ٤٦٨٤

Date : \_\_\_\_\_

التاريخ، ١٩ / ٦ / ٢٠٠٦

المحترمين / السادة / مديري عموم المناطق التعليمية

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب / محمد حمد القحطاني المسجل لدرجة الماجستير في


جامعة عمان العربية للدراسات العليا

بالإشارة إلى كتاب رئيس جامعة عمان العربية للدراسات العليا المؤرخ  
٢٠٠٦/١٠/٣٠م بشأن الموضوع أعلاه .  
يرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه - المسجل لدرجة الماجستير تخصص الإرشاد  
النفسي والتربوي بجامعة عمان العربية للدراسات العليا في تطبيق استبانة دراسته  
" دراسة تقييمية لفاعلية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت "  
على مديري ومعلمي وطلبة مدارس المرحلة المتوسطة ؛ استكمالاً لمتطلبات درجة  
الماجستير .

شاكرين حسن تعاونكم

مع خالص التحية ،،،

الوكيل المساعد للتعليم العام

  
الوكيل المساعد للتعليم العام بالإتابة  
م. هادي العنبر المحنوزي

المرفقات : استبانة الدراسة .

نسخة إلى :

- المذكور أعلاه .
- الملف .

mhmd